

Статья 13. Форма и содержание запросов о помощи

1. Запросы, сделанные на основании настоящего Соглашения, должны представляться в письменном виде. Документы, необходимые для выполнения запроса, должны быть к нему приложены. В условиях чрезвычайной ситуации может быть принят устный запрос, однако он должен быть подтвержден в письменной форме.
2. Запросы, сделанные на основании пункта 1 настоящей статьи, должны включать в себя следующую информацию:
 - а) таможенная служба, делающая запрос;
 - б) вид разбирательства;
 - в) предмет и причина запроса;
 - г) имена и адреса лиц, имеющих отношение к делу, если они известны, и
 - д) краткое описание дела и применяемых законов и правил.
3. Все контакты между таможенными службами осуществляются на английском языке или на языке, приемлемом для обеих Сторон. Информация, документы и другие сообщения, передаваемые таможенными службами друг другу, должны быть, в дополнение к передаче на языке оригинала, переведены на английский язык или на язык, приемлемый для получающей Стороны.