

Об утверждении административного регламента Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии по предоставлению государственной услуги "Информирование приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения требований..."

Приказ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации · № 190 · от 29.02.2012 · Утратил силу

Приказ Министерства промышленности и торговли Российской Федерации от 29.02.2012 г. № 190
(Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 2012 г., № 42)

П Р И К А З

Министерства промышленности и торговли Российской Федерации
от 29 февраля 2012 г. N 190

Об утверждении административного регламента Федерального агентства
по техническому регулированию и метрологии по предоставлению
государственной услуги "Информирование приобретателей,
изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения требований
технических регламентов"

Зарегистрирован Минюстом России 21 мая 2012 г.
Регистрационный N 24254

В соответствии с постановлением Правительства Российской
Федерации от 16 мая 2011 г. N 373 "О разработке и утверждении
административных регламентов исполнения государственных функций и
предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства
Российской Федерации, 2011, N 22, ст. 3169; N 35, ст. 5092)
приказываю:

1. Утвердить прилагаемый административный регламент
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
по предоставлению государственной услуги "Информирование
приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения
требований технических регламентов".
2. Контроль за настоящим приказом возложить на заместителя
Министра В.Ю.Саламатова.

И. о. Министра Д.В.Мантуров

Приложение

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ
Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
по предоставлению государственной услуги "Информирование
приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения
требований технических регламентов"

I. Общие положения

Предмет регулирования Административного регламента

1. Предметом регулирования административного регламента по предоставлению государственной услуги "Информирование приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения требований технических регламентов" (далее - Административный регламент) являются порядок предоставления государственной услуги, последовательность и сроки совершения административных процедур по предоставлению государственной услуги, порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе выполнения настоящего Административного регламента.

Круг заявителей

2. В круг заявителей государственной услуги "Информирование приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения требований технических регламентов" (далее - государственная услуга) входят юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Информирование о предоставлении государственной услуги осуществляет Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (далее - Федеральное агентство).

Адрес Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Госстандарта): 119991, Москва, В-49, ГСП-1, Ленинский проспект, д. 9, тел.: 8 (499) 236-03-00, факс: 8 (499) 236-62-31.

Режим работы Федерального агентства: с понедельника по четверг - с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 16.45. Время предоставления государственной услуги, перерыва на обед, для отдыха, технического перерыва специалистов Федерального агентства устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка. Продолжительность служебного дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

Информация о Федеральном агентстве размещена на официальном информационном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет по адресу: www.gost.ru.

4. Непосредственное информирование о предоставлении государственной услуги осуществляет Управление территориальных органов и региональных программ Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Местонахождение Управления территориальных органов и региональных программ в здании Федерального агентства: 119991, Москва, В-49, ГСП-1, Ленинский проспект, д. 9, тел.: 8 (499) 236-43-84.

График работы Управления:

понедельник, вторник, среда и четверг с 9.00 до 18.00;

пятница с 9.00 до 16.45;

перерыв на обед работников Управления с 12.00 до 12.45.

Справочный телефон: 8 (499) 236-53-02.

Продолжительность служебного дня, непосредственно предшествующего нерабочему праздничному дню, уменьшается на один час.

5. Информация о предоставлении государственной услуги размещается также на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии: www.gost.ru.

На сайте Федерального агентства публикуется следующая информация:

информация по вопросам соблюдения требований технических регламентов;

данный Административный регламент;

справочные телефоны и адреса, по которым можно получить консультацию;

порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, участвующих в предоставлении государственной услуги.

В случае изменения информации, содержащейся в документах, размещенных на сайте, сведения об обновлении документов публикуются не позднее чем на следующий рабочий день после изменения, а сами изменения - не позднее чем через 3 рабочих дня.

6. Информирование по процедуре предоставления государственной услуги может предоставляться:

по письменным обращениям, направленным по электронной почте, по почте или курьерской доставкой;

по телефону, при личном обращении в Федеральное агентство.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения ответственные за информирование подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, фамилии, имени, отчестве и должности ответственного за информирование, принявшего телефонный звонок.

При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

7. Государственная услуга - информирование приобретателей, изготовителей и продавцов по вопросам соблюдения требований технических регламентов.

Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

8. Государственную услугу предоставляют непосредственно должностные лица Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Описание результата предоставления государственной услуги

9. Результатом предоставления государственной услуги является предоставление неограниченному кругу лиц информации о соблюдении требований технических регламентов.

Срок предоставления государственной услуги

10. При информировании по письменным обращениям ответ на обращение направляется почтой в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления письменного обращения. Если обращение за информацией поступает по телефону, то на ответ выделяется не более 10 минут, время ожидания ответа на звонок не должно превышать 3 минут.

При информировании в форме ответов по электронной почте ответ на обращение направляется по электронной почте на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней с момента поступления обращения.

Максимально допустимое время ответа работника на вопросы получателя государственной услуги при личном обращении заявителя не должно превышать 10 минут. Предельный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги в случае личного обращения не должен превышать 15 минут, а срок получения результата предоставления государственной услуги должен составлять не более 30 дней.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги, с указанием их реквизитов и источников официального опубликования

11. Исполнение государственной услуги осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 52 (ч. I), ст. 5140; 2005, N 19, ст. 1752; 2007, N 19, ст. 2293; N 49, ст. 6070; 2008, N 30 (ч. II), ст. 3616; 2009, N 29, ст. 3626; N 48, ст. 5711; 2010, N 1, ст. 5, 6; N 40, ст. 4969; 2011, N 30 (ч. I), ст. 4603; N 49 (ч. I), ст. 7025; N 50, ст. 7351);

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3880; N 29, ст. 4291; N 30 (ч. I), ст. 4587; N 49 (ч. V), ст. 7061);

Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 31 (ч. I), ст. 3448; 2010, N 31, ст. 4196; 2011, N 15, ст. 2038);

Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание

законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196);

постановлением Правительства Российской Федерации от 17.06.2004 N 294 "О Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, N 25, ст. 2575; N 44, ст. 4357; 2006, N 37, ст. 3881; 2008, N 24, ст. 2868; N 46, ст. 5337; 2009, N 6, ст. 738; N 25, ст. 3065; N 33, ст. 4088; 2010, N 24, ст. 3040; N 26, ст. 3350; 2011, N 14, ст. 1935; N 15, ст. 2127; N 43, ст. 6079; 2012, N 1, ст. 171).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме

12. Для предоставления государственной услуги заявителю необходимо обратиться в Госстандарт лично, посредством почтовой связи, по электронной почте или по телефону. Предоставления заявителем иных документов не требуется.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

13. Основания для отказа в приеме документов, указанных в пункте 12 Административного регламента, отсутствуют.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

14. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

15. В предоставлении информации по запросам может быть отказано в случае, если невозможно идентифицировать состав требуемых сведений по запросу, а также в случаях:

- 1) конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет коммерческую, служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 2) если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 3) если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника, а также членов его семьи;
- 4) если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- 5) если в письменном обращении содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не

приводятся новые доводы или обстоятельства.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

16. При предоставлении государственной услуги оказание иных услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственной услуги, а также участие иных организаций в предоставлении государственной услуги не осуществляется.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины за предоставление государственной услуги

17. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета такой платы

18. Плата за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не взимается.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

19. Предельный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги в случае личного обращения не должен превышать 15 минут, а срок получения результата предоставления государственной услуги должен составлять не более 30 дней.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

20. Регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, поступившего в Федеральное агентство, производится должностными лицами Управления делами Федерального агентства в системе электронного документооборота в течение трех дней с даты их поступления.

В случае поступления запроса заявителя в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.

На запросе заявителя проставляется штамп, в котором указываются входящий номер, дата регистрации и количество листов поступившего запроса.

Прошедший регистрацию запрос заявителя в тот же день направляется в Управление территориальных органов и региональных

программ Федерального агентства для рассмотрения и подготовки ответа заявителю.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг

21. Взаимодействие служащих с заявителями осуществляется на рабочем месте сотрудника. Каждое рабочее место сотрудника, взаимодействующего с заявителями, должно быть оборудовано стульями для посетителей. Для удобства представителей заявителей при ожидании приема отводятся места, оборудованные стульями (креслами) и столами. Предусматривается обеспечение указанных мест писчей бумагой. Специально отведенное для взаимодействия помещение должно быть оборудовано столом, стульями, бумагой, пишущими принадлежностями.

Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

22. Заявитель при предоставлении государственной услуги взаимодействует только с одним сотрудником Госстандарта, ответственным за предоставление информации. Продолжительность такого взаимодействия составляет не более 15 минут. Информацию о ходе предоставления государственной услуги можно получить по справочному телефону: 8 (499) 236-53-02, указанному на сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии: www.gost.ru.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур

23. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:
предоставление государственной услуги при публичном информировании;

предоставление государственной услуги при личном обращении;
предоставление государственной услуги по письменным обращениям.

24. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги при публичном информировании.
Публичное информирование осуществляется с целью информирования неограниченного круга лиц путем размещения информации в сети Интернет на сайте Федерального агентства.

Работник, ответственный за размещение информации, формирует информацию для опубликования в средствах массовой информации, на интернет-ресурсах, информационных стендах и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах) с учетом особенностей источника размещения информации.

Работник, ответственный за размещение информации, осуществляет размещение подготовленной и надлежащим образом оформленной информации в средствах массовой информации, на интернет-ресурсах и информационных стендах органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и в раздаточных информационных материалах (например, брошюрах, буклетах) по согласованию с должностными лицами, ответственными за подготовку информации.

Блок-схема<1> выполнения административных действий по предоставлению государственной услуги при публичном информировании представлена в приложении N 1.

Описание последовательности действий предоставления государственной услуги при личном обращении.

Основанием для начала предоставления государственной услуги является личное обращение получателя государственной услуги к должностному лицу Федерального агентства, участвующему в предоставлении государственной услуги.

Должностное лицо информирует получателя и отвечает на вопросы получателя государственной услуги в доступной для восприятия форме.

Работник подробно и в вежливой форме информирует получателя государственной услуги.

Максимально допустимое время ответа работника на вопросы получателя государственной услуги не должно превышать 10 минут.

В случае если заданные вопросы не входят в компетенцию работника, то работник информирует заявителя о его праве получения информации из иных источников или от органов, уполномоченных на ее предоставление.

Работник при предоставлении информации обязан соблюдать условия конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации или составляет коммерческую, служебную или иную тайну, охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При обращении заявителя с вопросом об источнике получения информации работник предоставляет достоверные сведения в форме и объеме, достаточных для идентификации источника ее получения (за исключением случаев конфиденциальности сведений об источнике информации).

В случае, если заявитель желает получить дополнительную информацию, не относящуюся непосредственно к информации о соблюдении требований технических регламентов, работник предоставляет сведения о возможном источнике получения информации.

Работник информирует заявителя об иных возможностях получения информации (интернет-ресурсы и информационные стенды, раздаточные информационные материалы (например, брошюры, буклеты)).

25. Описание последовательности действий при предоставлении государственной услуги при письменном обращении.

Основанием для начала предоставления государственной услуги является поступление в Федеральное агентство письменного обращения в виде почтового отправления, включая сообщения по электронной почте, факсимильной связи, которое регистрируется в Управлении делами Федерального агентства.

Работник осуществляет подготовку ответа в доступной для восприятия получателем государственной услуги форме, содержание которой максимально полно отражает объем запрашиваемой информации.

В ответе на письменное обращение получателя государственной услуги работник указывает свои должность, фамилию, имя и отчество, а также номера телефонов для справок.

Срок подготовки ответа на письменное обращение, включая обращение, полученное с использованием средств электронной почты, факсимильной связи, не должен превышать 30 дней с момента регистрации обращения.

При подготовке ответа на письменное обращение работник может использовать макеты раздаточных материалов (например, брошюр, буклетов) в электронном виде и в виде печатных (текстовых, табличных) материалов.

Работник в установленном порядке направляет ответ в соответствии с реквизитами, указанными в письменном обращении, получателю государственной услуги.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

В случае, если в письменном обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника, а также членов его семьи, работник вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить получателю государственной услуги, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

В случае если текст письменного обращения не поддается прочтению, то работник не дает ответ на обращение.

В случае, если в письменном обращении содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель вправе принять решение о прекращении переписки с получателем государственной услуги по данному вопросу. О принятом решении получатель государственной услуги, направивший обращение, уведомляется в письменной форме.

Блок-схема выполнения административных действий по предоставлению государственной услуги в письменной форме представлена в приложении N 2.

<1> Блок-схемы (приложения N 1, 2) в Бюллетене не приводятся.

- Прим. ред.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием решений ответственными должностными лицами

26. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по представлению государственной услуги, и принятием решений сотрудниками осуществляется должностными лицами Федерального агентства, ответственными за организацию работы по представлению государственной услуги.

По результатам контроля при наличии нарушения в предоставлении информации осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

27. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги, определяет начальник Управления территориальных органов и региональных программ.

Ответственность государственных служащих федерального органа исполнительной власти за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги

28. Должностные лица Федерального агентства за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной гражданской службе.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

29. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, определяет руководитель Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

V. Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего

Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего

30. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- 7) отказ Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

31. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Федеральное агентство, предоставляющее государственную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, подаются в Минпромторг России.

32. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официального

сайта Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, единого портала государственных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

33. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- 3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего;
- 4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, либо государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

34. Жалоба, поступившая в Федеральное агентство, предоставляющее государственную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Федерального агентства, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

35. По результатам рассмотрения жалобы Федеральное агентство, предоставляющее государственную услугу, принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Федеральным агентством, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах;
- 2) отказывает в удовлетворении жалобы.

36. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

37. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, в соответствии с пунктом 31 Административного регламента незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.
