

Статья 22. Порядок предъявления и рассмотрения претензий и исков

1. При неисполнении, ненадлежащем или несвоевременном исполнении обязательств по перевозке пассажиров, хранению и перевозке грузов, грузобагажа и багажа, пассажиры, отправители и получатели вправе предъявить соответствующим предприятиям железнодорожного транспорта претензии в порядке и сроки, которые установлены уставом железных дорог Российской Федерации, а также международными договорами Российской Федерации.

2. При отклонении претензий полностью или частично или неполучении ответа в течение установленных для их рассмотрения сроков пассажиры, отправители и получатели грузов, грузобагажа и багажа имеют право предъявить иски к предприятиям железнодорожного транспорта соответственно в суд, арбитражный суд или третейский суд в шестимесячный срок со дня получения ответа или со дня истечения сроков, установленных уставом железных дорог Российской Федерации для ответа.

Порядок предъявления и рассмотрения исков пассажиров, отправителей и получателей грузов, грузобагажа и багажа при осуществлении международного железнодорожного сообщения определяется соответствующими международными договорами Российской Федерации.

3. Претензии предприятий железнодорожного транспорта к пассажирам, отправителям и получателям, связанные с перевозками пассажиров, хранением и перевозками грузов, грузобагажа и багажа, предъявляются в сроки, установленные уставом железных дорог Российской Федерации.

При отклонении претензий полностью или частично или неполучении ответа в течение сроков, установленных для их рассмотрения, предприятия железнодорожного транспорта вправе предъявить иски в суд, арбитражный суд или третейский суд в течение шестимесячного срока.

Указанный срок исчисляется в порядке, установленном уставом железных дорог Российской Федерации.