

О внесении изменений в Положение о классификации гостиниц

Постановление · № 616 · от 07.04.2022 · Правительство Российской Федерации · Действует без изменений

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 7 АПРЕЛЯ 2022 Г. № 616

МОСКВА

О внесении изменений в Положение о классификации гостиниц

Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Положение о классификации гостиниц, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. № 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, № 48, ст. 7721).
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 сентября 2022 г. и действует до 31 декабря 2026 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 7 апреля 2022 г. № 616

ИЗМЕНЕНИЯ,
которые вносятся в Положение о классификации гостиниц

1. В пункте 5:

- а) в подпункте "в" слово "санаторий," исключить;
- б) подпункт "з" после слов "база отдыха" дополнить словами ", гостиничные номера при визит-центре", после слов "в лесу" дополнить словами "(в том числе на земельных участках в пределах особо охраняемых природных территорий и охранных зон особо охраняемых природных территорий в соответствии с законодательством Российской Федерации об особо охраняемых природных территориях (далее - земельные участки особо охраняемых природных территорий)".

2. В пункте 7:

- а) абзац первый изложить в следующей редакции:
"7. Классификации не подлежат средства размещения, используемые для осуществления основной деятельности организаций отдыха и оздоровления детей, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, физкультурно-спортивных организаций, централизованных религиозных организаций и (или) организаций, входящих в их структуру, деятельности по оказанию услуг в сфере сельского туризма в сельской местности, кемпинги, общежития, средства размещения в жилых помещениях (за исключением жилых помещений, переведенных в нежилые помещения в порядке, установленном Жилищным кодексом Российской Федерации), туристские приюты, туристские стоянки, дома-кордоны, в том числе расположенные на земельных участках особо охраняемых природных территорий, а также иные средства размещения, в которых не предоставляются гостиничные услуги.";
- б) дополнить абзацем следующего содержания:

"Санаторно-курортные организации по своему усмотрению проходят классификацию в соответствии с требованиями и критериями, установленными приложениями № 1, 4 и 5 к настоящему Положению для гостиниц, указанных в подпункте "в" пункта 5 настоящего Положения, при этом в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, выдаваемом по результатам классификации, вид гостиницы не указывается."

3. Пункт 14 дополнить абзацами следующего содержания:

"предоставляет аккредитованной организации и членам комиссии по апелляциям возможность проведения проверки соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории в случае, установленном пунктом 33 настоящего Положения;
в период действия свидетельства информирует аккредитованную организацию, выдавшую свидетельство, о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также о прекращении деятельности в качестве индивидуального предпринимателя либо о ликвидации юридического лица в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей."

4. Пункт 17 изложить в следующей редакции:

"17. Классификация гостиниц не проводится в отношении отдельных номеров, этажей здания (корпуса, строения) или части здания (корпуса, строения), за исключением случая осуществления деятельности по оказанию гостиничных услуг несколькими юридическими лицами (филиалами иностранного юридического лица) и (или) индивидуальными предпринимателями в одном здании (корпусе, строении) или части здания (корпуса, строения), в котором расположены несколько гостиниц, принадлежащих указанным лицам на праве собственности, аренды или ином законном основании."

5. В пункте 20:

а) абзац восьмой подпункта "а" дополнить словами ", а также заявителем или его уполномоченным представителем";

б) в подпункте "в":

абзац четвертый признать утратившим силу;

абзац седьмой после слова "копии" дополнить словами "акта оценки,";

в) дополнить подпунктом "г" следующего содержания:

"г) общий срок проведения аккредитованной организацией всех этапов классификации гостиницы не может превышать 90 календарных дней."

6. Дополнить пунктом 20 1 следующего содержания:

"20 1 . Для фиксации факта соответствия (несоответствия) гостиницы одной из категорий согласно пунктам 1 - 3, 10, 27, 36, 39 приложения № 4 к настоящему Положению, соответствия (несоответствия) номеров гостиницы требованиям, предусмотренным пунктами 6, 10, 12, 14, 19 - 26, 43, 48, 49 приложения № 1 к настоящему Положению, специалистом (специалистами) по классификации, участвующим (участвующими) в выездной экспертной оценке гостиницы, осуществляется фотосъемка.

Оборудование, используемое для проведения фотосъемки, должно иметь техническую возможность отображения на фотоснимках текущей даты и времени, а также сохранения данных о месте съемки (координат).

Фотоматериалы являются приложениями к протоколам обследования."

7. В пункте 21:

а) в подпункте "в" цифру "5" заменить цифрой "1";

б) в подпункте "г" цифру "4" заменить цифрой "2".

8. Наименование раздела V после слова "апелляций" дополнить словом ", изменений".

9. Дополнить пунктом 39 1 в следующего содержания:

"39 1 . Внесение изменений в свидетельство осуществляется аккредитованной организацией в

случае изменения сведений о гостинице, не влияющих на соответствие гостиницы присвоенной категории, в том числе в случае реорганизации, изменения наименования и (или) адреса, места нахождения юридического лица или изменения фамилии, имени и (или) отчества индивидуального предпринимателя, которым было выдано свидетельство.

В течение 10 рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений в Единый государственный реестр юридических лиц или Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей заявитель направляет в аккредитованную организацию заявление о внесении изменений в свидетельство с приложением документов, подтверждающих изменения. Аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня получения указанного заявления осуществляет проверку содержащихся в нем сведений и принимает решение о переоформлении свидетельства либо в случае непредставления, неполного представления заявителем документов и (или) наличия в документах, представленных заявителем, недостоверных сведений, об отказе в его переоформлении.

Свидетельство переоформляется на срок до окончания срока его действия."

10. Дополнить пунктом 41 1 следующего содержания:

"41 1 . В случае прекращения действия аттестата аккредитации аккредитованной организации, выдавшей свидетельство, решение о прекращении действия свидетельства принимается Федеральным агентством по туризму в порядке, установленном настоящим Положением."

11. В приложении № 1 к указанному Положению:

а) в пункте 1 слова "приложения № 2" заменить словами "приложения № 4";

б) пункт 9 изложить в следующей редакции:

"9.

Будильное устройство (таймер)xxxxxx----

требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд".

Требование не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате";

в) абзац третий пункта 13 графы "Особенности применения требований к номерам гостиниц" изложить в следующей редакции:

"требование не является обязательным при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема";

г) в пункте 14 графу "Показатели" изложить в следующей редакции:

"Кухонное оборудование (варочная панель или микроволновая печь, раковина для мытья посуды, вытяжка (при наличии варочной панели));

д) пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15.

Кровать (минимальные размеры):

для гостиниц, указанных

в подпункте "ж" пункта 5 Положения, в номерах "пятой категории" допускаются кровати не более 2 ярусов, минимальный размер кровати 80 x 190 см

односпальная одноярусная

80 x 190 см-----xxxxxx

требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды"

односпальная одноярусная

90 x 200 смxxxxxx----

требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды",

"четыре звезды",
"пять звезд"

двуспальная
160 x 190 см-----xxxxx

требование обязательно для номеров в гостиницах категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды".

Для гостиниц, указанных
в подпункте "ж" пункта 5 Положения, минимальный размер кровати 140 x 190 см

двуспальная
160 x 200 см--xxxx----

требование обязательно для номеров "первой категории" в
гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд";

двуспальная
180 x 200 см-x-----

двуспальная
200 x 200 смx-----

е) пункт 17 изложить в следующей редакции:
"17.

Покрытие пола (ковры, ковровое покрытие, ламинат, паркет, кварц-виниловая плитка)xxxxxx----
материал покрытия пола должен отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям";

ж) пункт 18 исключить;

з) пункт 22 изложить в следующей редакции:
"22.

Стулья (не менее одного на проживающего)xxxxxxxxxx

в номерах "первой категории", "второй категории", "третьей категории", "четвертой категории" и
"пятой категории" требование

не является обязательным при наличии пуфа или табурета (не менее одного на проживающего).

Требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в
гостиницах, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения.

В номерах категорий "студия" и "джуниор сьют" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула";

и) в пункте 24 в графе "Особенности применения требований к номерам гостиниц" слова "и "первой
категории" исключить;

к) пункт 38 изложить в следующей редакции:
"38.

Графин, стаканы-----xxxxx

требование обязательно для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "без звезд", "одна
звезда", "две звезды" и "три звезды".

Наличие графина не

обязательно при комплектовании номера бутилированной водой (бесплатно) или установки кулеров
с питьевой водой на этажах гостиницы.

Требование не является обязательным для номеров "четвертой категории" и "пятой категории" в
гостиницах, указанных

в подпунктах "ж" и "з" пункта 5 Положения, при наличии стаканов и графина (чайника) на общей
кухне или в помещении для приема пищи";

л) пункт 42 изложить в следующей редакции:

"42.

Информационные материалы о работе средства размещения

(на русском и английском языках), в том числе:

для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, обязательно наличие инструкции по предупреждению опасных ситуаций, связанных с дикими животными";

телефонный справочник с номерами служб отеля (при наличии телефонной связи в номере)xxxxxxxx

перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)xxxxxxxx

перечень и цены иных платных услуг, не входящие в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплатыxxxxxxxx

рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информациейxxxxxx----

м) пункт 43 изложить в следующей редакции:

"43.

Памятка о мерах пожарной безопасности

(на русском и английском языках) и план эвакуации при пожареxxxxxxxx";

н) пункт 44 исключить;

о) пункт 45 изложить в следующей редакции:

"45.

Меню:

завтрака

(на русском и английском языках)xxxxxx----

требование обязательно для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд", за исключением гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее. Требование не является обязательным:

для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е", "з" пункта 5 Положения;

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее

меню рум-сервисxxxxxx----

требование является обязательным для номеров "первой категории" в гостиницах категорий "три звезды", "четыре звезды", "пять звезд"

Требование не является обязательным:

для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е", "з" пункта 5 Положения;

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее".

12. Пункт 2 приложения № 2 к указанному Положению изложить в следующей редакции:"2.

Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категорий (для номеров четвертой категории - сантехническое оборудование и краны, для номеров пятой категории - баллы не присваиваются)

стены, пол, потолок

от 1 до 3

сантехническое оборудование

от 1 до 3

краны, лейки душевые

от 1 до 3".

13. В приложении № 4 к указанному Положению:

а) пункт 2 изложить в следующей редакции:

"2. Парковка у

(или вблизи) центрального входа для остановки автотранспорта

-

-

-

-

х

требование не является обязательным:

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

для гостиниц, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков 3.28 "Стоянка запрещена" и 5.33 "Пешеходная зона";

для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации

от 18 ноября 2020 г. № 1860 (далее - Положение), расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий";

б) пункт 7 изложить в следующей редакции:

"7.

Система отопления, обеспечивающая допустимую температуру воздуха в номерах гостиницxxxxxx наличие системы отопления не является обязательным для сезонных гостиниц, находящихся в южной климатической зоне Российской Федерации (пункт 4 настоящего приложения), работающих в период с мая по сентябрь включительно. Допустимая температура в номерах 18 - 24 градусов по Цельсию в холодный период года, 20 - 28 градусов по Цельсию в теплый период года.

Для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, с количеством номеров 15 и менее, допускается печное отопление";

в) в пункте 8 графу "Требование к гостинице" изложить в следующей редакции:

"Кондиционирование воздуха в номерах и общественных помещениях при среднесуточной температуре (за последние 5 дней) наружного воздуха не ниже 8 градусов по Цельсию";

г) пункт 10 изложить в следующей редакции:

"10.

Лифт в здании:

требование не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам

(при наличии документального подтверждения). При отсутствии лифта обеспечивается бесплатная доставка багажа

высотой более 5 этажейxxx---

требование является обязательным для гостиниц категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд", указанных в подпунктах "в", "з" пункта 5 Положения

высотой более 3 этажей---х--

требование не является обязательным для:

гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

высотой более 2 этажей----хх

требование не является обязательным для:

гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

служебный, грузовой (или грузоподъемник)----хх

требование не является обязательным для:

гостиниц с количеством номеров 50 и менее;

гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения";

д) пункт 13 изложить в следующей редакции:"13.

Наличие телефона:

требование не является обязательным для:

гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

связь с персоналом из номера

допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала;

требование не является обязательным для:

гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

гостиниц категорий "без звезд", "одна звезда", "две звезды", указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) или кнопка вызова обслуживающего персонала (100 процентов номеров)

х

х

-

-

-

-

телефонная внутренняя связь (без выхода за пределы средства размещения) (100 процентов номеров)

-

-

х

х

х

х

в гостиницах, указанных в подпунктах "в", "ж" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие кнопки вызова обслуживающего персонала";

телефоны коллективного пользования в общественных помещениях (вестибюле), телефонная связь внутренняя и городская

-

-

х

х

х

х

е) пункт 15 изложить в следующей редакции:

"15.

Одноместные (двухместные) номера с санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ), не менее требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения

25 процентов-х----

50 процентов--х---

100 процентов---ххх

допускается наличие в номерном фонде семейных номеров с количеством спальных мест более 2, при этом площадь номера должна быть в гостиницах с круглогодичным функционированием не менее

6 кв. м на одного проживающего и не менее 4 кв. м на одного проживающего в гостиницах с сезонным функционированием.

В семейном номере гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие двухъярусной детской кровати";

ж) пункт 18 изложить в следующей редакции:

"18.

Площадь номера, за исключением номеров категорий "джуниор сьют" и "студия" (без учета площади санузла, лоджии, балкона), не менее:

одноместного:

9 кв. мxxx---

для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;

допускается уменьшение площади на 5 процентов

12 кв. м---х--

допускается уменьшение площади на 10 процентов

12 кв. м----х-

14 кв. м-----х

двухместного:

12 кв. мxxx---

для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;

допускается уменьшение площади на 5 процентов

15 кв. м---х--

допускается уменьшение площади на 10 процентов";

15 кв. м----х-

16 кв. м-----х

з) пункт 19 изложить в следующей редакции:

"19.

Многоместные номера (вместимостью от 3 до 12 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего, не менее кв. м:

б - для средств размещения круглогодичного функционирования

х

х

х

-

-

-

для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см;

допускается уменьшение площади на 5 процентов

4 - для средств размещения сезонного функционирования

х

х

х

-

-

-

для гостиниц, указанных в подпункте "ж" пункта 5 Положения, допускается не менее 4 кв. м на 1 кровать (одноярусную или двухъярусную), расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см";

и) пункты 23 и 24 изложить в следующей редакции:

"23.

Туалет:

вблизи общественных помещенийxxxxxx

требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров

15 и менее (при условии обеспечения доступа гостям в служебный туалет);

для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается наличие уличного туалета

оборудование:

туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумагаxxxxxx

бумажные полотенца

(или электро-полотенце)

х

х

х

х

х

-

крючки для одежды, корзина для мусораxxxxxx

диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза-----х

диспенсер с кремом для рук-----х

махровые салфетки для рук-----х

диспенсер с пакетами для предметов гигиены-----х

корзина для использованных махровых салфеток для рук-----х

общий туалет для проживающих в номерах без туалета не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета:

для мужчин одна туалетная кабина (унитаз)

на 10 человек или по одному унитазу и писсуару на 18 человек;

для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 10 человекxxx---

допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее

24.

Ванная комната (душевая):

из расчета одна душевая кабина (душевая стойка) на 20 человек, проживающих в номерах без ванны или душахxxx---

оборудование (душевая кабина (душевой поддон с душевой лейкой, душевая стойка), умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, туалетный стол, мыло (диспенсер с жидким мылом), крючки для одежды, корзина для мусора)xxx---

для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий, допускается баня (сауна)";

к) пункт 26 изложить в следующей редакции:

"26.

Холл:xxxxxx

требование о минимальной площади холла не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее";

площадь может не превышать 25 кв. м-х----

площадь может не превышать 40 кв. м--х---

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 80 кв. м---х--

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 120 кв. м-----х-

не менее 30 кв. м плюс по 1 кв. м из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, - максимальная площадь может не превышать 160 кв. м-----х

л) в пункте 33 графу "Особенности применения требований к гостиницам" дополнить абзацем следующего содержания:

"Требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения, расположенных на земельных участках особо охраняемых природных территорий";

м) в пункте 35 графу "Особенности применения требований к гостиницам" дополнить абзацем

следующего содержания:

"В гостиницах с количеством номеров от 16 до 50 включительно допускается предоставление услуг бизнес-центра в выделенных зонах общественных помещений гостиницы";

н) в пункте 37 в графе "Особенности применения требований к гостиницам" слова "в подпунктах "в", "з", "и" пункта 5 Положения" заменить словами "в подпунктах "в", "з" и "ж" пункта 5 Положения";

о) пункт 39 изложить в следующей редакции:

"39.

Предприятия питания:

ресторан----хх

для гостиниц категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе

бар (лобби-бар)----хх

требование не является обязательным:

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

для гостиниц, указанных в подпунктах "б", "в" и "з" пункта 5 Положения

предприятия питания любого типа-ххх--

типы предприятий питания: ресторан, кафе, бар, столовая, предприятие быстрого обслуживания, буфет, кафетерий

банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)

-

-

-

-

х

х

требование не является обязательным:

для гостиниц с количеством номеров 50 и менее;

для гостиниц, указанных в подпункте "б" пункта 5 Положения";

п) в пункте 40 графу "Особенности применения требований к гостиницам" изложить в следующей редакции:

"в гостиницах с количеством номеров 50 и менее время приема может устанавливаться гостиницей самостоятельно;

для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения, допускается наличие службы приема, с которой можно связаться круглосуточно";

р) пункт 51 изложить в следующей редакции:

"51.

Глажение:

исполнение

в течение 1 часа----хх

предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильная комнатаххххх-";

с) пункт 53 изложить в следующей редакции:

"53.

Иные услуги:

мелкий ремонт одежды---xxx

требование не является обязательным для гостиниц категории "три звезды" с количеством номеров 50 и менее

автомат для чистки обуви---xxx

требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпункте "з" пункта 5 Положения

хранение багажаxxxxxx

обмен валюты либо банкомат с возможностью обмена валюты или возможность оплаты услуг банковской картой---xxxx

требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее

организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа----xx

вызов таксиxxxxxxx

аренда (прокат) автомашины без водителя-----х

допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, в т.ч. каршеринг. Требование не является обязательным:

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

для гостиниц, указанных в подпунктах "в" и "з" пункта 5 Положения";

бронирование

и (или) продажа билетов на различные виды транспорта

(в том числе с помощью интернет-сервисов)----хх

бронирование и (или) продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия

(в том числе с помощью интернет-сервисов)----хх

т) пункт 56 изложить в следующей редакции:

"56.

Обслуживание:

возможность выбора любого из вариантов предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)---xxx

требование не является обязательным:

для гостиниц, указанных в подпункте "а" пункта 5 Положения категории "три звезды";

для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения

завтрак "шведский стол"----хх

требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения.

В гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню".

Завтрак "шведский стол" - завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, включающий в себя ассортимент блюд и напитков, входящих в расширенный завтрак, а также не менее чем две позиции горячих блюд. Продолжительность завтрака не менее 3 часов

расширенный завтрак---х--

требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Расширенный завтрак - континентальный завтрак, дополненный большим

ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и (или) варенья, холодных напитков, сыра и (или) холодных мясных закусок. Продолжительность завтрака не менее 3 часов

континентальный завтрак-хх---

требование не является обязательным для гостиниц, указанных в подпунктах "г" и "е" пункта 5 Положения. Континентальный завтрак - завтрак, обязательно включающий в себя следующие позиции: хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток. Продолжительность завтрака не менее 2 часов

круглосуточное предоставление услуг питания----хх

требование не является обязательным:

для гостиниц с количеством номеров 15 и менее;

для гостиниц, указанных в подпунктах "в", "г", "е" и "з" пункта 5 Положения".

14. Приложения № 5 и 6 к указанному Положению изложить в следующей редакции:

"ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Положению

о классификации гостиниц

(в редакции постановления

Правительства Российской Федерации

от 7 апреля 2022 г. № 616)

КРИТЕРИИ

балльной оценки гостиниц

I. Критерии оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы

Здания, оборудование

и оснащение гостиницыКритерии оценки

(количество

баллов *)Виды гостиниц

городские гостиницы (отели)гостиницы, расположенные

в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) на земельных участках,

составляющих предмет охраны исторического поселениякурортные отели, загородные отелидома

(центры) отдыха, пансионатыапар

т-отеликомплексы апартаментовмотелибазы отдыха, туристские базыгостиничные номера при визит-

центраххостелы

1.

Здание, оборудование и оснащение, территория:

внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставнейот 1 до 3хххххххххх

состояние прилегающей территории (деревьев, кустарников, декоративных растений, травяного покрова, проездов, дорожек, тропинок, береговой пляжной зоны)от 1 до 3--хх---х--

состояние навесов, беседок, спортивных площадок, зон отдыха, уличной мебели (шезлонгов, скамеек) для отдыхаот 1 до 3--хх---х--

качество и состояние помещений, кухонного оборудования, мест для самостоятельного приготовления и приема пищи (при наличии мест для самостоятельного приготовления и приема пищи)от 1 до 3-----ххх

состояние автостоянки (парковки):

покрытие, разметка, парковочные аппаратыот 1 до 3-----х---

2.

Качество и состояние интерьера холлов (салонов и других общественных помещений) и их

оборудования:

напольное покрытиеот 1 до 3xxxxxxxxxx

стены, потолок, окна, двериот 1 до 3xxxxxxxxxx

занавесиот 1 до 3xxxxxxxxxx

освещениеот 1 до 3xxxxxxxxxx

мебельот 1 до 3xxxxxxxxxx

3.

Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных комнат:

стены, пол, потолок, кабины, перегородкиот 1 до 3xxxxxxxxxx

сантехническое оборудованиеот 1 до 3xxxxxxxxxx

краны, лейки душевыеот 1 до 3xxxxxxxxxx

4.

Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда
(100 процентов номеров):

напольное покрытиеот 1 до 3xxxxxxxxxx

мебельот 1 до 3xxxxxxxxxx

занавесиот 1 до 3xxxxxxxxxx

постельные принадлежност
и, полотенцаот 1 до 3xxxxxxxxxx

стены, потолок, окна, двериот 1 до 3xxxxxxxxxx

освещениеот 1 до 3xxxxxxxxxx

кухонное оборудование (варочная панель, микроволновая печь, раковина для мытья посуды,
вытяжка)от 1 до 3----хх----

5.

Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат в номерах:

стены, пол, потолокот 1 до 3xxxxxxxxxx

сантехническое оборудованиеот 1 до 3xxxxxxxxxx

краны, лейки душевыеот 1 до 3xxxxxxxxxx

II. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной
категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения
гостиницы

Вид гостиницыКатегория гостиницы

минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории

"без звезд""одна звезда""две звезды""три звезды" * "четыре звезды" * "пять звезд" *

при отсутствии санузлов в номерепри наличии санузлов в номере

1.

Городские гостиницы (отели)16192632415153

2.

Гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) выявленным объектом культурного наследия, и (или) объектом, составляющим предмет охраны исторического поселения16192632415153

3.

Курортные отели, загородные отели18213036455759

4.

Дома (центры) отдыха, пансионаты18213036455759

5.

Апарт-отели----435456

6.

Комплексы апартаментов-222834435456

7.

Мотели172028344254-

8.

Туристские базы, базы отдыха19223139466062

9.

Гостиничные номера при визит-центрах1720283442--

10.

Хостелы16192733---

III. Критерии балльной оценки требований для гостиниц различных видов

Требования к гостиницеКритерии оценки (количество баллов) ** Категория

"без

звезд""одна

звезда""две

звезды""три

звезды""четыре

звезды""пять

звезд"

Общие требования

Техническое оборудование и оснащение, связь, интернет

1.

Вход служебный отдельно от входа для гостей2xxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) --

2.

Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа2xxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

3.

Наличие гостевых лифтов 2 и более5-xxxxx

4.

Автомат для чистки обуви2xxx---

5.

Общественный доступный телефон с городской и междугородней связью1xx----

6.

Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

в общественных помещениях гостиницы2х-----

в номерах гостиницы2х-----

Номерной фонд и ванные комнаты в номерах (наличие в 100 процентах номеров)

7.

Трансляция телевизионных каналов, специализирующихся на показе материалов об истории и культуре народов, туристском потенциале Российской Федерации, а также зарубежных (не менее 2) информационных и спортивных каналов1xxxxxx

8.

Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных номерах - в спальне), обеспечивающих 100 процентов затемнения3xxxxxx

9.

Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати2xxxx--

10.

Прикроватная лампа для чтения с возможностью изменять направление света2xxxxxx

11.

Розетка рядом с кроватью в 100 процентах номеров2xxx---

12.

Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100 процентах номеров2xxx---

13.

Корзина для бумажного мусора1xxx---

14.

Функционирующий мини-бар2xxxxxx

15.

Чайник с чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных заварок1xxxxxx

16.

Кофейная станция2xxxxxx

17.

Швейный набор1xxx---

18.

Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожек для обуви1xxx---

19.

Табурет или стульчик в ванной комнате1xxxxxx

20.

Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)2xxxx--

21.

Специальное покрытие в ванне или в душе, предохраняющее от падения при скольжении2xxxxxx

22.

Подогрев пола в ванной комнате3xxxxxx

23.

Банный халат2xxxx--

24.

Биде или гигиенический душ (не менее 25 процентов ванных комнат номеров)2xxxxxx

25.

Фен2xxx---

Услуги

26.

Транспортное обслуживание с доставкой проживающих и багажа6xxxx--

27.

Парикмахерская или косметический салон2xxxxxx

28.

Массажный салон2xxxxxx

29.

Постоянные или временные торговые точки

(по 1 баллу за торговую точку, но не более 2 баллов)1xxxxxx

30.

Охраняемая автостоянка с неограниченным временем парковки или подземный паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории:

не менее 30 процентов количества номеров в гостинице4xxxxxx

менее 30 процентов количества номеров в гостинице1xxxxxx

выделенное место для автомобиля инвалидов1xxxxxx

31.

Оборудование и помещения для обслуживания людей с ограниченными возможностями:

наклонный пандус при входе в гостиницу, широкие двери лифта2xxxxxx

туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями2xxxxxx

оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями6xxxxxx

32.

Экскурсии, гиды и гиды-переводчики2xxxx--

33.

Досуг: игровая комната, читальный зал, библиотека и иные услуги (по 1 баллу за позицию, но не более 3 баллов)1xxxxxx

34.

Тренажерный зал (зал для фитнеса) площадью

не менее 30 кв. м с не менее 6 тренажерами (для отелей с количеством номеров 50 и менее - не менее 20 кв. м с не менее 3 тренажерами)2xxxxxx

35.

Плавательный бассейн:

крытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности:

от 10 кв. м до 25 кв. м (включительно)10xxxxxx

26 кв. м и более15xxxxxx

открытый плавательный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м15xxxxxx

открытый плавательный бассейн с неогреваемой водой с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м6xxxxxx

36.

Сауна и (или) русская баня, хамам (с бассейном, купелью или водопадом) (за каждую позицию):

на 6 и более человек5xxxxxx

менее 6 человек3xxxxxx

37.

Детская кроватка (установка по просьбе)1xxxxxx

38.

Детский стульчик (установка по просьбе)1xxxxxx

39.

Гардероб вблизи общественных помещений1xxxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

40.

Конференц-зал (банкетный зал) с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)4xxxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

41.

Комната переговоров1xxxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

42.

Услуги питания:

обслуживание в номере в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.001xxxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

круглосуточное обслуживание в номере1xxxxxx

(для гостиниц с количеством номеров 50

и менее) x

(для гостиниц

с количеством номеров 50

и менее)

43.

Услуги консьержа3----xx

Информация, предоставляемая гостям

44.

Туристская информация в номерах гостиницы1xxx---

45.

Наличие веб-сайта с информацией о гостинице (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации):

на русском языке2xxxxxx

на русском и английском языках3xxxxxx

46.

Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте гостиницы2xxxxxx

Дополнительные требования к гостиницам, расположенным в зданиях, являющихся объектами культурного наследия,

и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения

47.

Наличие в интерьере гостиницы предметов, имеющих историческую ценность (картины, камины или изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет)4xxxxxx

Дополнительные требования для курортных отелей, загородных отелей, домов (центров) отдыха, пансионатов

48.

Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:xxxxxx

на первой линии4xxxxxx

на второй линии2xxxxxx

на третьей линии1xxxxxx

49.

Общая площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на 1 отдыхающего:xxxxxx

более 200 кв. м4xxxxxx

от 100 кв. м до 200 кв. м3xxxxxx

от 50 кв. м до 100 кв. м2xxxxxx

50.

Балконы или лоджии:

в 100 процентах номеров2xxxxxx

в 50 процентах номеров1xxxxxx

51.

Номера с отдельной террасой (минимальной площадью 6 кв. м) минимум в 25 процентах номеров3xxxxxx

52.

Сервировка завтрака на террасе

(в теплый период года)2xxxxxx

53.

Наличие кабинетов спа-процедур по 1 баллу

за каждую процедуру, но не более 3 баллов3xxxxxx

54.

Теннисный корт:xxxxxx

закрытый3xxxxxx

открытый2xxxxxx

55.

Площадки для гольфа, футбола,
волейбола, баскетбола и т.п.

(по 1 баллу за каждую позицию,
но не более 3 баллов)3xxxxxx

56.

Прокат:

водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)3xxxxxx

животных (лошади, верблюды, собачьи упряжки)2xxxxxx

курортно-бытовых товаров и инвентаря2xxxxxx

57.

Комната, оборудованная для детских игр, площадью не менее 30 кв. м с естественным освещением:

под наблюдением квалифицированного персонала - воспитателя или преподавателя дневного
детского сада

(не менее 5 часов в сутки)3xxxxxx

без наблюдения квалифицированного персонала2xxxxxx

58.

Открытая детская игровая площадка:

под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)2xxxxxx

без наблюдения квалифицированного персонала1xxxxxx

59.

Детские махровые халаты и тапочки1xxxxxx

Дополнительные требования для туристских баз, баз отдыха, гостиничных номеров при визит-
центрах

60.

Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, в горах, в
лесу2xxxxxx

61.

Беседки, навесы, мангалы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе

(за каждую позицию по 1 баллу, но не более 3 баллов)3xxxxxx

62.

Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.4xxxxxx

63.

Отдельно стоящие домики, коттеджи

(не более чем на 2 номера)2xxxxxx

64.

Балкон или терраса:xxxxxx

в 100 процентах номеров2xxxxxx

в 50 процентах номеров1xxxxxx

65.

Телевизор в 100 процентах номеров2xxxxxx

66.

Прокат велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов и

пр. (по 1 баллу за каждую позицию,
но не более 5 баллов)5xxxxxx

Дополнительные требования для апарт-отелей и комплексов апартаментов
67.

Стиральная машина в ванной комнате или на кухне в 100 процентах номеров:

для апарт-отелей3---xxx

для комплекса апартаментов3xxxxxx
68.

Мини-прачечная для гостей:

для апарт-отелей2---xxx

для комплекса апартаментов2xxxxxx
69.

Комната переговоров, конференц-зона, пространство для коворкинга (по 2 балла за позицию, но не более 4):

для апарт-отелей2---xxx

для комплекса апартаментов2xxxxxx
Дополнительные требования для мотелей

70.

Магазин товаров для автотуристов1xxxxxx

71.

Зарядно-пусковое устройство для автомобилей1xxxxxx

72.

Наличие поста самообслуживания с мойкой

для автомобилей3xxxxxx

Дополнительные требования для хостелов

73.

Гостевая кухня с приспособлениями для приготовления пищи: плитой, сковородами, кастрюлями, приспособлениями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, моющими средствами2xxxx--

74.

Предоставление завтраков в отдельном помещении2xxxx--

75.

Информация о ближайших продуктовых магазинах1xxxx--

76.

Персональные душевые2xxxx--

77.

Туалеты с общим помещением, оборудованным раковинами, либо туалеты, оборудованные раковинами2xxxx--

78.

Стиральные машины или мини-прачечная2xxxx--

79.

Помещение (место) для сушки одежды гостей2xxxx--

80.

Гигиенический душ в общественном (женском) туалете2xxxx--

81.

Фен в ванной комнате общего пользования2xxxx--

82.

Наличие общественного пространства для отдыха, встреч, общения проживающих в хостеле2xxxx--

83.

Наличие автомата по продаже напитков, продуктов1xxxx--

IV. Минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки выполнения требований в соответствии с разделом III

Количество номеров

в гостиницеКатегория гостиницы

минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы категории

"без звезд""одна звезда""две звезды""три звезды""четыре звезды""пять звезд"

1. Городские гостиницы (отели)

Более 50141827345364

От 16 до 50141823295161

15 и менее141819233340

2. Гостиницы, расположенные в зданиях, являющихся объектами культурного наследия, и (или) на земельных участках, составляющих предмет охраны исторического поселения

Более 50141831385768

От 16 до 50141827335565

15 и менее141823273744

3. Курортные отели, загородные отели

Более 50222636527789

50 и менее162228436374

4. Дома (центры) отдыха, пансионаты

Более 50222636527789

50 и менее162228436374

5. Апарт-отели и комплексы апартаментов

Более 50:

апарт-отели---385768

комплексы апартаментов141829385768

50 и менее:

апарт-отели---335565

комплексы апартаментов141825335565

6. Мотели

Более 501216253357-

50 и менее1216212949-

7. Туристские базы, базы отдыха, гостиничные номера при визит-центрах

Туристские базы, базы отдыха

Более 50222632495665

50 и менее222429445257

Гостиничные номера при визит-центрах15182734--

8. Хостелы

Более 50152631---

50 и менее152631---

* Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное). При наличии оценки в 1 балл по одному из критериев гостинице не присваиваются категории "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд".

** Балльная оценка производится за выполнение требований, не являющихся обязательными для гостиниц и (или) номеров гостиниц в соответствии с приложениями № 1 и 4 к настоящему Положению.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Положению о классификации гостиниц

(в редакции постановления

Правительства Российской Федерации

от 7 апреля 2022 г. № 616)

КРИТЕРИИ

балльной оценки персонала гостиниц

I. Критерии оценки квалификации персонала гостиниц

Требования к персоналу гостиницыКоличество баллов

Требования к уровню образования

1.

Наличие высшего образования для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)1

2.

Наличие среднего профессионального или высшего образования для руководителей среднего звена управления гостиницы1

3.

Наличие высшего образования по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" (или их зарубежные аналоги) или прошедших переподготовку по указанным направлениям по программе дополнительного образования (подтверждается дипломом о профессиональной переподготовке) для руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер)5

Требования к стажу работы

4.

Стаж работы для руководителя высшего звена управления гостиницы - не менее 1 года на руководящей позиции начальника любой службы1

5.

Стаж работы для руководителей среднего звена управления гостиницы - не менее 1 года на позиции старшего смены или супервайзера1

Требования к повышению квалификации персонала гостиницы

6.

Переподготовка или повышение квалификации руководителей высшего и среднего звена - не реже 1 раза в 3 года 1 1

7.

Переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала (кроме руководителей высшего и среднего звена) - не реже 1 раза в 3 года 2 1

Требования к знанию иностранных языков - знание персоналом гостиницы одного иностранного языка (английского или другого языка международного общения 3) на уровне разговорной речи в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей

8.

Для директора гостиницы (управляющего гостиницей) и (или) директора (менеджера) по продажам (коммерческого директора) 2

9.

Для всех работников, непосредственно контактирующих с гостями 4 4

Иные требования, предъявляемые к персоналу гостиницы 5

10.

Знание и соблюдение должностных инструкций, правил внутреннего распорядка 1

11.

Знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания работниками всех служб (в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей) в части:

внешнего вида работников 1

поведения работников 2

знания и соблюдения работниками требований охраны труда 2

технологий обслуживания 3

12.

Знание и соблюдение санитарно-эпидемиологических норм и правил 2

13.

Знание и соблюдение мер пожарной безопасности 1

14.

Знание и соблюдение инструкций о действиях в чрезвычайных ситуациях 1

15.

Умение оказать первую помощь при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих их жизни и здоровью 1

16.

Знание требований нормативных документов на услуги средств размещения 2

17.

Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами 1

1 Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

2 Выполнение требования подтверждается наличием удостоверений или дипломов о профессиональной переподготовке или повышении квалификации, приказов руководителя

гостиницы о внутреннем обучении персонала (или протоколов с результатами тестирования или аттестации по результатам обучения) с указанием фамилии, имени и отчества за последние 3 года, предшествующие проведению экспертной оценки.

3 К иностранным языкам международного общения относятся официальные языки ООН (кроме русского и английского): арабский, испанский, китайский, французский языки.

4 К работникам, непосредственно контактирующим с гостями, относятся работники, входящие в штат гостиницы: администраторы и портье, менеджеры службы бронирования, менеджеры по связям с гостями, работники отдела продаж. В зависимости от особенностей организационного построения гостиницы перечень должностей может быть сокращен или расширен.

5 Проверка знаний по пункту 5 всех работников гостиницы проводится при подготовке к экспертной оценке и оформляется соответствующим документом (протоколом) юридического лица (филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц), индивидуального предпринимателя, который направляется аккредитованной организацией. Достоверность информации проверяется специалистом (специалистами) при выездной экспертной оценке путем выборочного собеседования с работниками гостиницы.

II. Минимально допустимое суммарное количество баллов при оценке персонала

Категория гостиницыКоличество баллов

"без звезд"19

"одна звезда"21

"две звезды"23

"три звезды"26

"четыре звезды"28

"пять звезд"30".
