

О проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования

Постановление · № 1529 · от 11.11.2024 · Правительство Российской Федерации · Действует с изменениями

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 11 НОЯБРЯ 2024 Г. № 1529

МОСКВА

О проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования

В целях повышения доступности, удобства и прозрачности получения услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, а также эффективности информационного взаимодействия путем внедрения электронного документооборота между гражданами, государственными органами и организациями Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Провести со дня вступления в силу настоящего постановления по 1 октября 2025 г. на территории Московской области эксперимент по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее соответственно - специализированная организация, эксперимент).
2. Утвердить прилагаемое Положение о проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.
3. Установить, что участниками эксперимента являются:

Правительство Московской области;

специализированная организация, предоставляющая услуги в рамках договора о техническом обслуживании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (далее - договор) на территории Московской области, самостоятельно в добровольном порядке принявшая решение об участии в эксперименте путем подписания с Правительством Московской области соглашения о взаимодействии в рамках эксперимента;

граждане, добровольно принявшие решение об участии в эксперименте путем подачи заявки (оферты) на заключение в электронной форме договора и выразившие согласие на участие в эксперименте в личном кабинете заявителя в государственной информационной системе "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", а также завершившие прохождение процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

4. Рекомендовать Правительству Московской области в целях координации работы по реализации эксперимента и обеспечения его экспертно-методологического сопровождения сформировать межведомственную рабочую группу под председательством вице-губернатора Московской области, курирующего вопросы топливно-энергетического комплекса, утвердить положение о межведомственной рабочей группе и состав ее участников, предусмотрев в ее составе представителя автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" в качестве ответственного секретаря, в течение 12 рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления.
5. Министерству энергетики Российской Федерации, Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" в течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления представить в Правительство Московской области кандидатуры ответственных представителей для включения их в состав межведомственной рабочей группы для обеспечения экспертно-методологического сопровождения эксперимента.
6. Рекомендовать специализированной организации в течение 5 рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления представить в Правительство Московской области кандидатуры ответственных представителей для включения их в состав межведомственной рабочей группы для обеспечения экспертно-методологического сопровождения эксперимента.
7. Рекомендовать председателю межведомственной рабочей группы:
обеспечить формирование плана-графика проведения эксперимента, подготовку методических рекомендаций по проведению эксперимента и оценке его результатов (далее - методические рекомендации) и утвердить план-график проведения эксперимента и методические рекомендации в течение 20 рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления;
обеспечить реализацию плана-графика проведения эксперимента в сроки, установленные Положением о проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, утвержденным настоящим постановлением;
обеспечить проведение оценки результатов эксперимента в соответствии с методическими рекомендациями и представить в Правительство Российской Федерации отчет о реализации эксперимента, предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации в целях обеспечения возможности использования результатов эксперимента на постоянной основе, а также по распространению результатов эксперимента и созданных технологических решений на территории Российской Федерации до 1 декабря 2025 г.
8. Рекомендовать Правительству Московской области обеспечить контроль соблюдения требований, предусматривающих, что специализированная организация не вправе ограничивать граждан в подаче заявки (оферты) на заключение договора только в электронной форме.
9. Реализация уполномоченными органами исполнительной власти мероприятий, предусмотренных настоящим постановлением, осуществляется в пределах установленной предельной численности их работников и бюджетных ассигнований, предусмотренных уполномоченным органам исполнительной власти на руководство и управление в сфере установленных функций.
10. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНО

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования

1. Настоящее Положение устанавливает порядок проведения на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (далее - эксперимент).

2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

"газоиспользующее оборудование" - оборудование, в котором газ используется в качестве топлива;

"единый портал" - федеральная государственная информационная система "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)";

"заявитель" - гражданин (физическое лицо), являющийся заказчиком в соответствии с Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14 мая 2013 г. № 410 "О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (далее - правила пользования газом), или желающий заключить договор о техническом обслуживании внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования (далее - договор), имеющий личный кабинет на региональном портале и выразивший согласие на участие в эксперименте в личном кабинете на региональном портале, а также завершивший прохождение процедуры регистрации в федеральной государственной информационной системе "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" (далее - единая система идентификации и аутентификации);

"инфраструктура электронного Правительства Московской области" - комплекс государственных и муниципальных информационных систем, информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей Московской области, обеспечивающих поддержку деятельности органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области, а также получение гражданами и организациями государственных и муниципальных услуг и информации о деятельности органов государственной власти Московской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Московской области;

"личный кабинет" - отдельный раздел регионального портала, предназначенный для реализации заявителем своих прав и обязанностей по техническому обслуживанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с потребителя такого программного обеспечения платы, без использования специальных аппаратных средств;

"региональный портал" - государственная информационная система "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области";

"сопутствующие услуги" - услуги в рамках договора, включающие в себя:

проведение технического обслуживания газового оборудования;

поверку приборов учета газа;

ремонт или замену газоиспользующего оборудования;

возобновление подачи газа;

получение обратной связи от потребителей услуг;

"специализированная организация" - соответствующая требованиям, установленным правилами пользования газом, газораспределительная организация, осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с газопроводом, входящим в состав внутридомового газового оборудования, а также деятельность по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме, техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме и техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования в жилом доме (домовладении) с соблюдением требований, установленных законодательством о газоснабжении в Российской Федерации;

"техническое обслуживание газового оборудования" - работы и услуги по поддержанию внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования в техническом состоянии, соответствующем предъявляемым к нему нормативным требованиям.

3. Целями эксперимента являются:

а) повышение уровня доступности механизмов получения лицами, эксплуатирующими внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование, услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования и сопутствующих услуг;

б) сокращение трудовых и финансовых издержек специализированной организации путем сокращения бумажного документооборота, а также сроков оформления документов;

в) апробация полноты и достаточности инфраструктуры электронного Правительства Московской области и специализированной организации, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления услуг в рамках договора в электронном виде;

г) разработка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации, регламентирующих порядок электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования.

4. Задачами эксперимента являются:

а) обеспечение подачи заявителем заявки (оферты) на заключение договора со специализированной организацией и необходимых документов на региональном портале;

б) обеспечение подачи заявителем заявки на получение сопутствующих услуг на региональном портале;

в) организация электронного документооборота между заявителями и специализированной организацией (в том числе возможность подписания заявки (оферты) на заключение договора посредством простой электронной подписи физического лица, ключ которой получен в соответствии с Правилами использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25 января 2013 г. № 33 "Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг", а также договора и актов о результатах предоставления сопутствующих услуг посредством усиленной неквалифицированной электронной подписи физического лица, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке (далее - усиленная неквалифицированная

электронная подпись) или усиленной квалифицированной электронной подписи);

г) обеспечение подписания специализированной организацией договора посредством усиленной квалифицированной электронной подписи или усиленной неквалифицированной электронной подписи (в случае подписания представителем, действующим по доверенности), а также подписание работником специализированной организации актов о результатах предоставления сопутствующих услуг посредством усиленной квалифицированной электронной подписи или усиленной неквалифицированной электронной подписи;

д) обеспечение приема, рассмотрения обращений и сообщений заявителей, связанных с функционированием регионального портала в части качества предоставления услуги по заключению договора и (или) сопутствующих услуг, а также предоставлением указанных услуг специализированной организацией, поступающих в электронной форме посредством платформы обратной связи единого портала, а также регионального портала.

5. Эксперимент проводится в 4 этапа в следующие сроки:

I этап, срок окончания - 3-й рабочий день со дня вступления в силу постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2024 г. № 1529 "О проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования";

II этап, срок окончания - 28 декабря 2024 г.;

III этап, срок окончания - 15 апреля 2025 г.;

IV этап, срок окончания - 1 октября 2025 г.

6. На I этапе эксперимента Правительством Московской области:

обеспечено подписание соглашения о взаимодействии в рамках эксперимента со специализированной организацией;

обеспечена интеграция системы специализированной организации и осуществлен ввод в промышленную эксплуатацию на региональном портале сервиса по заключению в электронном виде договора между заявителем и специализированной организацией.

7. На II этапе эксперимента:

Правительством Московской области осуществлен ввод в промышленную эксплуатацию сервисов по подаче заявок на предоставление услуг по ремонту или замене газоиспользующего оборудования, получению обратной связи от потребителей услуг, а также получению актов о результатах предоставления указанных услуг в электронном виде на региональном портале; специализированной организацией на постоянной основе осуществляется учет и обработка обратной связи о качестве функционирования сервисов в целях предоставления информации межведомственной рабочей группе, сформированной в соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 11 ноября 2024 г. № 1529 "О проведении на территории Московской области эксперимента по внедрению электронного документооборота в части взаимодействия граждан и газораспределительных организаций при осуществлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования" (далее - межведомственная рабочая группа), для последующей оценки результатов эксперимента.

8. На III этапе эксперимента Правительством Московской области осуществлен ввод в промышленную эксплуатацию сервисов по подаче заявок на предоставление услуг по проведению технического обслуживания газового оборудования, проверке приборов учета газа, возобновлению подачи газа, а также получению актов о результатах предоставления указанных услуг в электронном виде на региональном портале.

9. На IV этапе эксперимента межведомственной рабочей группой подготовлены предложения по распространению результатов эксперимента и созданных технологических решений на территории

Российской Федерации и по внесению изменений в нормативные правовые акты Российской Федерации.

10. Для участия в эксперименте специализированная организация самостоятельно в добровольном порядке подписывает соглашение с Правительством Московской области о взаимодействии в рамках эксперимента.

11. Решение об участии в эксперименте принимается заявителем самостоятельно. Для участия в эксперименте заявитель выражает согласие на участие в эксперименте в личном кабинете на региональном портале и подает заявку (оферту) на заключение в электронной форме договора или выражает согласие на переход на электронное взаимодействие по действующему договору.

12. Специализированная организация вправе инициировать заключение договора, а также подачу заявок на предоставление сопутствующих услуг и получение актов о результатах предоставления сопутствующих услуг в электронном виде после выражения заявителем согласия на участие в эксперименте, полученного в личном кабинете заявителя на региональном портале.

13. Для получения услуги по заключению договора в течение проведения эксперимента заявителю обеспечивается возможность:

- а) подачи заявки (оферты) на заключение в электронной форме договора через личный кабинет на региональном портале;
- б) подписания (отклонения) договора через личный кабинет на региональном портале с помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи;
- в) получения сведений о ходе рассмотрения заявки (оферты) на заключение в электронной форме договора, а также информации о действиях специализированной организации через личный кабинет на региональном портале.

14. Для получения сопутствующих услуг заявителю обеспечивается возможность:

- а) подачи заявки на получение сопутствующих услуг в электронном виде через личный кабинет на региональном портале;
- б) получения сведений о ходе рассмотрения заявки на получение сопутствующих услуг, а также информации о действиях специализированной организации через личный кабинет на региональном портале;
- в) получения сообщений об удобных для заявителя дате (датах) и времени обеспечения допуска работников специализированной организации в жилое (нежилое) помещение для предоставления сопутствующих услуг, а также об изменении таких дат и времени;
- г) получения актов о результатах предоставления сопутствующих услуг через личный кабинет на региональном портале и их подписания с помощью усиленной неквалифицированной электронной подписи или усиленной квалифицированной электронной подписи.

15. Акты о результатах предоставления сопутствующих услуг в электронной форме считаются доставленными заявителю на 7-й день со дня размещения их в личном кабинете заявителя на региональном портале или на следующий день с момента входа заявителя на региональный портал с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

16. С момента технической готовности информационных систем участников эксперимента получать сведения из иных информационных систем с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия не допускается требовать от заявителя для заключения договора и (или) получения сопутствующих услуг:

- а) документы (их копии, реквизиты документов), удостоверяющие личность заявителя;
- б) документы (их копии), подтверждающие наличие у заявителей принадлежащих им на праве собственности или на ином законном основании зданий, строений, сооружений и помещений;
- в) документы, подтверждающие состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования и соответствие входящего в него оборудования нормативным техническим

требованиям, предъявляемым к этому оборудованию (технические паспорта, сертификаты соответствия и др.);

г) документы, содержащие дату опломбирования прибора учета газа изготовителем или организацией, осуществлявшей его последнюю поверку, а также установленный срок проведения очередной поверки;

д) копию акта о готовности сетей газопотребления и газоиспользующего оборудования объекта капитального строительства к подключению (технологическому присоединению) (в случае, если договор заключается до завершения мероприятий по подключению (технологическому присоединению) или акт о подключении (технологическом присоединении) (документ, фиксирующий место подключения газопроводов, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме или домовладения, к газораспределительной (присоединенной) сети);

е) копию акта о подключении (технологическом присоединении) или договора о подключении (технологическом присоединении) объекта капитального строительства к сети газораспределения;

ж) копию акта о выполнении работ по техническому диагностированию газопроводов, входящих в состав внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если такое техническое диагностирование проводилось по основаниям, предусмотренным правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению.

17. В течение проведения эксперимента устанавливаются следующие сроки:

а) при заключении договора - не более 4 рабочих дней со дня подтверждения специализированной организацией полноты и корректности представленных заявителем сведений;

б) при получении сопутствующей услуги по проведению технического обслуживания газового оборудования - не более одного рабочего дня с назначенной и (или) подтвержденной заявителем даты проведения технического обслуживания газового оборудования при условии предоставления допуска работника специализированной организации в жилое (нежилое) помещение в назначенный день;

в) при получении сопутствующей услуги по поверке приборов учета газа - не более одного рабочего дня с назначенной и (или) подтвержденной заявителем даты проведения поверки при условии предоставления допуска работника специализированной организации в жилое (нежилое) помещение в назначенный день;

г) при получении сопутствующей услуги по ремонту или замене газоиспользующего оборудования - не более одного рабочего дня с назначенной и подтвержденной заявителем даты проведения ремонта или замены газоиспользующего оборудования при условии предоставления допуска работника специализированной организации в жилое (нежилое) помещение в назначенный день (без учета приостановления срока рассмотрения заявки на получение сопутствующей услуги);

д) при получении сопутствующей услуги по возобновлению подачи газа - не более одного рабочего дня с назначенной и подтвержденной заявителем даты проведения проверки при условии предоставления допуска работника специализированной организации в жилое (нежилое) помещение.

18. Прием, рассмотрение обращений и сообщений заявителей в электронной форме, связанных с функционированием регионального портала в части качества предоставления услуги по заключению договора и (или) сопутствующих услуг, а также предоставлением указанных услуг специализированной организацией, осуществляются посредством электронной формы платформы обратной связи единого портала, а также регионального портала.