

# Об утверждении правил деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации, технического эксперта

Приказ · № 178 · от 15.10.2021 · Федеральная служба по аккредитации · Действует без изменений

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО АККРЕДИТАЦИИ

ПРИКАЗ

МОСКВА

15 октября 2021 г. № 178

Об утверждении правил деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации, технического эксперта

Зарегистрирован Минюстом России 26 ноября 2021 г.

Регистрационный № 66003

В соответствии с частью 8.1 статьи 11 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ "Об аккредитации в национальной системе аккредитации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 6977; 2018, № 31, ст. 4851), пунктом 1 Положения о Федеральной службе по аккредитации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2011 № 845 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 43, ст. 6079), приказываю:

1. Утвердить Правила деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации, технического эксперта согласно приложению к настоящему приказу.
2. Признать утратившим силу приказ Федеральной службы по аккредитации от 16 декабря 2019 г. № 259 "Об утверждении Правил деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации" (зарегистрирован Минюстом России 26 марта 2020 г., регистрационный № 57849).
3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 марта 2022 г.

Руководитель Н.В.Скрыпник

Приложение

к приказу Росаккредитации

от 15 октября 2021 г. № 178

ПРАВИЛА

ДЕЛОВОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЭКСПЕРТА ПО АККРЕДИТАЦИИ, ТЕХНИЧЕСКОГО ЭКСПЕРТА

I. Общие положения

1. Правила деловой и профессиональной этики эксперта по аккредитации, технического эксперта (далее - Правила) определяют этические нормы поведения экспертов по аккредитации, технических экспертов при осуществлении профессиональной деятельности и взаимодействии с участниками национальной системы аккредитации, указанными в статье 6 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 412-ФЗ "Об аккредитации в национальной системе аккредитации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 52, ст. 6977), а также с заявителями, средствами массовой информации; подходы к определению личных качеств эксперта по аккредитации, технического эксперта, необходимых для осуществления деятельности на высоком профессиональном уровне.
2. Целью Правил является закрепление единых норм и правил поведения экспертов по аккредитации, технических экспертов, повышение профессиональной и деловой репутации, как

самих экспертов по аккредитации и технических экспертов, так и национального органа по аккредитации и экспертных организаций; устранение или недопущение конфликта интересов, повышение уровня доверия между экспертами по аккредитации, техническими экспертами и иными участниками национальной системы аккредитации, уважительное отношение друг к другу.

## II. Основные принципы деловой и профессиональной этики экспертов по аккредитации, технических экспертов

3. Эксперты по аккредитации, технические эксперты в своей деятельности должны руководствоваться следующими принципами:

- а) недопустимость совмещения экспертом по аккредитации деятельности в определенной области аккредитации с соответствующей этой области аккредитации деятельностью по оценке соответствия и обеспечению единства измерений, руководства аккредитованным юридическим лицом или аккредитации в качестве индивидуального предпринимателя, либо замещения должностей в структурном подразделении аккредитованного юридического лица, выполняющего работы по оценке соответствия и обеспечению единства измерений;
- б) независимость эксперта по аккредитации, технического эксперта от любого воздействия, которое оказывает или может оказать влияние на принимаемые национальным органом по аккредитации решения;
- в) объективность, беспристрастность, отсутствие конфликта интересов или его разрешение, позволяющее исключить неблагоприятное влияние на деятельность национального органа по аккредитации;
- г) обеспечение экспертом по аккредитации, техническим экспертом конфиденциальности сведений, полученных в процессе осуществления деятельности в области аккредитации и составляющих государственную, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, других сведений, доступ к которым ограничен федеральными законами, и использование таких сведений только в целях, для которых они предоставлены;
- д) соблюдение законодательства Российской Федерации и норм международного права;
- е) добросовестность;
- ж) учтивость, вежливость при взаимодействии с сотрудниками заявителей, аккредитованных лиц и другими лицами;
- з) настойчивость, способность оставаться сосредоточенным на целях проводимой оценки соответствия и завершить ее, несмотря на трудности, неудачу, наличие противоположной точки зрения и противодействие законным целям проведения оценки;
- и) ответственность;
- к) дисциплинированность;
- л) толерантность, способность проявлять справедливость и объективность по отношению к другим лицам, чьи мнения и практический опыт отличаются от собственных;
- м) открытость, непредубежденность, желание и готовность воспринимать альтернативные идеи или точки зрения;
- н) уважительное отношение к лицам, с которыми осуществляется взаимодействие в рамках профессиональной деятельности;
- о) честность;
- п) принципиальность, готовность действовать ответственно и этично даже в тех случаях, когда эти действия могут не встречать одобрения или приводить к разногласиям или конфронтации;
- р) профессиональная компетентность и осмотрительность;
- с) исполнение своих профессиональных обязанностей надлежащим образом;
- т) недопустимость оценки профессиональной деятельности, компетенции, личных качеств других экспертов по аккредитации, технических экспертов как в рамках профессионального сообщества,

так и при взаимодействии с заявителями, аккредитованными лицами при проведении оценки соответствия.

### III. Общие требования к деловой и профессиональной этике экспертов по аккредитации, технических экспертов

4. Эксперты по аккредитации, технические эксперты при осуществлении экспертизы соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации и перечню документов и сведений, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. № 707 "Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации" (зарегистрирован Минюстом России 16 ноября 2020 г., регистрационный № 60907) с изменениями, внесенными приказом Минэкономразвития России от 30 декабря 2020 г. № 877 (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62281) (далее - критерии аккредитации), в определенной области аккредитации обязаны:

- а) в отношениях с заявителями, участниками национальной системы аккредитации и иными лицами действовать тактично, что подразумевает в том числе изложение профессиональной информации, содержащей замечания к деятельности другой стороны и (или) отрицательные решения по такой деятельности, предусмотренные законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, в конструктивной и открытой (понятной для другой стороны с точки зрения нормативных ссылок на установленные требования, юридической и технической терминологии) форме, при отсутствии негативной (субъективной) эмоциональной окраски такой информации со стороны эксперта по аккредитации, технического эксперта, доведение экспертом по аккредитации, техническим экспертом до сведения другой стороны информации о готовности к рассмотрению по существу, объективной оценке и максимально возможному с профессиональной точки зрения учету в отношении объяснений и материалов, представляемых другой стороной в целях обоснования и защиты ее позиции, а также честно и добросовестно, при необходимости отстаивая свою профессиональную позицию, используя профессиональные знания и навыки при исполнении возложенных обязанностей;
- б) не допускать возникновения ситуаций, которые могут повлиять на независимость, объективность и профессионализм действий, а также на качество результатов деятельности;
- в) действовать в соответствии с общепринятыми нормами поведения (в части межличностного взаимодействия в обществе, в том числе - соблюдение точности обозначенного времени и места осуществления профессиональных контактов, ответственности по отношению к устно озвученной информации, соблюдения установленных форм приветствия и личного обращения, учет особенностей общения с лицами старшей возрастной группы и (или) имеющими заболевания, влияющие на качество общения и деятельности (сниженный слух, сниженное зрение, дефекты речи), соблюдать принципы, установленные в главе II Правил, воздерживаться от совершения действий, которые могут нанести ущерб профессиональному имиджу эксперта по аккредитации, технического эксперта в обществе;
- г) поддерживать профессиональные знания, практические навыки, компетенцию, обеспечивающие получение результата на высоком профессиональном уровне, заключающимся в объективной, обоснованной, комплексной, всесторонней и исчерпывающей оценке соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации в целях принятия соответствующего положительного или отрицательного решения национальным органом по аккредитации, что предполагает наличие у эксперта по аккредитации, технического эксперта объема юридических, технических, административно-управленческих, финансовых, информационных и иных необходимых знаний и компетенций, максимально возможного для специалистов, осуществляющих

профессиональную деятельность в соответствующей области, экспертизу и оценку работы которых проводят указанные эксперт по аккредитации, технический эксперт, качества таких знаний и компетенций, их актуальность современным научным требованиям, предъявляемым на момент осуществления деятельности эксперта по аккредитации, технического эксперта, а также наличие навыков доступной демонстрации (представления другим лицам) имеющихся у них знаний и компетенций;

д) не допускать злоупотребления своими правами, установленными законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации;

е) руководствоваться критериями аккредитации, стандартами и документами международных организаций в области аккредитации, понимать их назначение и использовать при проведении оценки;

ж) не совершать действий и не допускать ситуаций, способствующих возникновению конфликта интересов между экспертами по аккредитации, техническими экспертами и заявителями, аккредитованными лицами;

з) обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в результате осуществления профессиональной деятельности, не раскрывать эту информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

и) не использовать конфиденциальную информацию, полученную в результате профессиональной деятельности, для получения иными лицами каких-либо преимуществ или выгоды, в том числе материальной;

к) обеспечивать сохранность документов и материалов, переданных эксперту по аккредитации, техническому эксперту в период проведения оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица;

л) в предусмотренных законом случаях и в установленные сроки отвечать на запросы уполномоченных органов, в том числе предоставлять сведения (документы), запрашиваемые такими органами;

м) исполнять требования, предусмотренные международными нормами и стандартами в области аккредитации, законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации.

5. Помимо личных качеств, необходимых для соблюдения принципов, закрепленных в главе II Правил, эксперты по аккредитации, технические эксперты должны быть:

а) способными всесторонне анализировать сложные операции, принимать во внимание роль отдельных функциональных подразделений заявителя, аккредитованного лица;

б) справедливыми, правдивыми, искренними, сдержанными;

в) дипломатичными и тактичными в общении с людьми;

г) наблюдательными и проницательными, способными замечать детали, уметь отличать важные или существенные моменты от менее важных;

д) настойчивыми и упорными в достижении целей проведения оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица;

е) решительными, делать своевременные выводы на основе логических рассуждений и анализа;

ж) самостоятельными, действовать и функционировать независимо, эффективно взаимодействуя с участниками национальной системы аккредитации, заявителями;

з) убедительными, способными убеждать других в том, что действия и решения точны и обоснованы, а также приводить доводы, аргументы и доказательства сделанных выводов;

и) способными корректировать и адаптировать ход выполнения оценки соответствия в зависимости от фактических обстоятельств;

к) дисциплинированными, способными не терять самообладание и сохранять спокойствие в ходе выполнения оценки соответствия;

- л) обладающими здравым смыслом, аналитическими способностями и упорством;
  - м) ориентированными на обучение и профессиональное развитие собственных навыков (повышение квалификации, дополнительное обучение);
  - н) обладающими лидерскими качествами (способность руководить экспертной группой в качестве руководителей экспертных групп; способность сохранения контроля и возможности управления ситуациями для обеспечения выполнения поставленных целей при осуществлении работ в области аккредитации и другие) - для эксперта по аккредитации в роли руководителя экспертной группы;
  - о) обладающими навыками командной работы, включая понимание своей роли в экспертной группе и необходимости действовать как единое целое, разрешая возникающие противоречия между членами экспертной группы тактично и уважительно;
  - п) обладающими способностью общаться и иметь дело с аспектами оценки человеческих отношений.
6. Не допускается поручать (передавать) иным лицам исполнение профессиональных обязанностей, которые эксперты по аккредитации, технические эксперты в соответствии с законодательством Российской Федерации должны исполнять лично.
7. Эксперт по аккредитации, технический эксперт вправе отказаться от проведения экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации в случае исполнения ими государственных или общественных обязанностей в соответствии с федеральными законами, временной нетрудоспособности эксперта по аккредитации, технического эксперта или наличия иных уважительных причин. Эксперт по аккредитации, технический эксперт должны приложить все усилия для своевременного уведомления национального органа по аккредитации о наличии таких причин.
8. Не допускается отказ от проведения экспертизы соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации при наличии межличностного конфликта между экспертом по аккредитации, техническим экспертом и руководителем, работником заявителя, аккредитованного лица, а также по иным личным убеждениям.

#### IV. Взаимодействие экспертов по аккредитации, технических экспертов с национальным органом по аккредитации, его должностными лицами

9. Эксперты по аккредитации, технические эксперты и должностные лица национального органа по аккредитации должны относиться друг к другу со взаимным уважением, подразумевающим в том числе презумпцию компетентности и добросовестности выполнения профессиональных/служебных обязанностей сторон, признание значимости профессионального опыта и необходимости учета профессиональной позиции друг друга, готовностью к открытому, всестороннему взаимодействию и сотрудничеству.
10. При формировании и направлении в национальный орган по аккредитации предложений о привлечении технических экспертов, необходимых для проведения экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации в соответствующей области аккредитации, эксперты по аккредитации должны руководствоваться профессиональными и индивидуальными качествами таких технических экспертов, а не личными предпочтениями.
11. Эксперты по аккредитации, технические эксперты должны своевременно реагировать на приглашение национального органа по аккредитации принимать участие в заседаниях комиссий и групп, созданных при национальном органе по аккредитации, проявляя инициативность и заинтересованность в предстоящей работе, желание проявить свои профессиональные качества.
12. Согласие эксперта по аккредитации, технического эксперта на участие в заседании комиссии, группы свидетельствует о его готовности соблюдать Правила в полном объеме, предоставлять необходимую и достоверную информацию, вести открытый диалог и оказывать всестороннюю поддержку в процессе рассмотрения вынесенных на заседание вопросов по существу.
13. Взаимодействие экспертов по аккредитации, технических экспертов с национальным органом по

аккредитации осуществляется в том числе посредством участия в заседаниях комиссии национального органа по аккредитации по установлению фактов несоответствия акта выездной экспертизы, акта экспертизы требованиям законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, нарушения экспертами по аккредитации, техническими экспертами и экспертными организациями требований законодательства Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации (далее - Комиссия).

14. При взаимодействии с Комиссией эксперты по аккредитации, технические эксперты обязаны:

- а) являться на заседания Комиссии по уведомлению, направленному ответственным секретарем Комиссии;
- б) выражать готовность к всестороннему и открытому сотрудничеству, в том числе, в части осуществления оперативной обратной связи с должностными лицами национального органа по аккредитации, обмена информацией и материалами как в официальном, так и в рабочем порядке с использованием соответствующих электронных средств связи;
- в) проявлять уважение к членам Комиссии и иным приглашенным участникам;
- г) на высоком профессиональном уровне давать исчерпывающие пояснения, содержащие достоверную информацию, предоставлять необходимые сведения и документы, подтверждающие такие пояснения.

15. Эксперты по аккредитации, технические эксперты вправе отказаться от участия в заседании Комиссии только в случае наличия уважительных причин (временная нетрудоспособность, проведение мероприятий в рамках выездной экспертизы и иное). Эксперт по аккредитации, технический эксперт обязаны уведомить национальный орган по аккредитации не позднее чем в течение трех рабочих дней со дня возникновения таких причин, но минимум за один день до даты проведения заседания Комиссии, и представить подтверждающие документы.

16. При взаимодействии с другими комиссиями и группами, созданными при национальном органе по аккредитации, эксперты по аккредитации, технические эксперты обязаны являться на заседания таких комиссий, групп и должны руководствоваться принципами и положениями Правил. Эксперты по аккредитации, технические эксперты имеют право не принимать участие в заседаниях комиссий, групп только при наличии уважительных причин. Также при взаимодействии с аттестационной комиссией эксперты по аккредитации имеют право направить в национальный орган по аккредитации заявление с просьбой об изменении даты и времени проведения квалификационного экзамена, назначенного в рамках первичной, очередной или внеочередной аттестаций.

17. Эксперты по аккредитации, технические эксперты не должны использовать свой статус таким образом, чтобы это могло нанести вред репутации национального органа по аккредитации.

18. Эксперты по аккредитации, технические эксперты обязаны незамедлительно уведомлять национальный орган по аккредитации о:

- а) возникновении обстоятельств, влияющих на возможность соблюдения экспертами по аккредитации, техническими экспертами принципов, указанных в подпунктах "а" - "г" пункта 3 Правил;
- б) давлении, воспрепятствовании и иных любых фактах воздействия со стороны заявителей, аккредитованных лиц, которые оказывают или могут оказать влияние на принимаемые национальным органом по аккредитации решения, подтвержденные в том числе с использованием аудио-, фото- и видеофиксации и иных технических средств.

V. Взаимодействие экспертов по аккредитации с техническими экспертами и между собой

19. Эксперты по аккредитации, технические эксперты должны с уважением относиться к профессиональной деятельности других экспертов по аккредитации, технических экспертов и не имеют право публично выражать мнение о результатах их работы.

20. При возникновении споров и разногласий между экспертами по аккредитации, между экспертом

по аккредитации и техническим (техническими) экспертом (экспертами), между техническими экспертами, в том числе в рамках работы экспертной группы, такие эксперты должны стремиться к урегулированию споров и разногласий мирным путем, используя все возможности.

21. В период проведения оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперты по аккредитации, технические эксперты должны демонстрировать желание и готовность воспринимать альтернативные точки зрения, предполагающие предоставление другой стороне возможности высказать такую точку зрения, аргументированное профессиональное обсуждение такой точки зрения (в пределах, не приводящих к нарушению непосредственных обязанностей эксперта по аккредитации, технического эксперта), доведение до сведения другой стороны учтенных позиций альтернативной точки зрения и представление аргументов по неучтенным позициям, а также быть открытыми и непредубежденными друг к другу, что выражается в том числе в готовности предоставления и обмена профессиональной информацией, распространение которой не ограничено законодательством, проявлять взаимопомощь и взаимовыручку.

22. В качестве члена экспертной группы, сформированной национальным органом по аккредитации, в ходе оценки соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперт по аккредитации, технический эксперт должны проявлять способность работать в команде, умение действовать и выполнять свои функции независимо, при этом результативно сотрудничая и взаимодействуя с другими членами экспертной группы, планировать время и соблюдать сроки проведения оценки соответствия, а также проявлять взаимопомощь и готовность к достижению консенсуса.

VI. Взаимодействие экспертов по аккредитации, технических экспертов с заявителями, аккредитованными лицами

23. Эксперты по аккредитации, технические эксперты не имеют права консультировать заявителя, аккредитованное лицо.

24. При проведении выездных экспертиз соответствия заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации эксперты по аккредитации, технические эксперты должны проявлять высокую культуру поведения, тактичность, наблюдательность, уважительное отношение к заявителю, аккредитованному лицу, их представителям, сотрудникам, бережное отношение к имуществу заявителя, аккредитованного лица.

25. В случае возникновения конфликтной ситуации экспертам по аккредитации, техническим экспертам необходимо соблюдать спокойствие, быть сдержанными и доброжелательными, проявлять дипломатичность с целью нормализации сложившейся ситуации и недопущения наступления негативных последствий, в том числе риска неоказания государственной услуги.

26. Эксперты по аккредитации, технические эксперты должны проявлять высокий уровень профессионализма, компетентности, применять соответствующие навыки в целях оказания качественной государственной услуги.

27. Эксперту по аккредитации, техническому эксперту запрещено принимать от заявителя, аккредитованного лица, а также от связанных с ними или конкурирующих с ними лиц, вознаграждение независимо от формы, прямо или косвенно связанное с осуществлением экспертом по аккредитации, техническим экспертом их профессиональной деятельности, которое направлено либо может быть направлено на оказание воздействия на принимаемое экспертом по аккредитации, техническим экспертом решение при проведении оценки соответствия.

28. В случае выявления фактов нарушения техническими экспертами пункта 27 Правил эксперт по аккредитации обязан незамедлительно информировать об этом национальный орган по аккредитации.

В случае выявления фактов нарушения экспертами по аккредитации пункта 27 Правил технический

эксперт обязан незамедлительно информировать об этом национальный орган по аккредитации.

29. Эксперты по аккредитации, технические эксперты имеют право выступать в качестве преподавателей в обучающих, ознакомительных или образовательных курсах при условии, что эти курсы ограничены предоставлением общей информации, которая находится в свободном доступе, без предоставления конкретных решений для заявителей, аккредитованных лиц в отношении их деятельности.

В случае если эксперт по аккредитации, технический эксперт привлечены к выполнению работ по оценке соответствия заявителя, аккредитованного лица, которые ранее принимали участие в обучающих мероприятиях с участием таких эксперта по аккредитации, технического эксперта в качестве преподавателя, и статус которых был идентифицирован экспертом по аккредитации, техническим экспертом в процессе такого обучения, то эксперт по аккредитации, технический эксперт обязан незамедлительно уведомить об этом национальный орган по аккредитации.

VII. Взаимодействие экспертов по аккредитации, технических экспертов со средствами массовой информации и иными организациями

30. Эксперты по аккредитации, технические эксперты не должны:

- а) предоставлять в средства массовой информации и в иные организации любые недостоверные сведения о себе, о своей профессиональной деятельности, о других экспертах по аккредитации и технических экспертах, а также об экспертных организациях;
- б) принимать участие в любых кампаниях, в том числе в средствах массовой информации, порочащих профессиональную деятельность национального органа по аккредитации, экспертных организаций (в том числе их руководителей), личные и моральные качества экспертов по аккредитации, технических экспертов;
- в) предоставлять в средства массовой информации сведения о заявителях, аккредитованных лицах.

31. Выступления в средствах массовой информации, на конференциях, форумах, иных мероприятиях и публикации экспертов по аккредитации, технических экспертов на любые темы, относящиеся к профессиональной деятельности экспертов по аккредитации, технических экспертов, деятельности национального органа по аккредитации, а также иных органов и организаций должны содержать достоверную информацию.

32. Выступления и высказывания экспертов по аккредитации, технических экспертов в средствах массовой информации, на различных мероприятиях, в государственных органах, органах местного самоуправления, организациях и учреждениях должны содержать разъяснения о выражении исключительно личного мнения таких экспертов по аккредитации, технических экспертов.

33. Публичные выступления экспертов по аккредитации, технических экспертов не должны содержать оскорбления, унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, а также клевету, распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию.