

Об утверждении формата заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

Приказ · № 605 · от 12.11.2025 · Федеральная служба судебных приставов · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 84251
от 24 ноября 2025 г.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА СУДЕБНЫХ ПРИСТАВОВ

ПРИКАЗ

Москва

12 ноября 2025 г. № 605

Об утверждении формата заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

В соответствии с пунктом 6 части 2 статьи 2, частью 6 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях", пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 28.11.2023 № 1999 "О федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном вести государственный реестр профессиональных коллекторских организаций, перечень кредитных и микрофинансовых организаций, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, и осуществлять федеральный государственный контроль (надзор) за деятельностью указанных организаций" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый формат заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной

связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)".

2. Настоящий приказ вступает в силу с 01.12.2025.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Федеральной службы судебных приставов - заместителя главного судебного пристава Российской Федерации, ответственного за соответствующее направление деятельности.

Врио директора
генерал-полковник
внутренней службы О.А.Помигалова

УТВЕРЖДЕН
приказом ФССП России
от 12 ноября 2025 г. № 605

Формат заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

Заявление должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляется с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" 1 в форме электронного документа:

1 Положение о федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 "О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих представление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)".

использующего набор символов (кодировку) UTF-8 для кириллических алфавитов;
соответствующего языку разметки "Extensible Markup Language";
содержащего корневой элемент (блок) PetitionCollect и вложенные в него элементы (блоки, реквизиты), принадлежащие пространству имен:
<http://www.fssp.gov.ru/namespaces/PetitionCollect/2024/> и определенные в приложении к настоящему формату.

Приложение

к формату заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)", утвержденному приказом ФССП России от 12 ноября 2025 г. № 605

Описание реквизитов

заявления должника, его представителя, третьего лица, давшего согласие на взаимодействие с кредитором или его представителем, и иного лица, не имеющего обязательств перед кредитором, полагающих, что в отношении их нарушены правила совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи, направляемого с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)"

Таблица 1. Описание типов реквизитов заявления

№

п/п

Тип реквизита

Базовый тип данных XSD

Ограничение базового типа данных в XSD-схеме

Описание типа реквизита

1

2

3

4

5

1DBooleanTypeboolean-логическое значение с допустимыми значениями "false" (ложь) и "true" (истина)

2DTimeTypetime-

время

3DClobTypestring-

строка без ограничения количества символов

4DDateTypedateminInclusive value="1900-01-01";

maxExclusive value="2100-01-01"

дата

5DDescriptionTypestringmaxLength: 1000

строка длиной не более 1000 символов

6DDocnumberTypestringmaxLength: 100

номер документа

7DEmailAddressTypestringmaxLength: 100

электронная почта (при наличии)

8DEternalKeyTypestringminLength: 1

maxLength: 60

идентификатор документа в системе, в которой он был сформирован

9DFilenameTypestringmaxLength: 255

имя файла приложения

10DInitiatorTypestringlength value = "1"

код типа лица, обратившегося с заявлением. Возможные значения:

2 - должник;

3 - третье или иное лицо;

5 - представитель должника, третьего или иного лица

11DInnTypestringlength value="12"

length value="10"идентификационный номер налогоплательщика (далее - ИНН):

для юридического лица - 10 цифр;

для физического лица - 12 цифр

12DMoneyTypedecimaltotalDigits value="15";

fractionDigits value="2"

сумма задолженности по денежному обязательству

13DPersonDocumentTypeTypestring-типы документов, удостоверяющих личность. Возможные значения:

01 - паспорт гражданина Союза Советских Социалистических Республик;

02 - заграничный паспорт гражданина Союза Советских Социалистических Республик;

03 - свидетельство о рождении;

04 - удостоверение личности офицера;

05 - справка об освобождении из места лишения свободы;

06 - паспорт Минморфлота СССР;

07 - военный билет солдата (матроса, сержанта, старшины);

08 - временное удостоверение, выданное взамен военного билета;

09 - дипломатический паспорт гражданина Российской Федерации;

10 - паспорт иностранного гражданина;

11 - свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;

12 - вид на жительство лица без гражданства;

13 - удостоверение беженца в Российской Федерации;

14 - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

19 - разрешение на временное проживание в Российской Федерации;

20 - свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;

21 - паспорт гражданина Российской Федерации;

22 - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

23 - свидетельство о рождении, выданное уполномоченным органом иностранного государства;

24 - удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации;

26 - паспорт моряка;

27 - военный билет офицера запаса;

28 - временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации;

61 - свидетельство о смерти;

91 - иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации

14DPhoneTypestringmaxLength: 50

абонентский номер телефона

15DSnilsTypestringmaxLength: 11страховой номер индивидуального лицевого счета (далее - СНИЛС).

Передается без разделителей и пробелов

16DVarchar7TypestringminLength: 1

maxLength: 7

строка длиной от 1 до 7 символов

17DVarchar25TypestringminLength: 1

maxLength: 25

строка длиной от 1 до 25 символов

18DVarchar300TypestringminLength: 1

maxLength: 300строка длиной от 1 до 300 символов

19DDocTypeTypestringmaxLength: 31RulesInteraction - заявление о нарушении правил совершения действий, направленных на возврат просроченной задолженности, при использовании телефонной связи

Таблица 2. Описание реквизитного состава для блока PetitionCollect (заявление)

№

п/п

Наименование элемента

Наименование реквизита документа

Обязательность

Тип

Описание реквизита документа

1

2

3

4

5

6

1ExternalKeyидентификатор

даDExternalKeyTypeидентификатор документа в системе, в которой он был сформирован.

Идентификатор должен быть уникальным

2DocTypeвид документа

даDDocTypeTypeбуквенный код документа

3DocNamedокумент

даDDescriptionTypeнаименование документа

4DocDatedата документа

даDDateTypeдата подготовки документа (дата заявления)

5AuthorTypeтип заявителя

даDInitiatorTypeTypeкод типа отправителя заявления

6AuthorFioфамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя

даDDescriptionTypeфамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя

7MvvDatumIdentificatoryудостоверение личности заявителя

даMvvDatumIdentificatorTypeреквизиты документа, удостоверяющего личность заявителя. Описание составного типа данных "MvvDatumIdentificatorType" приведено в таблице 3 настоящего приложения

8AuthorINNИНН заявителя

да/нетDInnTypeИНН заявителя

9AuthorSNILSЧИЛС заявителя

нет/даDSnilsTypeЧИЛС заявителя

10AuthorPhoneContactабонентский номер телефона для связи

нетDPhoneTypeабонентский номер телефона заявителя

11AuthorEmailэлектронная почта заявителя

нетDEmailAddressTypeадрес электронной почты заявителя (при наличии)

12AuthorPhoneCalledабонентский номер телефона, на который звонили

даDPhoneTypeабонентский номер телефона, на который поступил вызов и (или) сообщение от кредитора или его представителя

13Attachmentвложения

нетAttachmentTypeперечень файлов (вложений), которые прилагаются к заявлению. Описание составного типа данных "AttachmentType" приведено в таблице 4 настоящего приложения

14CreditReportкредитный отчет физического лица

нетDBooleanTypeкредитный отчет лица, обратившегося с заявлением, из бюро кредитных историй, в соответствии с частью 4 статьи 19.2 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях".

15CallInfoинформация о звонках

даCallInfoTypeинформация о том, что совершенные звонки и (или) направленные сообщения со стороны кредитора или его представителя связаны с наличием у лица, обратившегося с заявлением, или иного физического лица такой задолженности по денежному обязательству (в том числе дата рождения лица, обратившегося с заявлением).

Описание составного типа данных "CallInfoType" приведено в таблице 5 настоящего приложения

16ContractNameнаименование договора или иного документа

нетDDescriptionTypeнаименование договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность

17ContractDateдата договора или иного документа

нетDDateTypedата договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность

18ContractNumberномер договора или иного документа

нетDDocnumberTypedномер договора или иного документа, на основании которого возникла просроченная задолженность

19DebtorSumсумма долга

нетDMoneyTypesумма задолженности по денежному обязательству в рублях

20DebtInfoинформация о совершенных действиях

нетDClobTypeинформация о совершенных звонках и (или) направленных сообщениях кредитора или его представителя, о дате и времени поступления вызова и (или) сообщения от кредитора или его представителя

21FioDebtorфамилия, имя, отчество (при наличии) должника

нетDDescriptionTypedфамилия, имя, отчество (при наличии) должника, иного либо третьего лица.

Реквизит заполняется, если реквизит "код типа лица" равен 5

22DatumIdentificatorDebtorудостоверение личности должника

нетMvvDatumIdentificatorTypedреквизиты документа, удостоверяющего личность должника, иного либо третьего лица.

Реквизит заполняется, если реквизит "код типа лица" равен 5. Описание составного типа данных "MvvDatumIdentificatorType" приведено в таблице 3 настоящего приложения

23INNDebtorИНН должника

да/нетDInnTypedИНН должника, иного/третьего лица.

Реквизит заполняется, если реквизит "код типа лица" равен 5

24SNILSDebtorСНИЛС должника

нет/даDSnilsTypedСНИЛС должника, иного/третьего лица.

Реквизит заполняется, если реквизит "код типа лица" равен 5

25CreditorAssentсогласие на взаимодействие с кредитором
нетDBBooleanTypeсогласие иного/третьего лица на взаимодействие с кредитором или его представителем. Реквизит заполняется, если реквизит "код типа лица" равен 3

Таблица 3. Описание составного типа данных MvvDatumIdentifierType (удостоверение личности)

№

п/п

Наименование элемента

Наименование реквизита документа

Обязательность

Тип

Описание реквизита документа

1

2

3

4

5

6

1TypeDocCodeкод типа документа

даDPersonDocumentTypeTypeкод типа документа, удостоверяющего личность лица

2NumDосномер документа

даDVarchar25Typeномер документа, удостоверяющего личность лица

3SerDоссерия документа

нетDVarchar25Typeсерия документа, удостоверяющего личность лица

4DateDосдата выдачи документа

даDDateTypeдата выдачи документа, удостоверяющего личность лица

5CodeDerкод подразделения

нетDVarchar7Typeкод подразделения органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица.

Значение указывается в формате "XXX-XXX"

6IssuedDоскем выдан

нетDVarchar300Typeнаименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность лица

Таблица 4. Описание составного типа данных AttachmentType (вложение)№

п/пНаименование элементаНаименование реквизита документаОбязательностьТипОписание
реквизита документа

123456

1

DsFileName

имя файлада

DFilenameType

имя файла

2

DsDescription

описаниенет

DDescriptionType

описание файла

Таблица 5. Описание составного типа данных CallInfoType (информация о звонках) №

п/п	Наименование элемента	Наименование реквизита документа	Обязательность	Тип	Описание
123456					
1	SpamPhone	абонентские номера телефонов	да	DPhoneType	абонентские номера телефонов, с которых поступили вызов и (или) сообщения, предусмотренные пунктами 1, 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"
2	SpamDate	дата звонка, сообщения	нет	DDateType	дата поступления на абонентский номер вызовов и (или) сообщений, сведения о которых содержатся в заявлении
3	SpamTime	время звонка, сообщения	нет	DTimeType	время поступления на абонентский номер вызовов и (или) сообщений, сведения о которых содержатся в заявлении