

Об утверждении профессионального стандарта "Работник в области похоронного дела"

Приказ · № 828н · от 22.11.2023 · Министерство труда и социальной защиты · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 76631
от 25 декабря 2023 г.

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

22 ноября 2023 г. № 828н

Об утверждении профессионального стандарта "Работник в области похоронного дела"

В соответствии с пунктом 20 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 10 апреля 2023 г. № 580 , приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Работник в области похоронного дела".
2. Признать утратившим силу приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. № 278н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области похоронного дела" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 мая 2015 г., регистрационный № 37374).
3. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2024 г. и действует до 1 сентября 2030 г.

Министр А.О.Котяков

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 22 ноября 2023 г. № 828н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
Работник в области похоронного дела

482

Регистрационный номер

Содержание

- I. Общие сведения
- II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)
- III. Характеристика обобщенных трудовых функций
 - 3.1. Обобщенная трудовая функция "Осуществление работ по оказанию ритуальных услуг"
 - 3.2. Обобщенная трудовая функция "Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела"

(останков) умершего (погибшего)"

3.3. Обобщенная трудовая функция "Операционная деятельность по организации и проведению похорон"

3.4. Обобщенная трудовая функция "Учет и регистрация захоронений"

3.5. Обобщенная трудовая функция "Координация деятельности объекта похоронного назначения (кладбища)"

3.6. Обобщенная трудовая функция "Руководство похоронной организацией"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

I. Общие сведения

Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг33.009

(наименование вида профессиональной деятельности)код

Основная цель вида профессиональной деятельности:Оказание комплекса похоронных услуг и содержание объектов похоронного назначения в надлежащем состоянии

Группа занятий:1120Руководители учреждений, организаций и предприятий1349Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы

5163Работники ритуальных услуг--

(код ОКЗ 1)

(наименование)

(код ОКЗ)

(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:96.03Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг

(код ОКВЭД 2)

(наименование вида экономической деятельности)

1 Общероссийский классификатор занятий.

2 Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функцииТрудовые функции

коднаименованиеуровень квалификациинаименованиекодууровень (подуровень) квалификации

А

Осуществление работ по оказанию ритуальных услуг3

Перевозка (транспортировка) трупов (останков)А/01.33

Погребение тела (праха) на кладбище (в колумбарий)А/02.33

Эксгумация останковА/03.33

Установка и ремонт надгробных сооруженийА/04.33

В

Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела (останков) умершего (погибшего)4

Базовые работы по подготовке тела умершего (погибшего) к погребениюВ/01.44

Реставрационные работы по подготовке тела умершего (погибшего) к погребениюВ/02.44

С

Операционная деятельность по организации и проведению похорон⁵

Организация работы с заказчиками по предоставлению ритуальных услугС/01.55

Подготовка и проведение церемонии прощанияС/02.55

Д

Учет и регистрация захоронений⁵

Комплектование архива похоронной организацииД/01.55

Формирование и актуализация базы данных о захороненияхД/02.55

Е

Координация деятельности объекта похоронного назначения (кладбища)⁵

Организация и контроль процесса погребенияЕ/01.55

Управление эксплуатацией объекта похоронного назначенияЕ/02.55

Ф

Руководство похоронной организацией⁶

Организационно-техническое обеспечение деятельности похоронной организацииФ/01.66

Планирование и мониторинг деятельности похоронной организацииФ/02.66

Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организацииФ/03.66

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Осуществление работ по оказанию ритуальных услугКодАУровень квалификацииЗ

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийРабочий похоронных услуг

Рабочий ритуальных услуг

Требования к образованию и обучениюПрофессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих

Требования к опыту практической работы-

Особые условия допуска к работеК работе допускаются лица не моложе 18 лет 3

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров 4

Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда 5

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК35163Работники ритуальных услуг

ОКПДТР 6 17550Рабочий ритуальных услуг

³ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 "Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при

выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет".

4 Приказ Минтруда России, Минздрава России от 31 декабря 2020 г. № 988н/1420н "Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62278), действует до 1 апреля 2027 г.; приказ Минздрава России от 28 января 2021 г. № 29н "Об утверждении Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры" (зарегистрирован Минюстом России 29 января 2021 г., регистрационный № 62277) с изменениями, внесенными приказом Минздрава России от 1 февраля 2022 г. № 44н (зарегистрирован Минюстом России 9 февраля 2022 г., регистрационный № 67206), действует до 1 апреля 2027 г.

5 Постановление Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 г. № 2464 "О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда", действует до 1 сентября 2026 г.

6 Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

3.1.1. Трудовая функция

Наименование

Перевозка (транспортировка) трупов (останков) Код А/01.3 Уровень (подуровень) квалификации 3

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Комплектация служебного автотранспорта оборудованием и снаряжением, необходимыми материальными средствами, расходными материалами и средствами индивидуальной защиты

Получение транспортной документации, регистрационных документов транспортного средства, сопроводительной и рабочей документации

Уведомление дежурного диспетчера о постановке бригады на линию

Прием заявки на транспортировку трупа (останков)

Подготовка к транспортировке трупа (оформление/проверка сопроводительных документов, маркировка трупа)

Упаковывание трупа (останков) в патологоанатомический чехол

Перемещение трупа (останков) в санитарный автотранспорт

Перевозка трупов (останков) в медицинские организации государственной системы здравоохранения

Передача сотрудникам медицинской организации трупа (останков), вещей, материальных ценностей, указанных работниками правоохранительных органов в протоколе осмотра трупа

Необходимые умения Транспортировать труп (останки) методами, исключаящими его (их) возможные повреждения

Оперативно реагировать на нештатные технические, юридические и моральные ситуации

Оформлять сопроводительный лист

Оперативно взаимодействовать с диспетчером, сотрудниками правоохранительных органов, медицинскими работниками

Своевременно оценивать и исключать ситуацию возможного получения травмы, увечья или смерти

Составлять акт отказа сотрудников медицинских организаций в приеме трупа (останков)
Осуществлять транспортировку инфекционных трупов с соблюдением санитарных требований
Необходимые знанияУсловия транспортировки трупов (останков)
Требования безопасности на месте происшествия
Технология маркировки трупа (останков)
Особенности перевозки неопознанных, неизвестных и гнилостно измененных трупов (останков)
Требования к качеству выполнения работ по транспортировке трупов (останков)
Профессиональная похоронная этика
Требования охраны труда, санитарные нормы и правила
Правила личной гигиены
Правила внутреннего распорядка специальной службы по вопросам похоронного дела
Требования нормативных правовых актов, касающиеся транспортировки трупов (останков)
Другие характеристики-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование

Погребение тела (праха) на кладбище (в колумбарий)КодА/02.3Уровень (подуровень) квалификации3

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПолучение рабочей документации для выполнения захоронения

Определение технологических особенностей участка под захоронение

Составления плана работ по видам исходя из результатов обследования участка под захоронение

Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты

Копка могилы с учетом особенностей вероисповедания умершего (погибшего) и способа захоронения

Осуществление погрузки, выгрузки при транспортировке тела (праха) умершего (погибшего) к месту захоронения

Подготовка могилы к опусканию гроба (урны) с учетом выявленных технологических особенностей участка захоронения

Установка ритуального лифта (сингуматора) для опускания гроба

Подготовка ниши колумбария, склепа, саркофага для установки урны с учетом технологических особенностей колумбария, склепа, саркофага

Перемещение гроба в могилу с помощью сингуматора или ручным способом

Перемещение урны с прахом в могилу, нишу колумбария, склеп, саркофаг

Осуществление захоронения

Формирование могилы

Необходимые уменияОпределять типы грунтов на месте захоронения

Производить землеустроительные работы на месте захоронения с учетом времени года в соответствии с установленными правилами

Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты

Осуществлять заточку лопат, кос, топоров

Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием для копки и формирования могилы

Производить погребение в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего (погибшего)

Необходимые знанияВиды и основные свойства грунтов, способы их разработки и уплотнения вручную

Особенности производства землеустроительных работ в зимнее время года
Требования нормативных правовых актов, определяющие размер могил
Способы захоронения умерших (погибших)
Особенности устройства и оформления могил усопших разных вероисповеданий
Профессиональная похоронная этика
Устройство и принципы работы сингуматора
Требования к качеству выполнения работ по погребению
Правила личной гигиены
Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
Правила внутреннего распорядка
Другие характеристики-

3.1.3. Трудовая функция

Наименование

Эксгумация останков Код А/03.3 Уровень (подуровень) квалификации 3

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Получение наряда-задания на проведение эксгумации

Визуальный осмотр места захоронения для установления его границ

Определение технологических особенностей условий захоронения

Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты

Подготовка места захоронения к вскрытию и выемке останков с учетом выявленных особенностей условий захоронения

Вскрытие места захоронения

Осмотр и извлечение останков

Укладка останков в специальный транспортировочный контейнер

Дезинфекция и дезинсекция места эксгумации, инвентаря и спецодежды

Рекультивация места захоронения

Необходимые умения Применять средства индивидуальной защиты при проведении эксгумации

Производить землеустроительные работы по эксгумации в соответствии с установленными правилами

Осуществлять заточку лопат, кос, топоров

Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Необходимые знания Требования к качеству выполнения работ по проведению эксгумации

Правила личной гигиены

Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Правила внутреннего распорядка

Нормативные правовые акты, регулирующие проведение эксгумации

Этические нормы и религиозные требования разных вероисповеданий

Технология проведения эксгумации

Этапы рекультивации

Профессиональная похоронная этика

Другие характеристики-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование

Установка и ремонт надгробных сооруженийКодА/04.3Уровень (подуровень) квалификации3

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПолучение наряда-задания на выполнение работ по установке и/или ремонту надгробных сооружений

Проверка наличия, исправности и подбор необходимого инвентаря, средств индивидуальной защиты

Расчистка земельного участка для выполнения работ по установке и/или ремонту надгробных сооружений

При необходимости демонтаж железобетонного основания с места захоронения и утилизация отходов

Подготовка опалубки под заливку железобетонного основания надгробного сооружения

Укладка арматуры и заливка бетона в основание надгробного сооружения

Подготовка цементного раствора и заливка им цоколей и подушек для последующей установки надгробных сооружений

Снятие опалубки с основания надгробного сооружения

Подъем и перемещение надгробных сооружений с использованием оборудования и инструмента

Установка (монтаж/демонтаж) надгробных сооружений в соответствии с требованиями заказчика

Выравнивание и ремонт надгробных сооружений

Окраска надгробных сооружений

Уборка места выполнения работ по установке и/или ремонту надгробных сооружений

Необходимые уменияОсуществлять землеустроительные, погрузо-разгрузочные и монтажные/демонтажные работы в соответствии с установленными правилами

Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты

Устраивать бетонный армированный фундамент, металлический соединительный анкер для надгробных сооружений

Устанавливать и ремонтировать надгробные сооружения с учетом материала и технологии их изготовления

Производить работы с бетоном и облицовочным материалом при установке и/или ремонте надгробных сооружений

Восстанавливать опавшую могилу

Заготавливать и укладывать дерн на могилу

Необходимые знанияВиды и особенности применения материалов, используемых для изготовления надгробных сооружений

Технологии установки и ремонта надгробных сооружений, обеспечивающие их долговечность и надежность

Требования и правила установки надгробных сооружений

Технология проведения общестроительных работ

Требования к качеству выполнения работ по установке и ремонту надгробных сооружений

Назначение ручного и электроинструмента и правила обращения с ним

Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Санитарные нормы и правила

Правила личной гигиены

Правила внутреннего трудового распорядка

Профессиональная похоронная этика

Другие характеристики-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела (останков) умершего (погибшего)КодВУровень квалификации4

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала
Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийБальзамировщик

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование
Требования к опыту практической работыНе менее двух лет в структурных подразделениях похоронной организации

Особые условия допуска к работеК работе допускаются лица не моложе 18 лет

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров

Иммунизация в соответствии с национальным календарем профилактических прививок 7

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК35163Работники ритуальных услуг

7 Статья 9 Федерального закона от 17 сентября 1998 г. № 157-ФЗ "Об иммунопрофилактике инфекционных болезней".

3.2.1. Трудовая функция

Наименование

Базовые работы по подготовке тела умершего (погибшего) к погребениюКодВ/01.4Уровень (подуровень) квалификации4

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала
Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПрием тела (останков) умершего (погибшего) в останкохранилище на предпохоронное содержание

Документирование результатов осмотра тела (останков) умершего (погибшего) в журнале регистраций

Маркировка тела умершего (погибшего)

Выравнивание тела умершего (погибшего), придание голове и конечностям должного положения

Хранение тел (останков) умерших (погибших) в специальных условиях, обеспечивающих их сохранность

Осмотр тела умершего (погибшего) для определения видов и объема работ

Санитарно-гигиеническая обработка тела умершего (погибшего)

Тампонирувание ран и естественных отверстий на теле умершего (погибшего)

Герметизация ран, пролежней и постсекционных швов на теле умершего (погибшего)

Формирование естественных черт лица умершего (погибшего)

Бальзамирование (консервация) тела умершего (погибшего)

Парикмахерские работы по обработке волос и ногтей умершего (погибшего)
Облачение тела с учетом вероисповедания умершего (погибшего)
Косметическая обработка видимых участков кожи тела умершего (погибшего)
Укладка тела в гроб с учетом вероисповедания умершего (погибшего)
Выдача тела для похорон
Опайка и распайка цинкового гроба
Проверка наличия и исправности необходимого инвентаря, оборудования и средств индивидуальной защиты для работ по уборке бальзамировочной
Уборка, дезинфекция и дезинсекция бальзамировочной
Гигиеническая уборка холодильного и транспортного оборудования
Необходимые умения
Оформлять необходимую документацию при приеме тела умершего (погибшего)
Пользоваться холодильным и транспортным оборудованием
Ориентироваться в строении тела человека
Фиксировать голову, нижнюю челюсть, конечности, веки и губы умершего (погибшего)
Определять вид бальзамирования в зависимости от необходимого срока сохранения и состояния тела умершего (погибшего)
Приготавливать растворы для бальзамирования
Пользоваться оборудованием и инструментом, необходимым для бальзамирования тела умершего (погибшего)
Использовать в деятельности профессиональную лексику
Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки бальзамировочной
Применять средства индивидуальной защиты
Оказывать первую помощь при травмах, полученных во время работы с трупным материалом
Необходимые знания
Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие выполняемые работы
Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
Основы теории инфекционных болезней
Анатомия человека
Топография органов и систем органов человека
Виды и технологии санитарно-гигиенической обработки тел умерших (погибших)
Способы устранения повреждений (дефектов) мягких тканей лица и рук умершего (погибшего)
Виды и технологии бальзамирования
Перечень необходимого оборудования и инструмента, используемого при бальзамировании
Виды готовых растворов для бальзамирования и рецептура приготовления растворов для бальзамирования
Современные косметические средства и технологии их применения при обработке кожных покровов умершего (погибшего)
Особенности бритья, стрижки, окрашивания и укладки волос умершего (погибшего)
Технология облачения и укладки тела умершего (погибшего) в гроб в соответствии с вероисповеданием
Технология опайки и распайки цинкового гроба
Процедура документального оформления выдачи тела умершего (погибшего)
Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным и инфекционным материалом
Требования охраны труда при работе с телом умершего (погибшего), санитарные нормы и правила, правила личной гигиены
Средства дезинфекции и дезинсекции бальзамировочной

Назначение, устройство, принцип действия, правила эксплуатации холодильного оборудования
Профессиональная этика и этикет
Психология профессиональной деятельности и психология горя
Другие характеристики-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование

Реставрационные работы по подготовке тела умершего (погибшего) к погребениюКодВ/02.4Уровень (подуровень) квалификации4

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияИмитация конечности умершего (погибшего)

Устранение контрактуры сустава умершего (погибшего)

Исправление горба тела умершего (погибшего)

Реставрация костей черепа умершего (погибшего)

Реставрация мягких тканей лица умершего (погибшего)

Необходимые уменияПрименять средства индивидуальной защиты

Использовать в деятельности профессиональную лексику

Ориентироваться в строении тела человека

Формировать естественные черты лица умершего (погибшего)

Рассекать мягкие ткани и накладывать швы

Восстанавливать формообразующие контуры тела умершего (погибшего)

Необходимые знанияТребования охраны труда при работе с телом умершего (погибшего), санитарные нормы и правила, правила личной гигиены

Основы теории инфекционных болезней

Анатомия человека

Топография органов и систем органов человека

Способы формирования естественных черт лица

Современные косметические средства и технологии косметической обработки кожных покровов умершего

Способы имитации конечностей

Технология устранения контрактуры сустава

Технология исправления горба

Способы реставрации костей черепа

Способы реставрации мягких тканей лица

Профессиональная этика и этикет

Психология профессиональной деятельности и психология горя

Другие характеристики-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Операционная деятельность по организации и проведению похоронКодСУровень квалификации5

Происхождение обобщенной трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессийОрганизатор похорон (агент)

Церемониймейстер

Требования к образованию и обучениюСреднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование
Требования к опыту практической работыНе менее одного года в структурных подразделениях похоронной организации
Особые условия допуска к работе-
Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ33332Организаторы конференций и других мероприятий

ОКПДТР25384Организатор ритуала

3.3.1. Трудовая функция

Наименование

Организация работы с заказчиками по предоставлению ритуальных услугКодС/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияПредоставление потребителю информации по организации и проведению похорон

Консультирование потребителя по вопросам заключения договора на оказание ритуальных услуг

Прием заявки и направление агента к месту, указанному потребителем, для составления договора на оказание ритуальных услуг

Прием заказа и оформление договора на ритуальные услуги

Согласование с заказчиком процедуры исполнения заказа

Выполнение поручений заказчика, связанных с получением и передачей документов, необходимых для погребения

Координация процесса исполнения заказа на оказываемые ритуальные услуги

Необходимые уменияВзаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения

Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа

Контролировать сроки и условия выполнения заказов

Пользоваться оргтехникой и средствами связи

Составлять комплекс мероприятий по подготовке к погребению (кремации)

Согласовывать с заказчиком выбор места захоронения в соответствии с предоставленной информацией из архива захоронения

Информировать заказчика по вопросам погребения на кладбище (размеры могилы, драпировка и оформление могилы)

Получать документы, необходимые для погребения (в морге, органе записи актов гражданского состояния, на кладбище, в крематории)

Демонстрировать заказчику похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику, консультировать по ассортименту

Приобретать (брать напрокат) похоронные принадлежности и обрядовую атрибутику в соответствии с выбором заказчика

Организовывать транспортные перевозки

Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота
Необходимые знанияНормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
Порядок организации похорон
Порядок и правила работы объектов похоронного назначения и инфраструктуры
Гарантированный перечень услуг по погребению, предоставляемых на безвозмездной основе
Порядок предоставления социальных выплат на погребение
Особенности оформления договора на организацию и проведение похорон при жизни субъекта волеизъявления
Порядок установки и размещения в ритуальном зале обрядовых атрибутов и символики
Особенности захоронения и обрядов, связанные с вероисповеданием
Культура межличностного общения
Профессиональная этика и этикет
Психология профессиональной деятельности и психология горя
Другие характеристики-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование

Подготовка и проведение церемонии прощанияКодС/02.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияРазработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение)

Подготовка места для траурной церемонии

Формирование скорбного шествия и кортежа

Руководство движением траурной процессии до захоронения

Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи

Организация поминальных мероприятий

Необходимые уменияВзаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения

Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа

Контролировать сроки и условия выполнения заказов

Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота

Организовывать катафальные перевозки

Организовывать оформление интерьера ритуального зала для проведения обряда прощания

Разъяснять участникам погребения их роли и распределение обрядовых функций между участниками

Подбирать репертуар для музыкального оформления траурной церемонии

Составлять тексты скорбных речей, некрологов

Проводить скорбный митинг, выступать на нем

Применять траурные обряды разных культур

Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику

Выбирать место для проведения поминальной трапезы

Пользоваться средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой

Необходимые знания Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
Построение скорбного кортежа и расстановка участников церемонии
Культура межличностного общения
Церемония проводов умершего (погибшего) с учетом национальных традиций и религиозных обрядов
Профессиональная этика и этикет
Психология профессиональной деятельности и психология горя
Риторика
Музыка для скорбных и траурных церемоний
Другие характеристики-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Учет и регистрация захоронений Код D Уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Ведущий специалист учета и регистрации захоронений

Инспектор учета и регистрации захоронений

Архивариус архива захоронений

Требования к образованию и обучению Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование

Требования к опыту практической работы Не менее одного года в структурных подразделениях похоронной организации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОК 33343 Административный и иной исполнительный среднетехнический персонал

3.4.1. Трудовая функция

Наименование

Комплектование архива похоронной организации Код D/01.5 Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Внесение записей о захоронениях (кремациях) на кладбище (в крематории) в журналы учета (электронные базы данных)

Обеспечение сохранности информации и учетных данных по каждому захоронению

Выдача справок и копий документов в соответствии с запросами

Хранение и актуализация архивной документации

Подготовка и своевременная передача на государственное хранение архивной документации

Необходимые умения Вносить сведения о захоронении, кремации, эксгумации и установке

намогильного сооружения в специализированные информационные системы
Осуществлять поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач
Контролировать сохранность архивной документации в соответствии с установленными правилами
Анализировать и формировать базы данных исходной информации
Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа
Необходимые знанияНормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности
Основы архивного дела
Правила составления и выдачи архивной справки/выписки
Требования к конфиденциальности личной информации, хранению персональных данных и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за оказанием похоронных услуг
Культура межличностного общения
Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием
Профессиональная этика и этикет
Правила работы со средствами вычислительной техники, коммуникации и связи
Правила пожарной безопасности
Другие характеристики-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование

Формирование и актуализация базы данных о захороненияхКодD/02.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналXЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияИнформирование заявителя об организации и предоставлении услуг (похоронных, мемориальных)

Проверка, контроль и оформление соответствующих документов по погребению, кремации и выдаче праха

Регистрация и перерегистрация захоронения, регистрация кремации

Выдача (замена) паспорта (удостоверения) на захоронение, справки о кремации

Контроль качества учета и регистрации захоронений, перерегистрации ответственности

Проверка документов заявителя и выдача разрешения на установку (отказа в установке) намогильных сооружений

Инспектирование заявленного места захоронения для определения возможности погребения, установки намогильного сооружения

Осуществление контроля за производством и завершением работ по установке намогильных сооружений

Проверка наличия необходимых разрешительных документов для эксгумации, изъятия урны с прахом и последующего перезахоронения

Выдача разрешения на эксгумацию и изъятие урны с прахом

Регистрация эксгумации и изъятия урны с прахом

Внесение сведений о захоронении, кремации, эксгумации и установке намогильного сооружения в информационные системы

Оперативное хранение документов по регистрации захоронений, кремаций

Рассмотрение обращений, запросов заявителей

Необходимые умения Вносить сведения о захоронении, кремации, эксгумации и установке надгробного сооружения в специализированные информационные системы

Осуществлять поиск и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач

Контролировать сохранность архивной документации в соответствии с установленными правилами

Анализировать и формировать базы данных исходной информации

Контролировать наличие сведений, подтверждающих разрешение проведения эксгумации (перезахоронения)

Взаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения

Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа

Контролировать сроки и условия выполнения заказов

Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота

Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой

Необходимые знания Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг

Требования к конфиденциальности личной информации, хранению персональных данных и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за оказанием похоронных услуг

Нормативные правовые акты, регулирующие проведение эксгумации

Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности

Правила работы со средствами вычислительной техники, коммуникации и связи

Требования к качеству выполнения работ по погребению

Основы архивного дела

Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием

Профессиональная этика и этикет

Культура межличностного общения

Санитарные нормы и правила

Правила пожарной безопасности

Другие характеристики-

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Координация деятельности объекта похоронного назначения (кладбища) Код ЕУ уровень квалификации 5

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Заведующий кладбищем

Похоронный директор

Требования к образованию и обучению Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование

Требования к опыту практической работы Не менее трех лет в подразделениях похоронной организации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ1349Руководители служб в сфере социальных услуг, не входящие в другие группы

ЕКС 8 -Заведующий хозяйством

ОКПДТР21983Заведующий кладбищем

8 Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

3.5.1. Трудовая функция

Наименование

Организация и контроль процесса погребенияКодЕ/01.5Уровень (подуровень) квалификации5

Происхождение трудовой функцииОригиналХЗаимствовано из оригинала

Код оригиналаРегистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действияОрганизация информирования заявителя о предоставляемых услугах

Организация обследования места захоронения для определения возможности погребения

Контроль за правильностью оформления соответствующей документации по погребению

Контроль за соблюдением порядка проведения ритуала погребения с учетом вероисповедальных, воинских и иных обычаев и традиций

Организация и осуществление контроля за установлением надгробных сооружений, учетом захоронений

Проверка наличия необходимых разрешительных документов для эксгумации и последующего перезахоронения

Организация и осуществление контроля за процессом эксгумации и последующего перезахоронения

Контроль соблюдения требований охраны труда, пожарной безопасности и личной гигиены

персонала, режима рабочего времени и трудовой дисциплины

Необходимые уменияВзаимодействовать с заказчиком, используя эффективные приемы и техники общения

Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа

Контролировать сроки и условия выполнения заказов

Применять регламенты оформления документов на объектах похоронного назначения

Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота, установленными в похоронной организации

Применять траурные обряды разных культур

Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику

Контролировать наличие сведений, подтверждающих разрешение проведения эксгумации (перезахоронения)

Организовывать подготовку и проведение процедуры эксгумации

Контролировать надлежащее перемещение останков в специальный транспортировочный контейнер

Производить работы с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены

Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты

Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом

Пользоваться средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой

Рассматривать претензии и жалобы заявителей и принимать необходимые меры по их устранению
 Укомплектовывать структурные подразделения похоронной организации квалифицированными кадрами, использованию знаний и опыта работников, повышению их квалификации, созданию здоровых и безопасных условий труда
 Необходимые знания
 Нормативные правовые акты о порядке захоронений, организации ритуального обслуживания
 Нормативные правовые акты, регулирующие проведение эксгумации
 Технология проведения захоронений и эксгумации
 Основы трудового законодательства Российской Федерации
 Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
 Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
 Требования к качеству выполнения работ по погребению
 Правила личной гигиены
 Санитарные нормы и правила
 Правила пожарной безопасности
 Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием
 Музыка для скорбных и траурных церемоний
 Психология профессиональной деятельности и психология горя
 Профессиональная этика и этикет
 Культура межличностного общения
 Правила управления персоналом
 Правила внутреннего распорядка
 Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным материалом
 Методы организации экологически безопасного и высокоэффективного обезвреживания отходов биологического и органического происхождения
 Другие характеристики-

3.5.2. Трудовая функция

Наименование

Управление эксплуатацией объекта похоронного назначения
 Код Е/02.5
 Уровень (подуровень) квалификации 5

Происхождение трудовой функции
 Оригинал X
 Заимствовано из оригинала

Код оригинала
 Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия
 Оперативное и текущее планирование деятельности структурного подразделения по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения
 Оценка и обоснование потребности в материально-технических ресурсах для производства работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения
 Обеспечение выполнения плановых заданий, сохранности и эффективности использования оборудования, материалов и инструмента
 Обеспечение озеленения, устройства поливочного водопровода, канализации, освещения кладбища и их надлежащего обслуживания
 Организация и контроль правильности технической эксплуатации зданий и сооружений кладбища, инженерного оборудования
 Обеспечение охраны всей территории и сооружений кладбища
 Обеспечение надлежащего санитарного состояния территории кладбища
 Обеспечение своевременной поливки всех видов зеленых насаждений (вне участков могил), их обновления, посадки цветов на клумбах и газонах, кошения травы

Инструктирование работников структурного подразделения на рабочем месте
Контроль соблюдения подчиненными рабочими технологии производства работ, требований охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности
Ведение табеля учета рабочего времени персонала, выполняющего работы по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения
Необходимые умения
Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу
Обосновывать необходимость производства общестроительных работ
Обосновывать необходимость производства работ по уходу за всеми видами зеленых насаждений, по удалению зеленых насаждений
Использовать специальные средства для дезинфекции и дезинсекции помещений объектов похоронного назначения
Обращаться с отходами биологического происхождения
Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены
Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки объектов похоронного назначения, инструментами и применять средства индивидуальной защиты
Оценивать результаты работы персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий
Организовывать рабочее место и его материально-техническое оснащение
Необходимые знания
Нормы времени и расхода материально-технических ресурсов на обслуживание и содержание объектов похоронного назначения
Основы строительного производства
Технология производства общестроительных работ на объектах похоронного назначения
Устройство водопровода и правила его эксплуатации
Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
Правила работы на высоте
Правила ухода за зелеными насаждениями и их защиты от повреждений
Санитарные нормы и правила
Правила личной гигиены
Основы трудового законодательства Российской Федерации
Требования охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности при производстве работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения
Правила внутреннего трудового распорядка
Профессиональная этика и этикет
Культура межличностного общения
Другие характеристики-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование

Руководство похоронной организацией Код ФУ уровень квалификации 6

Происхождение обобщенной трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий Директор

Заместитель директора

Требования к образованию и обучению Высшее образование и дополнительное профессиональное образование

Требования к опыту практической работы Не менее трех лет в подразделениях похоронной организации

Особые условия допуска к работе-

Другие характеристики-

Дополнительные характеристики

Наименование документа

Код

Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности

ОКЗ1120Руководители учреждений, организаций и предприятий

ЕКС-Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия

ОКПДТР20560Генеральный директор предприятия

3.6.1. Трудовая функция

Наименование

Организационно-техническое обеспечение деятельности похоронной организации Код F/01.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Организация работы персонала, развитие его мотивации, инициативы и активности для выполнения трудовых функций

Подготовка локальных распорядительных документов, касающихся специфики работ похоронной организации

Контроль подбора кадров, их оптимальной расстановки для выполнения задач похоронной организации

Организация повышения квалификации работников, соблюдения персоналом норм трудового законодательства Российской Федерации, требований охраны труда и производственной санитарии
Координация освоения инновационных технологий, обеспечивающих производство работ и услуг с принципиально новыми потребительскими качествами

Совершенствование организационной структуры похоронной организации, направленное на достижение конкурентного преимущества

Формирование эффективной системы стимулирования труда в похоронной организации

Организация санитарно-профилактических мероприятий, направленных на предупреждение распространения инфекционных паразитарных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений)

Необходимые умения Организовывать работу и эффективное взаимодействие всех структурных подразделений похоронной организации и организаций, участвующих в исполнении заказа

Оценивать результаты работ персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий

Анализировать мотивацию спроса на реализуемые похоронные услуги и потребности заказчиков услуг

Изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка похоронных услуг

Прогнозировать ресурсное обеспечение деятельности похоронной организации

Обеспечивать похоронную организацию квалифицированными кадрами, рациональное использование и развитие их профессиональных знаний и опыта, создание безопасных и благоприятных для жизни и здоровья условий труда, соблюдение требований законодательства Российской Федерации об охране окружающей среды

Обеспечивать правильное сочетание экономических и административных методов руководства

похоронной организацией

Необходимые знания Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг

Перспективы развития похоронной отрасли

Кадровые ресурсы похоронной организации

Основы менеджмента похоронной организации

Основы трудового законодательства Российской Федерации

Обрядовая культура в России и за рубежом и пути ее развития

Управление персоналом

Профессиональная этика и этикет

Культура межличностного общения

Правила внутреннего трудового распорядка

Правила пожарной безопасности

Правила и нормы охраны труда

Действующие положения по оплате труда и формы материального стимулирования

Другие характеристики-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование

Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации Код F/02.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Рассмотрение и утверждение текущих и перспективных планов работы похоронной организации

Определение целевых показателей деятельности структурных подразделений похоронной организации

Координация деятельности структурных подразделений организации по выполнению работ и оказанию похоронных услуг

Контроль качества выполняемых персоналом и структурными подразделениями организации работ и услуг

Взаимодействие с другими организациями и органами власти по вопросам обеспечения деятельности организации

Организация мониторинга соблюдения этических, технических и иных требований к качеству похоронных работ и услуг, предусмотренных договорами с заказчиком

Необходимые умения Анализировать мотивацию спроса на реализуемые похоронные услуги и потребности заказчиков услуг

Прогнозировать ресурсное обеспечение деятельности похоронной организации

Обосновывать экономическую эффективность освоения инновационных технологий, приемов и методов выполнения работ и услуг

Планировать деятельность организации и организовывать маркетинговые исследования

Изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка похоронных услуг

Оценивать результаты работы персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий

Оценивать результаты деятельности персонала и структурных подразделений организации для текущего и перспективного планирования их работы

Управлять процессами организации и оказания похоронных услуг населению

Необходимые знания Нормативные правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность похоронной организации
Основы трудового законодательства Российской Федерации
Управление персоналом
Основы маркетинга
Требования к качеству выполнения работ по погребению
Методы оценки и минимизации рисков оказания похоронных услуг
Правила внутреннего трудового распорядка
Правила пожарной безопасности
Профессиональная этика и этикет
Современные средства вычислительной техники, коммуникации и связи
Другие характеристики-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование

Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации Код F/03.6 Уровень (подуровень) квалификации б

Происхождение трудовой функции Оригинал X Заимствовано из оригинала

Код оригинала Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия Совершенствование форм и методов оформления документов на оказание похоронных услуг и их оплаты

Реализация мер по оптимизации стоимости оказания похоронных услуг

Контроль эффективности расходования финансовых средств при осуществлении производственно-хозяйственной деятельности

Прогнозирование результатов финансово-хозяйственной деятельности похоронной организации

Оценка влияния изменения действующих цен и тарифов на хозяйственно-финансовую деятельность похоронной организации

Подготовка предложений по изменению цен и тарифов на похоронные услуги

Необходимые умения Анализировать производственно-экономические показатели деятельности похоронной организации

Анализировать договоры, касающиеся производственной деятельности похоронной организации

Использовать информационно-коммуникационные технологии и специализированное программное обеспечение в профессиональной деятельности

Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа

Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота

Осуществлять оперативное и перспективное планирование финансово-экономической деятельности похоронной организации

Обосновывать экономическую эффективность освоения инновационных технологий, приемов и методов выполнения работ и услуг

Взаимодействовать с участниками рынка похоронных услуг, отраслевыми объединениями и ассоциациями

Определять и согласовывать цены и тарифы на похоронные услуги

Необходимые знания Нормативные правовые акты, регламентирующие производственно-хозяйственную и финансово-экономическую деятельность похоронной организации

Порядок заключения и исполнения хозяйственных договоров

Порядок разработки и заключения отраслевых тарифных соглашений, коллективных договоров и

регулирования социально-трудовых отношений

Методы управления экономикой и финансами похоронной организации

Научно-технические достижения и передовой производственный опыт в похоронной сфере

Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности

Методы планирования, прогнозирования и оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах

Основы формирования цен на работы и услуги похоронных организаций

Основы финансового и бухгалтерского учета

Современные средства вычислительной техники, коммуникации и связи

Другие характеристики-

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ассоциация похоронной отрасли, деревня Спирово, Подольский район, Московская область

Исполнительный вице-президент Ларионов Олег Анатольевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1 Ассоциация "Похоронные организации Урала", город Екатеринбург

2 ГБУ "Ритуал", город Москва

3 ГБУ МО "ЦМУ", город Красногорск, Московская область