

Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком

Приказ · № 2386 · от 31.10.2016 · Министерство культуры · Утратил силу

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

31 октября 2016 г. № 2386

Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком

Зарегистрирован Минюстом России 13 апреля 2017 г.

Регистрационный № 46358

В соответствии со статьями 10 и 10.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2003, № 2, ст. 167; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946, 2016, № 10, ст. 1323), пунктом 2 Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 18.07.2007 № 452 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 30, ст. 3942; 2013, № 13, ст. 1558; 2014, № 39, ст. 5263; № 43, ст. 5900; 2015, № 46, ст. 6390; 2016, № 32, ст. 5116), приказываю:

1. Утвердить типовую форму договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком (приложение № 1).
2. Утвердить типовую форму договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком (приложение № 2).
3. Признать утратившим силу приказ Минкультуры России от 04.07.2016 № 1503 "Об утверждении примерной формы договора о реализации туристского продукта" (зарегистрирован в Минюсте России 23.09.2016 № 43775).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра культуры Российской Федерации А.Ю.Манилову.

Врио Министра Н.А.Малаков

Приложение № 1

к приказу Минкультуры России

от 31 октября 2016 г. № 2386

Типовая форма договора

о реализации туристского продукта, заключаемого между

туроператором и туристом и (или) иным заказчиком _____ "___" _____ 20__ г.

(место заключения договора) (дата заключения договора) Туроператор:

(полное и сокращенное наименование туроператора -

юридического лица; адрес (место нахождения), почтовый

адрес и реестровый номер туроператора) (далее - Исполнитель), в лице

_____,
Ф.И.О., должность (при наличии) действующего на основании

_____,
наименование и реквизиты (при наличии) документа с одной стороны, и Турист и (или) иной
Заказчик: _____, в лице

полное наименование юридического лица/

ФИО физического лица _____, (далее -

Заказчик, Турист), действующий на основании _____

указываются полномочия Заказчика на заключение Договора

(в случае, если Заказчик не является туристом) с другой стороны, вместе именуемые Стороны,
заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2016, № 10, ст. 1323) заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре указана в Приложении № 2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей
цены Туристского продукта)

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору);
- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае, если Турист выезжает за пределы территории Российской Федерации, Туроператор не позднее 24 часов до начала путешествия, обязан передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);
- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной

системы, содержащей сведения о перевозках;

- выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту, и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;
- выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

3.3. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);
- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (Приложение № 1);
- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в Приложении № 3 к Договору;
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт;

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.5. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

В соответствии со статьей 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2011, № 27, ст. 3880; 2012, № 19, ст. 2281) (далее - Федеральный закон) финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для следующих организаций: организаций, осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; государственных и муниципальных унитарных предприятий, а также государственных и муниципальных учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач; туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере выездного туризма и имеющих сформированный в соответствии со статьей 11.6 настоящего Федерального закона фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год

3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного

пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по

основаниям непреодолимой силы.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровья Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2016, № 10, ст. 1323) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации

6. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты и подписи Сторон Исполнитель: Заказчик: _____ Ф.И.О.
_____ (полное и сокращенное
наименование) _____ Документ, удостоверяющий личность _____ Местонахождение:

(наименование, номер, серия,
кем и когда выдан) Почтовый адрес: Зарегистрирован по _____ адресу

_____ ИНН/КПП Адрес фактического проживания _____ / _____
_____ Расчетный счет _____ Корреспондентский счет
_____ телефон _____ БИК _____ адрес
электронной почты в _____ телефон/факс
_____ адрес электронной почты Подпись _____
_____ / _____ сайт _____ Подпись, должность
_____ / _____ / м.п. (при наличии)

Приложение № 1

к договору _____

Заявка на бронирование _____ "дата"

1. Сведения о Туристе: (На русском и/или на английском языках) |-----|-----|-----|-----|
-----| | Фамилия, | Пол | Дата | Данные документа, | | имя, отчество|(муж, жен.)| рождения |
удостоверяющего личность | |(при наличии)| | | |-----|-----|-----|-----| | 1. | | | |
|-----|-----|-----|-----| | 2. | | | |-----|-----|-----|-----|
|Итого: | ____ чел. совершеннолетних, ____ детей до 18 лет | | | |-----|-----|
-----|

2. Информация о потребительских свойствах
туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия: |-----|-----|
-----| | Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество | | | дней/ночей начало/окончание | |-----|
-----|-----|-----| | | _/_/_ - _/_/_ |-----|-----|
-----| | | _/_/_ - _/_/_ |-----|-----|

2.2. Средство размещения: |-----|-----|-----|-----| | Наименование, | Категория
средства | Даты заезда и выезда | | (место нахождения | размещения | | | средства | (при наличии) | | |
размещения) | | | |-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|
-----| |-----|-----|-----|

2.3. Условия проживания |-----|-----|-----|-----| | Категория номера | Тип
размещения в номере | Категория | | | (количество человек | питания | | | в номере) | | |-----|-----|
-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
-----|-----|

2.4. Информация об услугах перевозки |-----|-----|-----|-----|-----| | Маршрут |
Класс | Номер рейса | Дата/время | Примечание | | | обслуживание | | | |-----|-----|-----|-----|
-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
----|

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте)

временного пребывания: |-----|-----|-----|-----| | ФИО Туриста | Маршрут | Тип
трансфера | Категория | | | перевозки | (при наличии) | транспорта/ | | | |вид транспорта| |-----|
|-----|-----|-----| | | | |-----|-----|-----|-----| | | | |-----|
--|-----|-----|-----|

Например, индивидуальный, групповой

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

-----	-----	-----	-----	-----
-----|-----|-----|-----|-----|

2.7. Иные дополнительные услуги: |-----|-----|-----|-----| | Наименование

услуги | Характеристики услуги: |-----|-----|-----|-----| | | |-----|-----|
-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
-----|

3. Общая цена Туристского продукта в рублях: Общая цена: Сумма цифрами:

Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования

в пользу Туриста, _____ (указываются

сведения о договоре добровольного страхования,

либо сведения об отсутствии такого договора).

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией,
указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование Заказчик ознакомлен в полном
объеме. Заказчик: _____

(Ф.И.О) (подпись) Исполнитель: _____/_____

(Ф.И.О) (подпись) М.п. (при наличии)

Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика
осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и
неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при
наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым
заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию
туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного
проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного
пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в
страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской
Федерации и страны временного пребывания

Приложение к Заявке на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика |-----|-----|-----|-----|

Информация, доведенная до Заказчика | Да/ | Нет | | | Информация | | |-----|-----|
-----|-----| | О потребительских свойствах Туристского | | | |продукта | | | |-----|
-----|-----|-----| | О всех третьих лицах, которые будет | | | |оказывать отдельные услуги, входящие

в | | | Туристский продукт, если это имеет значение, | | | исходя из характера Туристского продукта |
 | | |-----|-----|-----| О правилах въезда в страну (место) | | | временного
 пребывания и выезда из страны | | | (места) временного пребывания, включая | | | сведения о
 необходимости наличия визы для | | | въезда в страну и (или) выезда из страны | | | временного
 пребывания | | |-----|-----|-----| Об основных документах, необходимых
 для | | | въезда в страну (место) временного | | | пребывания и выезда из страны (места) | | |
 временного пребывания | | |-----|-----|-----| О таможенных,
 пограничных, медицинских, | | | санитарно-эпидемиологических и иных правилах | | | (в объеме,
 необходимом для совершения | | | путешествия) | | |-----|-----|-----| Об
 обычаях местного населения, о религиозных | | | обрядах, о святынях, памятниках природы, | | |
 истории, культуры и других объектах | | | туристского показа, находящихся под особой | | |
 охраной, состоянии окружающей среды | | |-----|-----|-----| О
 национальных и религиозных особенностях | | | страны (места) временного пребывания | | |-----
 -----|-----|-----| О порядке доступа к туристским ресурсам с | | | учетом
 принятых в стране (месте) временного | | | пребывания ограничительных мер (в объеме, | | |
 необходимом для совершения путешествия) | | |-----|-----|-----| Об
 опасностях, с которыми Турист может | | | встретиться при совершении путешествия, в | | | том
 числе о необходимости проходить | | | профилактику в соответствии с международными | | |
 медицинскими требованиями | | |-----|-----|-----| О возможных рисках
 и их последствиях для | | | жизни и здоровья потребителя в случае, если | | | Турист предполагает
 совершить путешествие, | | | связанное с прохождением маршрутов, | | | представляющих
 повышенную опасность для его | | | жизни и здоровья (горная и труднопроходимая | | | местность,
 спелеологическая и водные | | | объекты, занятие экстремальными видами | | | туризма и спорта и
 другие) | | |-----|-----|-----| О месте нахождения, почтовых адресах и | | |
 | | | номерах контактных телефонов органов | | | государственной власти Российской Федерации, | | |
 | | | дипломатических представительств и | | | консульских учреждений Российской Федерации, | | |
 | | | находящихся в стране (месте) временного | | | пребывания, в которые Турист может | | | обратиться
 в случае возникновения в стране | | | (месте) временного пребывания чрезвычайных | | | ситуаций
 или иных обстоятельств, угрожающих | | | безопасности его жизни и здоровья, а также | | | в
 случаях возникновения опасности причинения | | | вреда имуществу Туриста | | |-----
 -----|-----|-----| О порядке и сроках предъявления к | | | организации, предоставившей
 финансовое | | | обеспечение ответственности туроператора | | | требование о выплате страхового
 возмещения | | | по договору страхования ответственности | | | туроператора либо требования об
 уплате | | | денежной суммы по банковской гарантии | | |-----|-----|-----|
 | О порядке и сроках предъявления к | | | объединению туроператоров в сфере выездного | | |
 туризма требования о возмещении реального | | | ущерба за счет фонда персональной | | |
 ответственности при условии, что денежных | | | средств страховщика или гаранта для выплаты | | |
 страхового возмещения по договору | | | страхования ответственности туроператора или | | | уплаты
 денежной суммы по банковской гарантии | | | оказалось недостаточно в случае, если фонд | | |
 персональной ответственности туроператора не | | | достиг максимального размера | | |-----
 -----|-----|-----| О порядке и сроках предъявления к | | | объединению
 туроператоров в сфере выездного | | | туризма требований о возмещении реального | | | ущерба за
 счет средств фонда персональной | | | ответственности туроператора в сфере | | | выездного
 туризма в случае, если фонд | | | персональной ответственности туроператора | | | достиг
 максимального размера | | |-----|-----|-----| Об условиях договора
 добровольного | | | страхования, о страховщике, об организациях, | | | осуществляющих в
 соответствии с договором, | | | заключенным со страховщиком, организацию | | | оказания
 медицинской помощи в экстренной и | | | неотложной формах в стране временного | | | пребывания

и ее оплату, возвращения | | | тела (останков), а также о порядке обращения | | | Туриста в связи с наступлением страхового | | | случая (о месте нахождения, номерах | | | контактных телефонов страховщика, иных | | | организаций), если договор добровольного | | | страхования заключается с Заказчиком от | | | имени страховщика | | | ----- | ----- | ----- | О необходимости самостоятельной оплаты | | | Туристом медицинской помощи в экстренной и | | | неотложной формах в стране временного | | | пребывания, возвращении тела (останков) за | | | счет лиц, заинтересованных в возвращении | | | тела (останков), в случае отсутствия у | | | туриста договора добровольного страхования | | | (страхового полиса), о требованиях | | | законодательства страны временного | | | пребывания к условиям страхования в случае | | | наличия таких требований | | | ----- | ----- | ----- | Об адресе (месте пребывания) и номере | | | контактного телефона в стране (месте) | | | временного пребывания руководителя группы | | | несовершеннолетних граждан в случае, если | | | Туристский продукт включает в себя | | | организованный выезд группы | | | несовершеннолетних граждан без сопровождения | | | родителей, усыновителей, опекунов или | | | попечителей | | | ----- | ----- | ----- | О возможности Туриста добровольно | | | застраховать риски, связанные с | | | неисполнением или ненадлежащем исполнении | | | исполнителем своих обязательств по договору, | | | а также иные риски связанные с совершением | | | путешествия и не покрываемые финансовым | | | обеспечением ответственности туроператора | | | ----- | ----- | ----- | О членстве Туроператора, осуществляющего | | | деятельность в сфере выездного туризма, в | | | объединении туроператоров в сфере выездного | | | туризма | | | ----- | ----- | ----- | О возможности Заказчика обратиться за | | | оказанием экстренной помощи с указанием | | | сведений об объединении туроператоров в | | | сфере выездного туризма и о способах связи с | | | ним (номеров телефонов, факсов, адреса | | | электронной почты и других сведений) | | | ----- | ----- | ----- | О переходе к объединению туроператоров в | | | сфере выездного туризма, принадлежащего | | | Заказчику права требования о выплате | | | страхового возмещения по договору | | | страхования ответственности туроператора к | | | страховщику либо об уплате денежной | | | суммы по банковской гарантии в пределах | | | суммы расходов, понесенных объединением | | | туроператоров в сфере выездного туризма | | | при оказании экстренной помощи Туристу | | | ----- | ----- | ----- | Иная информация: | | | ----- | ----- | ----- |

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик:

_____ " ____ " _____ 20__ г.

(Ф.И.О) (подпись) (дата)

Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору. Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование

Приложение № 2

к договору _____

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре: |-----| |-----| | Полное наименование | | | |-----| |-----| | Сокращенное наименование | | | |-----| |-----| | Адрес (место нахождения) | | | |-----| |-----| | Почтовый адрес | | | |-----| |-----| | Реестровый номер | | | |-----| |-----| | Телефон / факс | | | |-----| |-----| | Адрес электронной почты / Сайт | | | |-----| |-----| | Режим работы | | | |-----|

-----|-----|

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей (-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора: |-----|-----|-----|-----|-----|-----|

--| №| Наименование | Вид | Номер, дата | Размер | Адрес/ | Сайт/ | | | организации, | финансового | и срок действия | финансового | почтовый | адрес | | предоставившей | обеспечения | договора | обеспечения | адрес | электрон- | | | финансовое | ответственности | страхования | ответственности | | ной почты | | | обеспечение | ответственности | туроператора | | | | туроператора | | туроператора | (каждой из | | | | | и (или) договора | организаций, | | | | | о предоставлении | предоставившей | | | | | | банковской | финансовое | | | | | гарантии | обеспечение | | | | | ответственности) | | | |-----|

|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

-----|-----|-----|

- В случае, если финансовое обеспечение предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение

- в случае, если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" наличие у туроператора финансового обеспечения не требуется, указываются соответствующие основания

3. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор: |-----|-----|-----|-----|-----|-----| Наименование | Ассоциация | | объединения | "Объединение туроператоров | | в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----|-----| Адрес | | | (местонахождение) | | | организации | | |-----|

|-----|-----|-----|-----|-----|-----| Телефон | | | "Горячая линия" | | |-----|-----|

-----|-----|-----|-----|-----|-----| Адрес электронной | | | почты/Сайт | | |-----|-----|

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией. Заказчик:

_____ " " _____ 20__ г.

(Ф.И.О) (подпись) (дата)

Приложение № 3 к договору _____

Опись документов, принятых от Заказчика |---|-----|-----|-----|-----| | Вид документа | Количество/ | Подпись | | | ФИО Туриста | Туроператора | | | дата передачи | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 1. | Документ, удостоверяющий личность | | | Туриста | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 2. | Согласие в простой письменной форме | | | от Туриста на обработку и передачу | | | | своих персональных данных | | | | Туроператору и всем третьим лицам | | | | для исполнения Договора (в том числе | | | | для оформления виз, проездных | | | | документов, бронировании гостиницы) | | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 3. | Фотографии (с указанием размеров) | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 4. | Справка с места работы с указанием | | | | должности, оклада и стажа работы (на | | | | бланке компании) | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 5. | Справка из банка с выпиской о | | | | состоянии счета | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 6. | Нотариально заверенное согласие на | | | | выезд за границу несовершеннолетнего | | | | гражданина Российской Федерации | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 7. | Анкета | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 8. | Свидетельство о рождении | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 9. | Свидетельство о заключении брака | | | |-----|

-----|-----|-----|-----|-----| 10. | Другое (указать) | | | |-----|

|-----|-----| Заказчик: _____

(Ф.И.О) (подпись) Исполнитель: _____ / _____ / (Ф.И.О) (подпись) М.п.(при

наличии)

Приложение № 2

к приказу

Минкультуры России

от 31 октября 2016 г. № 2386

Типовая форма договора

о реализации туристского продукта, заключаемого между

турагентом и туристом и (или) иным заказчиком _____ " __ " _____ 20__ г. (место заключения договора) (дата заключения договора)

Турагент _____ (полное и сокращенное наименование турагента - юридического лица/

Ф.И.О. индивидуального предпринимателя) в лице _____ (далее - Исполнитель),

Ф.И.О., должность (при наличии) действующий по поручению Туроператора

_____ (указываются полное наименование, реестровый номер туроператора) на основании

_____ (указываются реквизиты договора на продвижение и реализацию

туристского продукта, заключенного между

туроператором и турагентом) (далее - также Туроператор) с одной стороны и Турист и (или) иной

Заказчик: _____, в лице

полное наименование юридического лица/

ФИО физического лица _____, (далее -

Заказчик, Турист), действующий на основании _____

указываются полномочия Заказчика на заключение Договора

(в случае, если Заказчик не является туристом) с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2016, № 10, ст. 1323) заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Туроператором, по договору о реализации туристского продукта (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в Приложении № 2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

(указываются сроки, порядок и способы оплаты общей цены Туристского продукта)

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением к Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору);
- не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. В случае если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, Исполнитель не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику оригинал Договора, документы, удостоверяющие его право на услуги, входящие в Туристский продукт, в том числе билет, подтверждающий право на перевозку (в том числе чартерную) до пункта назначения и обратно либо по иному маршруту, согласованному в Договоре (в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки), ваучер, договор страхования, заключенный в пользу Туриста (страховой полис);
- при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;
- выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;
- выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;
- принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).
- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком;
- уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;
- согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (Приложение № 1 к Договору);
- предоставить Заказчику Договор, заключенный между Туроператором и Турагентом, в том числе копию доверенности, выданной Туроператором, на заключение от имени Туроператора договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

- передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

3.2. Исполнитель вправе:

- в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта.

3.3. Заказчик обязан:

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору), на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);
- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование;
- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно Перечню документов и сведений, содержащихся в Приложении № 3 к Договору;
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.5. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда;
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности

Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

В соответствии со статьей 4.1 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2016, № 10, ст. 1323) (далее - Федеральный закон) финансовое обеспечение ответственности туроператора не требуется для: организации, осуществляющей экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд; государственного и муниципального унитарных предприятий, а также государственного и муниципального учреждений, осуществляющих деятельность по организации путешествий в пределах территории Российской Федерации в целях решения социальных задач; туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма и имеющего сформированный в соответствии со статьей 11.6 настоящего Федерального закона фонд персональной ответственности туроператора в размере не менее семи процентов от общей цены туристского продукта в сфере выездного туризма за предыдущий год

3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (место) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи;
- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы.

5. Срок действия Договора
и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение

убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста угрозы безопасности его жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчик вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения.

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 49, ст. 5491; 2007, № 7, ст. 833; 2012, № 19, ст. 2281; 2015, № 27, ст. 3946) уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

6. Порядок и сроки предъявления претензии.

Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8. Реквизиты и подписи сторон Исполнитель: _____ Заказчик: _____ Ф.И.О.

_____ (полное и сокращенное Документ, удостоверяющий личность _____
наименование) юридического _____ лица/Ф.И.О. индивидуального

_____ предпринимателя (наименование, номер, серия,

кем и когда выдан) Местонахождение: _____

Почтовый адрес: Зарегистрирован по _____ адресу _____

_____ ИНН/КПП Адрес фактического проживания _____ / _____

_____ Расчетный счет _____ Корреспондентский счет _____

_____ телефон _____ БИК _____ адрес
электронной почты в _____ телефон/факс
_____ адрес электронной почты Подпись _____
_____/_____ сайт _____ Подпись, должность
_____/_____/ м.п. (при наличии)

Приложение № 1

к договору _____

Заявка на бронирование _____ "дата"

1. Сведения о Туристе: (На русском и/или на английском языках) |-----|-----|-----|-----
-----| | Фамилия, | Пол | Дата | Данные документа, | имя, отчество|(муж, жен.)| рождения |
удостоверяющего личность | |(при наличии)| | | |-----|-----|-----|-----| |1. | | | |
|-----|-----|-----|-----| |2. | | | |-----|-----|-----|-----|
|Итого: | ____ чел. совершеннолетних, ____ детей до 18 лет | | | |-----|-----|-----|-----
-----|

2. Информация о потребительских свойствах
туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия: |-----|-----|-----|-----
-----| | Страна, город/курорт | Даты пребывания, количество | | | дней/ночей начало/окончание | |-----
-----|-----|-----| | | _/_/_ - _/_/_ | |-----|-----|-----|-----|
----| | | _/_/_ - _/_/_ | |-----|-----|-----|-----|

2.2. Средство размещения: |-----|-----|-----|-----| | Наименование, | Категория
средства | Даты заезда и выезда | | (место нахождения | размещения | | | средства | (при наличии) | | |
размещения) | | | |-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----|
-----| |-----|-----|-----|-----|

2.3. Условия проживания |-----|-----|-----|-----| | Категория номера | Тип
размещения в номере | Категория | | | (количество человек | питания | | | в номере) | | |-----|-----|-----
-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----|
-----|-----|-----|

2.4. Информация об услугах перевозки |-----|-----|-----|-----|-----|-----| | Маршрут |
Класс | Номер рейса | Дата/время | Примечание | | | обслуживание | | | |-----|-----|-----|-----|
----|-----| |-----|-----|-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----|-----|
----|

2.5. Услуги по перевозке в стране (месте)

временного пребывания: |-----|-----|-----|-----|-----| | ФИО Туриста | Маршрут | Тип
трансфера | Категория | | | перевозки | (при наличии) | транспорта/ | | | |вид транспорта| |-----
|-----|-----|-----| | | | |-----|-----|-----|-----|-----|-----| | | | |-----
--|-----|-----|-----|

Например, индивидуальный, групповой

2.6. Экскурсионная программа (включая информацию о
наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и
(или) инструктора-проводника): |-----|-----|-----|-----|-----|

-----	-----	-----	-----	-----	-----

2.7. Иные дополнительные услуги: |-----|-----|-----|-----|-----| | Наименование
услуги | Характеристики услуги: | |-----|-----|-----|-----|-----|-----|
-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

-----|

3. Общая цена Туристского продукта в рублях: Общая цена: Сумма цифрами:

_____ Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования

в пользу Туриста, _____ (указываются

сведения о договоре добровольного страхования, либо

сведения об отсутствии такого договора). С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на

бронирование Заказчик ознакомлен в полном объеме. Заказчик: _____

(Ф.И.О) (подпись) Исполнитель: _____ / _____

(Ф.И.О) (подпись) М.п. (при наличии)

Договор добровольного страхования, условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания (далее - медицинская помощь в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания), и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания

Приложение к Заявке на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика |-----|-----|-----| |

Информация, доведенная до Заказчика | Да/ | Нет | | | Информация | | |-----|-----|-----|

-----|-----| |О потребительских свойствах Туристского | | |продукта | | |-----|-----|

-----|-----|-----| |О всех третьих лицах, которые будет | | |оказывать отдельные услуги, входящие

в | | |Туристский продукт, если это имеет значение, | | |исходя из характера Туристского продукта |

| | |-----|-----|-----| |О правилах въезда в страну (место) | | |временного

пребывания и выезда из страны | | |(места) временного пребывания, включая | | |сведения о

необходимости наличия визы для | | |въезда в страну и (или) выезда из страны | | |временного

пребывания | | |-----|-----|-----| |Об основных документах, необходимых

для | | |въезда в страну (место) временного | | |пребывания и выезда из страны (места) | | |

|временного пребывания | | |-----|-----|-----| |О таможенных,

пограничных, медицинских, | | |санитарно-эпидемиологических и иных правилах | | |(в объеме,

необходимом для совершения | | |путешествия) | | |-----|-----|-----| |Об

обычаях местного населения, о религиозных | | |обрядках, о святынях, памятниках природы, | | |

истории, культуры и других объектах | | |туристского показа, находящихся под особой | | |

охраной, состоянии окружающей среды | | |-----|-----|-----| |О

национальных и религиозных особенностях | | |страны (места) временного пребывания | | |-----|

-----|-----|-----| |О порядке доступа к туристским ресурсам с | | |учетом

принятых в стране (месте) временного | | |пребывания ограничительных мер (в объеме, | | |

|необходимом для совершения путешествия) | | |-----|-----|-----| |Об

опасностях, с которыми Турист может | | |встретиться при совершении путешествия, в | | |том

числе о необходимости проходить | | |профилактику в соответствии с международными | | |

|медицинскими требованиями | | |-----|-----|-----| |О возможных рисках

и их последствиях для | | |жизни и здоровья потребителя в случае, если | | |Турист предполагает

совершить путешествие, | | | связанное с прохождением маршрутов, | | | представляющих повышенную опасность для его | | | жизни и здоровья (горная и труднопроходимая | | | местность, спелеологическая и водные | | | объекты, занятие экстремальными видами | | | туризма и спорта и другие) | | | -----|-----|----| О месте нахождения, почтовых адресах и | | | номерах контактных телефонов органов | | | государственной власти Российской Федерации, | | | дипломатических представительств и | | | консульских учреждений Российской Федерации, | | | находящихся в стране (месте) временного | | | пребывания, в которые Турист может | | | обратиться в случае возникновения в стране | | | (месте) временного пребывания чрезвычайных | | | ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих | | | безопасности его жизни и здоровья, а также в | | | случаях возникновения опасности причинения | | | вреда имуществу Туриста | | | -----|-----|----| О порядке и сроках предъявления к | | | организации, предоставившей финансовое | | | обеспечение ответственности туроператора | | | требование о выплате страхового возмещения | | | по договору страхования ответственности | | | туроператора либо требования об уплате | | | денежной суммы по банковской гарантии | | | -----|-----|----| О порядке и сроках предъявления к | | | объединению туроператоров в сфере выездного | | | туризма требования о возмещении реального | | | ущерба за счет фонда персональной | | | ответственности при условии, что денежных | | | средств страховщика или гаранта для выплаты | | | страхового возмещения по договору | | | страхования ответственности туроператора или | | | уплаты денежной суммы по банковской гарантии | | | оказалось недостаточно в случае, если фонд | | | персональной ответственности туроператора не | | | достиг максимального размера | | | -----|-----|----| О порядке и сроках предъявления к | | | объединению туроператоров в сфере выездного | | | туризма требований о возмещении реального | | | ущерба за счет средств фонда персональной | | | ответственности туроператора в сфере | | | выездного туризма в случае, если фонд | | | персональной ответственности туроператора | | | достиг максимального размера | | | -----|-----|----| Об условиях договора добровольного | | | страхования, о страховщике, об организациях, | | | осуществляющих в соответствии с договором, | | | заключенным со страховщиком, организацию | | | оказания медицинской помощи в экстренной и | | | неотложной формах в стране временного | | | пребывания и ее оплату, возвращения | | | тела (останков), а также о порядке обращения | | | Туриста в связи с наступлением страхового | | | случая (о месте нахождения, номерах | | | контактных телефонов страховщика, иных | | | организаций), если договор добровольного | | | страхования заключается с Заказчиком от | | | имени страховщика | | | -----|-----|----| О необходимости самостоятельной оплаты | | | Туристом медицинской помощи в экстренной и | | | неотложной формах в стране временного | | | пребывания, возвращении тела (останков) за | | | счет лиц, заинтересованных в возвращении | | | тела (останков), в случае отсутствия у | | | туриста договора добровольного страхования | | | (страхового полиса), о требованиях | | | законодательства страны временного | | | пребывания к условиям страхования в случае | | | наличия таких требований | | | -----|-----|----| Об адресе (месте пребывания) и номере | | | контактного телефона в стране (месте) | | | временного пребывания руководителя группы | | | несовершеннолетних граждан в случае, если | | | Туристский продукт включает в себя | | | организованный выезд группы | | | несовершеннолетних граждан без сопровождения | | | родителей, усыновителей, опекунов или | | | попечителей | | | -----|-----|----| О возможности Туриста добровольно | | | застраховать риски, связанные с | | | неисполнением или ненадлежащим исполнением | | | исполнителем своих обязательств по договору, | | | а также иные риски связанные с совершением | | | путешествия и не покрываемые финансовым | | | обеспечением ответственности туроператора | | | -----|-----|----| О членстве Туроператора, осуществляющего | | | деятельность в сфере выездного туризма, в | | | объединении туроператоров в сфере выездного | | | туризма | | | -----|-----|----| О возможности Заказчика обратиться за | | | оказанием экстренной помощи

с указанием | | | сведений об объединении туроператоров в | | | сфере выездного туризма и о способах связи с | | | ним (номеров телефонов, факсов, адреса | | | электронной почты и других сведений) | | | |-----|-----|-----| О переходе к объединению туроператоров в | | | сфере выездного туризма, принадлежащего | | | Заказчику права требования о выплате | | | страхового возмещения по договору | | | страхования ответственности туроператора к | | | страховщику либо об уплате | | | денежной суммы по банковской гарантии в | | | пределах суммы расходов, понесенных | | | объединением туроператоров в сфере выездного | | | туризма при оказании экстренной помощи | | | Туристу | | | |-----|-----|-----| Иная информация: | | | |-----|-----|-----| Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик:

_____ " " _____ 20__ г.

(Ф.И.О) (подпись) (дата)

Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору
Указывается информация, доведенная до Заказчика и не указанная выше в настоящем Приложении к Заявке на бронирование

Приложение № 2

к договору _____

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре: |-----|-----| Полное наименование/ | |
| Ф.И.О. индивидуального | | предпринимателя | |-----|-----| |
Сокращенное наименование | |-----|-----| Адрес (место
нахождения) | |-----|-----| Почтовый адрес | |-----|
--|-----| Реестровый номер | |-----|-----| |
Телефон / факс | |-----|-----| Адрес электронной почты / Сайт | | |
-----|-----| Режим работы | |-----|-----|
-----| 2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта |-----|-----| Полное
наименование | |-----|-----| Сокращенное наименование | |-----|
-----|-----| Адрес (место нахождения) | |-----|-----|
-----| Почтовый адрес | |-----|-----| Реестровый номер | |
|-----|-----| Телефон / факс | |-----|-----|
-----| Адрес электронной почты / Сайт | |-----|-----| Режим
работы | |-----|-----|

3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора: |-----|-----|-----|-----|-----|
--| №| Наименование | Вид | Номер, дата | Размер | Адрес/ Сайт/ | | | организации, | финансового | и
срок действия | финансового | почтовый | адрес | | предоставившей | обеспечения | договора |
обеспечения | адрес | электрон- | | | финансовое | ответственности | страхования | ответственности |
| ной почты | | | обеспечение | ответственности | туроператора | | | | туроператора | туроператора |
(каждой из | | | | и (или) договора | организаций, | | | | | о предоставлении | предоставившей | | | |
| | банковской | финансовое | | | | | гарантии | обеспечение | | | | | ответственности) | | | |-----|
|-----|-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----|-----|
-----| |-----|-----|-----|-----|-----| |-----|-----|-----|-----|-----|
-----|-----|-----|

- В случае, если финансовое обеспечение предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение
- в случае, если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" наличие у туроператора финансового обеспечения не требуется, указываются соответствующие основания

4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор: |-----|-----| | Наименование | Ассоциация | | объединения | "Объединение туроператоров | | в сфере выездного туризма "ТУРПОМОЩЬ" | |-----|-----|-----| | Адрес | | (местонахождение) | | | организации | | |-----|-----|-----| | Телефон | | "Горячая линия" | | |-----|-----|-----|-----| | Адрес электронной | | почты/Сайт | | |-----|-----|-----|-----|

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией. Заказчик:

_____ " " _____ 20__ г.

(Ф.И.О) (подпись) (дата)

Приложение № 3

к договору _____

Опись документов, принятых от Заказчика |---|-----|-----|-----| | Вид документа | Количество/ | Подпись | | | ФИО Туриста |Туроператора| | | дата передачи| | |-----|-----|-----|-----| |1. |Документ, удостоверяющий личность| | | |Туриста | | | |---|-----|-----|-----| |2. |Согласие в простой письменной форме| | | |от Туриста на обработку и передачу| | | |своих персональных данных| | | |Туроператору и всем третьим лицам| | | |для исполнения Договора (в том числе| | | |для оформления виз, проездных| | | |документов, бронировании гостиницы)| | | |---|-----|-----|-----| |3. |Фотографии (с указанием размеров)| | | |---|-----|-----|-----| |4..|Справка с места работы с указанием| | | |должности, оклада и стажа работы (на| | | |бланке компании)| | | |---|-----|-----|-----| |5. |Справка из банка с выпиской о| | | |состоянии счета | | | |---|-----|-----|-----| |6. |Нотариально заверенное согласие на| | | |выезд за границу несовершеннолетнего| | | |гражданина Российской Федерации| | | |---|-----|-----|-----| |7. |Анкета | | | |---|-----|-----|-----| |8. |Свидетельство о рождении | | | |---|-----|-----|-----| |9. |Свидетельство о заключении брака | | | |---|-----|-----|-----| |10.|Другое (указать) | | | |---|-----|-----|-----|

|-----|-----| Заказчик: _____

(Ф.И.О) (подпись) Исполнитель: _____/_____/ (Ф.И.О) (подпись) М.п.(при наличии)
