

О федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Постановление Правительства Российской Федерации · № 1086 · от 30.06.2021 · Правительство Российской Федерации · Утратил силу

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 30 ИЮНЯ 2021 Г. № 1086

МОСКВА

О федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма

В соответствии с частью четвертой статьи 19¹ Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемое Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

2. Признать утратившими силу:

постановление Правительства Российской Федерации от 1 августа 2019 г. № 998 "Об утверждении Положения о государственном надзоре за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2019, № 32, ст. 4711);

пункт 21 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 23 ноября 2020 г. № 1903 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 48, ст. 7756).

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением Правительства
Российской Федерации
от 30 июня 2021 г. № 1086

ПОЛОЖЕНИЕ

о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок организации и осуществления федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее - контролируемые лица).

2. Предметом федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее - государственный контроль (надзор)) является соблюдение туроператорами и объединением туроператоров в сфере выездного туризма обязательных требований в сфере туристской деятельности, установленных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами Российской Федерации, за исключением обязательных требований, установленных в области защиты прав потребителей (далее - обязательные требования).
3. Государственный контроль (надзор) осуществляется Министерством экономического развития Российской Федерации.
4. Государственный контроль (надзор) осуществляется посредством профилактики нарушений обязательных требований, организации и проведения контрольных (надзорных) мероприятий и принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению, предупреждению и (или) устранению последствий выявленных нарушений обязательных требований.
5. Должностными лицами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора), являются:
- а) руководитель, заместители руководителя Министерства экономического развития Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствии со своим должностным регламентом;
 - б) руководитель, заместители руководителя структурных подразделений Министерства экономического развития Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствии со своим должностным регламентом;
 - в) иные должностные лица Министерства экономического развития Российской Федерации, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора) в соответствии со своим должностным регламентом.
6. Должностными лицами, уполномоченными на принятие решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий, являются руководитель, заместитель руководителя Министерства экономического развития Российской Федерации, руководитель, заместитель руководителя структурного подразделения Министерства экономического развития Российской Федерации или иное лицо, назначенное руководителем Министерства экономического развития Российской Федерации и уполномоченное на принятие решений и подписание документов соответствующим приказом Министерства экономического развития Российской Федерации.
7. Должностные лица, уполномоченные на осуществление государственного контроля (надзора), при проведении контрольного (надзорного) мероприятия в пределах своих полномочий и в объеме проводимых контрольных (надзорных) действий пользуются правами, установленными частью 2 статьи 29 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

II. Объекты государственного контроля (надзора)

8. Объектом государственного контроля (надзора) (далее - объекты контроля) является деятельность (действия, бездействие) контролируемых лиц, в рамках которой должны соблюдаться обязательные требования, предъявляемые в том числе к контролируемым лицам.
9. Учет объектов контроля осуществляется посредством сбора, обработки, анализа и учета информации об объектах контроля, предоставляемой Министерству экономического развития Российской Федерации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, информации, получаемой в рамках межведомственного взаимодействия, общедоступной информации, а также информации, содержащейся в информационных системах Министерства

экономического развития Российской Федерации.

Учет объектов контроля может осуществляться с использованием информационных систем, в том числе государственной информационной системы "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности".

III. Управление рисками причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении государственного контроля (надзора)

10. Государственный контроль (надзор) осуществляется на основе управления рисками причинения вреда (ущерба), определяющего выбор профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий, их содержание (в том числе объем проверяемых обязательных требований), интенсивность и результаты.

11. При осуществлении государственного контроля (надзора) Министерство экономического развития Российской Федерации относит объекты контроля к одной из следующих категорий риска причинения вреда (ущерба) (далее - категории риска):

- а) высокий риск;
- б) средний риск;
- в) низкий риск.

12. Критерии отнесения объектов контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба) приведены согласно приложению.

13. Отнесение объекта контроля к одной из категорий риска осуществляется на основе сопоставления его характеристик с утвержденными критериями риска. В случае поступления в Министерство экономического развития Российской Федерации сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска Министерство экономического развития Российской Федерации в течение 5 рабочих дней со дня поступления указанных сведений принимает решение об изменении категории риска объекта контроля.

IV. Профилактика рисков причинения вреда (ущерба)

14. При осуществлении государственного контроля (надзора) проводятся следующие профилактические мероприятия:

- а) информирование;
- б) обобщение правоприменительной практики;
- в) объявление предостережения;
- г) консультирование;
- д) профилактический визит.

15. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством размещения сведений по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте Министерства экономического развития Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт Министерства экономического развития Российской Федерации) и в средствах массовой информации.

16. Министерство экономического развития Российской Федерации размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем сайте:

- а) тексты нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора);
- б) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), о сроках и порядке их вступления в силу;
- в) перечень нормативных правовых актов Российской Федерации с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом

государственного контроля (надзора), а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;

г) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований;

д) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации";

е) программу профилактики рисков причинения вреда;

ж) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться Министерством экономического развития Российской Федерации у контролируемого лица;

з) сведения о способах получения информации по вопросам соблюдения обязательных требований;

и) сведения о применении Министерством экономического развития Российской Федерации мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц;

к) сведения о порядке досудебного обжалования решений Министерства экономического развития Российской Федерации, действий (бездействия) его должностных лиц;

л) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики Министерства экономического развития Российской Федерации;

м) доклады о государственном контроле (надзоре);

н) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) программой профилактики рисков причинения вреда.

17. Министерство экономического развития Российской Федерации ежегодно осуществляет обобщение правоприменительной практики организации и проведения государственного контроля (надзора).

По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство экономического развития Российской Федерации ежегодно, не реже 1 раза в год, обеспечивает подготовку доклада (далее - доклад).

Доклад утверждается приказом руководителя Министерства экономического развития Российской Федерации и размещается на сайте Министерства экономического развития Российской Федерации не позднее 31 марта года, следующего за отчетным.

18. В случае наличия у Министерства экономического развития Российской Федерации сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство экономического развития Российской Федерации в соответствии со статьей 49 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" объявляет контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований, предлагает ему принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований.

19. Контролируемое лицо вправе в течение 10 рабочих дней со дня получения предостережения подать в Министерство экономического развития Российской Федерации возражение в отношении указанного предостережения.

20. В возражении контролируемого лица указываются:

наименование контролируемого лица;

идентификационный номер налогоплательщика;

для туроператоров - реестровый номер туроператора, сфера туроператорской деятельности;

дата и номер предостережения, направленного в адрес контролируемого лица;

обоснование позиции в отношении указанных в предостережении действий (бездействия) контролируемого лица, которые приводят или могут привести к нарушению обязательных требований.

21. При этом контролируемое лицо вправе приложить к такому возражению документы, подтверждающие обоснованность таких возражений, или их заверенные копии.
22. Подписанное руководителем (уполномоченным представителем) возражение направляется контролируемым лицом в электронной форме на адрес электронной почты Министерства экономического развития Российской Федерации.
23. Возражение рассматривается Министерством экономического развития Российской Федерации в течение 20 рабочих дней со дня его регистрации.
24. По результатам рассмотрения возражения Министерство экономического развития Российской Федерации принимает одно из следующих решений:
- а) удовлетворяет возражение в форме отмены объявленного предостережения;
 - б) отказывает в удовлетворении возражения.
25. Контролируемому лицу, подавшему возражение в электронной форме, не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 24 настоящего Положения, и не позднее 20 рабочих дней со дня регистрации возражения направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения возражения, подписанный уполномоченным должностным лицом Министерства экономического развития Российской Федерации.
26. Консультирование контролируемых лиц проводится должностными лицами Министерства экономического развития Российской Федерации по следующим вопросам, связанным с организацией и осуществлением государственного контроля (надзора):
- а) наличие и (или) содержание обязательных требований к контролируемым лицам, к деятельности контролируемых лиц;
 - б) порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;
 - в) порядок выполнения обязательных требований к контролируемым лицам, к деятельности контролируемых лиц;
 - г) выполнение предписания, выданного по итогам контрольного (надзорного) мероприятия.
27. Консультирование может осуществляться должностным лицом Министерства экономического развития Российской Федерации по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме.
28. Профилактический визит по инициативе контролируемого лица проводится в соответствии со статьей 52² Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".
- Профилактический визит по инициативе Министерства экономического развития Российской Федерации (обязательный профилактический визит) проводится в соответствии с пунктами 1 и 4 части 1 статьи 52¹ Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".
- (Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)
- 28¹. Контролируемое лицо подает заявление о проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица посредством федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - единый портал государственных и муниципальных услуг). Министерство экономического развития Российской Федерации рассматривает указанное заявление в течение 10 рабочих дней и принимает решение о проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица либо об отказе в его проведении, о чем уведомляет контролируемое лицо.
- В случае принятия решения о проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица должностное лицо, уполномоченное на осуществление государственного контроля (надзора), в течение 20 рабочих дней согласовывает дату его проведения с контролируемым лицом любым способом, обеспечивающим фиксирование такого согласования. Решение об отказе в проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица

принимается в случаях, предусмотренных частью 4 статьи 52² Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Контролируемое лицо вправе отозвать заявление о проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица либо направить отказ от проведения профилактического визита по инициативе контролируемого лица, уведомив об этом Министерство экономического развития Российской Федерации не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения.

(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

29. Министерство экономического развития Российской Федерации обязано предложить проведение профилактического визита контролируемому лицу, впервые приступившему к осуществлению туроператорской деятельности, не позднее 1 года с даты внесения сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров в соответствии со статьей 4² Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

30. Министерство экономического развития Российской Федерации уведомляет контролируемое лицо о проведении обязательного профилактического визита не позднее чем за 5 рабочих дней до даты его проведения.

31. Профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" в случае непоступления отказа от проведения обязательного профилактического визита в рабочее время в дату, устанавливаемую в решении о проведении обязательного профилактического визита.

32. Профилактический визит проводится должностным лицом, уполномоченным на осуществление государственного контроля (надзора), в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности контролируемого лица, указанному в едином федеральном реестре туроператоров, и (или) по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц, либо путем использования видео-конференц-связи или разработанного на базе государственной информационной системы программного обеспечения, применяемого контрольными (надзорными) органами и контролируемыми лицами с использованием компьютерного устройства (мобильного телефона, смартфона или компьютера, включая планшетный компьютер) (далее - мобильное приложение "Инспектор"). В ходе профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, о соответствии объектов контроля критериям риска, рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и об интенсивности мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска, а должностное лицо, уполномоченное на осуществление государственного контроля (надзора), осуществляет ознакомление с объектом контроля, сбор сведений, необходимых для отнесения объектов контроля к категориям риска, и проводит оценку уровня соблюдения контролируемым лицом обязательных требований.

Обязательный профилактический визит не предусматривает отказ контролируемого лица от его проведения.

Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать 10 рабочих дней.

Осмотр в рамках обязательного профилактического визита может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор".

При проведении осмотра в рамках профилактического визита фотосъемка и видеозапись осуществляются с использованием мобильного приложения "Инспектор".

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

32¹. Предписания об устранении выявленных в ходе профилактического визита по инициативе контролируемого лица нарушений обязательных требований контролируемому лицу не могут выдаваться. Разъяснения и рекомендации, полученные контролируемым лицом в ходе профилактического визита по инициативе контролируемого лица, носят рекомендательный

характер. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

32². В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита и (или) уклонения контролируемого лица от его проведения должностным лицом, уполномоченным на осуществление государственного контроля (надзора), составляется акт о невозможности проведения обязательного профилактического визита. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

32³. В случае невозможности проведения обязательного профилактического визита уполномоченное должностное лицо, указанное в пункте 6 настоящего Положения, вправе не позднее 3 месяцев с даты составления акта о невозможности проведения обязательного профилактического визита принять решение о повторном проведении обязательного профилактического визита в отношении контролируемого лица. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

32⁴. В случае если при проведении профилактического визита по инициативе контролируемого лица установлено, что объекты контроля представляют явную непосредственную угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям или такой вред (ущерб) причинен, должностное лицо, уполномоченное на осуществление государственного контроля (надзора), незамедлительно направляет информацию об этом уполномоченному должностному лицу, указанному в пункте 6 настоящего Положения, для принятия решения о проведении контрольных (надзорных) мероприятий. (Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

32⁵. В отношении объектов контроля, отнесенных к категории среднего риска, проводятся обязательные профилактические визиты с периодичностью, определяемой Правительством Российской Федерации в соответствии с пунктом 3 части 2 статьи 25 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации". В отношении объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска, проводится один обязательный профилактический визит в год.
(Дополнение пунктом - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

V. Осуществление государственного контроля (надзора)

33. При осуществлении государственного контроля (надзора) плановые контрольные (надзорные) мероприятия не проводятся.

34. Государственный контроль (надзор) осуществляется посредством проведения следующих контрольных (надзорных) мероприятий:

- а) наблюдение за соблюдением обязательных требований;
- б) документарная проверка;
- в) выездная проверка;
- г) инспекционный визит.

35. В решении о проведении контрольного (надзорного) мероприятия указываются сведения, установленные частью 1 статьи 64 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

36. (Пункт утратил силу - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

37. Решение о необходимости использования собственных технических средств, в том числе электронных вычислительных машин и электронных носителей информации, копировальных аппаратов, сканеров, телефонов (в том числе сотовой связи), средств аудио- и видеозаписи, фотоаппаратов, необходимых для проведения контрольных (надзорных) мероприятий, фотосъемки, аудио- и видеозаписи, иных способов фиксации доказательств нарушений обязательных требований

при осуществлении контрольных (надзорных) мероприятий, принимается уполномоченным должностным лицом Министерства экономического развития Российской Федерации самостоятельно. Для фиксации доказательств нарушений обязательных требований могут использоваться любые имеющиеся в распоряжении технические средства фотосъемки, аудио- и видеозаписи, а также мобильное приложение "Инспектор". Информация о проведении фотосъемки, аудио- и видеозаписи и об использованных для этих целей технических средствах, а также об использовании мобильного приложения "Инспектор" отражается в акте по результатам контрольного (надзорного) мероприятия (далее - акт).

Фиксация нарушений обязательных требований при помощи фотосъемки проводится не менее чем 2 снимками каждого из выявленных нарушений обязательных требований. Аудио- и видеозапись осуществляется в ходе проведения контрольного (надзорного) мероприятия непрерывно (с уведомлением в начале записи и конце записи о дате, месте, времени начала и окончания осуществления записи). В ходе записи подробно фиксируются и указываются место и характер выявленного нарушения обязательных требований. Результаты проведения фотосъемки, аудио- и видеозаписи являются приложением к акту. Использование фотосъемки и видеозаписи для фиксации доказательств нарушений обязательных требований осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации о защите государственной тайны.

38. При наблюдении за соблюдением обязательных требований осуществляется сбор, анализ данных об объектах государственного контроля (надзора), имеющих у Министерства экономического развития Российской Федерации, в том числе данных, которые поступают в ходе межведомственного информационного взаимодействия, предоставляются контролируемые лицами в рамках исполнения обязательных требований, а также данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах, данных из информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иных общедоступных данных, а также данных, полученных с использованием работающих в автоматическом режиме технических средств фиксации правонарушений, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи.

39. Если в ходе наблюдения за соблюдением обязательных требований выявлены факты причинения вреда (ущерба) или возникновения угрозы причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, сведения о нарушениях обязательных требований, о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований, уполномоченным должностным лицом Министерства экономического развития Российской Федерации могут быть приняты следующие решения:

а) решение о проведении внепланового контрольного (надзорного) мероприятия в соответствии со статьей 60 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации";

б) решение об объявлении предостережения.

40. При осуществлении наблюдения за соблюдением обязательных требований на контролируемых лиц не могут возлагаться обязанности, не установленные требованиями, соблюдение которых является предметом государственного контроля (надзора).

41. В ходе документарной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) получение письменных объяснений;

б) истребование документов.

42. Решение о проведении документарной проверки принимается должностными лицами, указанными в пункте 6 настоящего Положения.

43. Документарная проверка проводится по месту нахождения Министерства экономического развития Российской Федерации. Предметом документарной проверки являются сведения, содержащиеся в документах контролируемых лиц, устанавливающих их организационно-правовую

форму, права и обязанности, а также документы, используемые при осуществлении их деятельности и связанные с исполнением ими обязательных требований и решений Министерства экономического развития Российской Федерации.

44. В ходе документарной проверки рассматриваются документы контролируемых лиц, имеющиеся в распоряжении Министерства экономического развития Российской Федерации, результаты предыдущих контрольных (надзорных) мероприятий, материалы рассмотрения дел об административных правонарушениях и иные документы о результатах осуществленного в отношении этих контролируемых лиц государственного контроля (надзора).

45. В случае если достоверность сведений, содержащихся в документах, имеющихся в распоряжении Министерства экономического развития Российской Федерации, вызывает обоснованные сомнения или эти сведения не позволяют оценить исполнение контролируемым лицом обязательных требований, Министерство экономического развития Российской Федерации направляет в адрес контролируемого лица требование представить иные необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы.

46. Срок проведения документарной проверки устанавливается в пределах 10 рабочих дней. В указанный срок не включается период от даты направления Министерством экономического развития Российской Федерации контролируемому лицу требования представить необходимые для рассмотрения в ходе документарной проверки документы до даты представления указанных в требовании документов в Министерство экономического развития Российской Федерации, а также период от даты направления контролируемому лицу информации Министерства экономического развития Российской Федерации о выявлении ошибок и (или) противоречий в представленных контролируемым лицом документах либо о несоответствии сведений, содержащихся в этих документах, сведениям, содержащимся в имеющихся у Министерства экономического развития Российской Федерации документах и (или) полученным при осуществлении государственного контроля (надзора), и требования представить необходимые пояснения в письменной форме до даты представления указанных пояснений в Министерство экономического развития Российской Федерации.

В целях недопущения нарушения сроков проведения документарной проверки контрольными датами контрольных (надзорных) действий являются даты регистрации соответствующих документов Министерством экономического развития Российской Федерации в системе электронного документооборота.

47. В ходе выездной проверки могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

- а) осмотр;
- б) опрос;
- в) получение письменных объяснений;
- г) истребование документов.

48. Выездная проверка проводится посредством взаимодействия с конкретным контролируемым лицом в целях оценки соблюдения таким контролируемым лицом обязательных требований, а также оценки выполнения решений Министерства экономического развития Российской Федерации.

49. Выездная проверка проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, указанному в едином федеральном реестре туроператоров, и (или) по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

50. Выездная проверка проводится в случае, если не представляется возможным:

- а) удостовериться в полноте и достоверности сведений, которые содержатся в находящихся в распоряжении Министерства экономического развития Российской Федерации или в запрашиваемых документах и объяснениях контролируемого лица;
- б) оценить соответствие деятельности, действий (бездействия) контролируемого лица обязательным требованиям без выезда на указанное в пункте 42 настоящего Положения место и совершения

необходимых контрольных (надзорных) действий, предусмотренных в рамках иного вида контрольного (надзорного) мероприятия.

51. О проведении выездной проверки контролируемое лицо уведомляется в порядке, предусмотренном статьей 21 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", посредством направления копии решения о проведении выездной проверки не позднее чем за 24 часа до ее начала.

52. На оборотной стороне заверенной копии решения о проведении выездной проверки руководитель или уполномоченный представитель контролируемого лица делает отметку о времени и дате ознакомления с решением о проведении выездной проверки.

В случае если руководитель или уполномоченный представитель контролируемого лица отказывается или иным способом уклоняется от ознакомления с решением о проведении выездной проверки и такое уклонение (отказ) от ознакомления с решением не является препятствием для начала осуществления выездной проверки, уполномоченное должностное лицо Министерства экономического развития Российской Федерации, проводящее проверку, делает соответствующую отметку на решении.

53. Срок проведения выездной проверки составляет 10 рабочих дней.

В отношении одного субъекта малого предпринимательства общий срок взаимодействия в ходе проведения выездной проверки не может превышать 50 часов для малого предприятия и 15 часов для микропредприятия.

Срок проведения выездной проверки в отношении контролируемого лица, осуществляющего свою деятельность на территориях нескольких субъектов Российской Федерации, устанавливается отдельно по каждому филиалу, представительству, обособленному структурному подразделению контролируемого лица.

Выездная проверка может быть проведена с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

Осмотр и опрос в рамках выездной проверки могут быть проведены с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

При проведении осмотра в рамках выездной проверки фотосъемка и видеозапись осуществляются с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

54. Инспекционный визит проводится по месту осуществления деятельности контролируемого лица, указанному в едином федеральном реестре туроператоров, и (или) по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц.

Инспекционный визит может быть проведен с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

Осмотр и опрос в рамках инспекционного визита могут быть проведены с использованием средств дистанционного взаимодействия, в том числе посредством видео-конференц-связи, а также с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

При проведении осмотра в рамках инспекционного визита фотосъемка и видеозапись осуществляются с использованием мобильного приложения "Инспектор". (Дополнение абзацем - Постановление Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

55. В ходе инспекционного визита могут совершаться следующие контрольные (надзорные) действия:

а) осмотр;

б) опрос;

в) получение письменных объяснений;

г) истребование документов, которые в соответствии с обязательными требованиями должны находиться в месте нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица.

56. Инспекционный визит может проводиться только по согласованию с органами прокуратуры, за исключением случаев его проведения в соответствии с пунктами 3 - 6 части 1, частью 3 статьи 57 и частью 12 статьи 66 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

57. Инспекционный визит проводится без уведомления контролируемого лица в срок, не превышающий 1 рабочего дня.

VI. Результаты контрольного (надзорного) мероприятия

58. По окончании проведения контрольного (надзорного) мероприятия составляется акт.

Оформление акта производится на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия в день окончания проведения такого мероприятия, если иной порядок оформления акта не установлен Правительством Российской Федерации.

В случае если по результатам проведения контрольного (надзорного) мероприятия выявлено нарушение обязательных требований, в акте должно быть указано, какое именно обязательное требование нарушено, каким нормативным правовым актом Российской Федерации и его структурной единицей оно установлено. В случае устранения выявленного нарушения до окончания проведения контрольного (надзорного) мероприятия в акте указывается факт его устранения. Документы, иные материалы, являющиеся доказательствами нарушения обязательных требований, должны быть приобщены к акту.

59. Оформление акта производится по месту нахождения (осуществления деятельности) контролируемого лица в день окончания проведения выездной проверки. В случае отсутствия при подписании акта проверки руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя контролируемого лица, в акте проверки ставится прочерк и делается отметка о причинах отсутствия указанного должностного лица.

В случае проведения документарной проверки либо контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом Министерство экономического развития Российской Федерации направляет акт контролируемому лицу в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

Акт контрольного (надзорного) мероприятия, проведение которого было согласовано с органами прокуратуры, направляется в органы прокуратуры посредством единого реестра контрольных (надзорных) мероприятий непосредственно после его оформления.

60. Руководитель, иное должностное лицо или уполномоченный представитель контролируемого лица знакомится с содержанием акта на месте проведения контрольного (надзорного) мероприятия, за исключением случаев, установленных частью 2 статьи 88 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

61. В случае проведения документарной проверки акт направляется контролируемому лицу в порядке, установленном статьей 21 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", и размещается в установленном порядке в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий.

VII. Обжалование решений Министерства экономического развития Российской Федерации, действий

(бездействия) его должностных лиц

(Наименование в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 26.12.2022 № 2426)

62. Обжалование решений Министерства экономического развития Российской Федерации, действий (бездействия) его должностных лиц при осуществлении государственного контроля (надзора) осуществляется в соответствии с главой 9 Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации".

63. Жалоба на решение Министерства экономического развития Российской Федерации, действия (бездействие) его должностных лиц рассматривается руководителем Министерства экономического развития Российской Федерации.

Жалоба на решения, действия (бездействие) руководителя Министерства экономического развития Российской Федерации рассматривается руководителем Министерства экономического развития Российской Федерации.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации в подсистеме досудебного обжалования государственной информационной системы "Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности".

Жалоба контролируемого лица на решение об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска рассматривается в срок не более 5 рабочих дней.

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

64. Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование:

а) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

б) актов контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов, предписаний об устранении выявленных нарушений;

в) действий (бездействия) должностных лиц Министерства экономического развития Российской Федерации в рамках контрольных (надзорных) мероприятий и обязательных профилактических визитов;

г) решений об отнесении объектов контроля к соответствующей категории риска;

д) решений об отказе в проведении обязательных профилактических визитов по заявлениям контролируемых лиц;

е) иных решений, принимаемых Министерством экономического развития Российской Федерации по итогам профилактических и (или) контрольных (надзорных) мероприятий, предусмотренных Федеральным законом "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации", в отношении контролируемых лиц или объектов контроля.

(Пункт в редакции Постановления Правительства Российской Федерации от 08.10.2025 № 1568)

65. Жалоба подается контролируемым лицом в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг в Министерство экономического развития Российской Федерации.

Жалоба должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя или уполномоченного представителя контролируемого лица.

66. Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом без использования единого портала государственных и муниципальных услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

67. Контролируемое лицо подает жалобу на решения Министерства экономического развития Российской Федерации, действия (бездействие) его должностных лиц в течение 30 календарных

дней со дня, когда контролируемое лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

68. Контролируемое лицо подает жалобу на предписание в течение 10 рабочих дней с даты получения контролируемым лицом предписания.

69. В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы контролируемое лицо может подать ходатайство о восстановлении срока подачи жалобы.

VIII. Ключевой показатель государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц и его целевое значение

(Дополнение разделом - Постановление Правительства Российской Федерации от 16.12.2021 № 2324)

70. Ключевым показателем государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц, достижение которого обеспечивается Министерством экономического развития Российской Федерации, является отношение количества объектов контроля (надзора), в отношении которых в отчетном периоде принято решение об их отнесении к более низкой категории риска, уменьшенное на количество объектов контроля (надзора), в отношении которых в отчетном периоде принято решение об их отнесении к более высокой категории риска, к общему количеству объектов контроля (надзора), которым присвоена категория риска, на дату окончания отчетного периода. Значение указанного ключевого показателя (КП) рассчитывается по формуле:

,

где:

Бп - количество объектов контроля (надзора), в отношении которых в отчетном периоде принято решение об их отнесении к более низкой категории риска;

Вп - количество объектов контроля (надзора), в отношении которых в отчетном периоде принято решение об их отнесении к более высокой категории риска;

Ап - общее количество объектов контроля (надзора), которым присвоена категория риска, на дату окончания отчетного периода.

71. Целевым (плановым) значением ключевого показателя государственного контроля (надзора) за деятельностью контролируемых лиц признается положительное значение этого ключевого показателя.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Положению о федеральном государственном контроле (надзоре) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма

КРИТЕРИИ

отнесения объектов контроля к категориям риска причинения вреда (ущерба)

Категория риска

Критерии отнесения объектов контроля
к категориям риска

Высокий рискосуществование туроператорами деятельности в сфере выездного туризма, в отношении которых принято решение об освобождении от уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора

Средний рискосуществование туроператорами деятельности в сфере выездного туризма, за исключением туроператоров, освобожденных по категории высокого риска

Низкий рискосуществование деятельности туроператорами в сфере въездного или внутреннего туризма, объединением туроператоров в сфере выездного туризма