

Об утверждении Системы классификации пляжей

Приказ · № 119 · от 05.09.2006 · Федеральное агентство по туризму · Действует без изменений

ПРИКАЗ Федерального агентства по туризму

от 5 сентября 2006 г. N 119

Об утверждении Системы классификации пляжей

Зарегистрирован Минюстом России 20 октября 2006 г.

Регистрационный N 8391

В целях повышения качества услуг, предоставляемых в сфере туризма, обеспечения соблюдения современных стандартов обслуживания и гармонизации их с международными требованиями приказываю:

1. Утвердить прилагаемую Систему классификации пляжей.
2. Заместителю руководителя Ростуризма (Назина Н.А.) разработать и утвердить план мероприятий по реализации Системы классификации пляжей.

Руководитель В.И.Стржалковский

Приложение

С И С Т Е М А

классификации пляжей

I. Общие положения

1.1. Классификация пляжей включает в себя проведение оценки их соответствия требованиям по безопасности, информационному обеспечению и предоставлению дополнительных услуг на пляжах (приложение N 1), присвоение пляжам соответствующих категорий, предусмотренных Системой классификации пляжей (далее - Система).

1.2. Система рекомендуется к применению на добровольной основе.

1.3. Пляжи классифицируются по трем категориям: I, II и III. Высшая категория пляжа - I, низшая - III.

1.4. Система разработана с учетом положений Водного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 47, ст. 4471), Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491), Федерального закона от 27 декабря 2002 г. N 184-ФЗ "О техническом регулировании" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 52 (ч. I), ст. 5140), Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 140), существующей зарубежной практики.

II. Основные цели

Основными целями создания Системы являются:

гармонизация критериев классификации пляжей в Российской Федерации с существующей зарубежной практикой;

обеспечение соблюдения современных стандартов обслуживания и качества услуг, предоставляемых на пляжах;

дифференциация пляжей в зависимости от качества и ассортимента предоставляемых услуг;

обеспечение потребителя полной и достоверной информацией (в т. ч. о соответствии пляжа категории);

повышение конкурентоспособности услуг пляжей;

содействие увеличению туристского потока и доходов от въездного и внутреннего туризма за счет укрепления доверия российских и иностранных потребителей к объективности оценки услуг, предоставляемых на пляжах.

III. Организационная структура Системы

и функции ее участников

3.1. Организационную структуру Системы образуют:

Федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма;

Центральный орган Системы (далее - ЦОС);

Комиссия по оценке состояния пляжей (далее - Комиссия);

Комиссия по апелляциям.

3.2. Функции Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма:

координирует работу по проведению классификации пляжей;

определяет ЦОС - организацию, уполномоченную на осуществление работ по проведению оценки состояния пляжей;

утверждает решения Комиссии;

выдает свидетельства о присвоении категории пляжам (приложение N 2);

формирует Комиссию по апелляциям;

утверждает решения о приостановлении и об аннулировании свидетельств о присвоении категории пляжам.

3.3. Функции ЦОС:

осуществляет методическое руководство Системой;

организует разработку и утверждение документов, регламентирующих порядок проведения работ по классификации пляжей;

утверждает состав Комиссии;

разрабатывает и утверждает положение о Комиссии;

принимает заявки на проведение классификации пляжей (приложение N 3);

рассматривает заявки и принимает решение о принятии заявки на проведение классификации пляжей (приложение N 4);

организует публикации и предоставляет сведения об объектах классификации;

проводит подготовку (переподготовку, повышение квалификации) экспертов по оценке состояния установленным в Системе требованиям, ведет реестр экспертов, контролирует их деятельность;

организует проведение экспертной оценки соответствия пляжей;

организует проведение экспертизы документов по предложениям Комиссии и Комиссии по апелляциям;

принимает решение о привлечении экспертов к проведению работ по оценке соответствия пляжей установленным в Системе требованиям;

определяет требования к экспертам, осуществляющим оценку пляжей;

представляет документы по результатам экспертной оценки в Комиссию;

организует изготовление бланков свидетельств категорий пляжей, ведет учет и хранение бланков, а также учет выданных свидетельств;

осуществляет контроль за соответствием пляжей присвоенной категории;

осуществляет сбор и анализ информации по вопросам классификации пляжей;

готовит предложения по совершенствованию Системы;

осуществляет пропаганду в области классификации пляжей.

3.4. Функции Комиссии:

принимает решения о соответствии пляжей установленной в Системе категории;

готовит предложения о приостановлении и об аннулировании действия свидетельств о присвоении категории пляжам.

В состав Комиссии входят:

председатель Комиссии, избираемый членами Комиссии;

члены Комиссии.

Членами Комиссии являются:

представители федерального органа исполнительной власти в сфере туризма;
представители органов исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации и муниципальных образований соответствующих территорий;
представители ЦОС;
представители организаций туристской индустрии и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

В заседаниях Комиссии могут принимать участие представители органов исполнительной власти в сфере туризма субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, на территории которых проводится классификация пляжей.

3.5. Комиссия по апелляциям формируется федеральным органом исполнительной власти в сфере туризма с привлечением представителей организаций туристской индустрии и других организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

Комиссия по апелляциям собирается по мере необходимости. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией пляжей, рассматриваются в порядке, установленном в настоящей главе Системы.

IV. Порядок проведения работ по классификации пляжей

4.1. Классификация пляжей проводится в 2 этапа:

экспертная оценка соответствия пляжей установленным в Системе требованиям;
присвоение пляжам соответствующей категории по результатам экспертной оценки.

4.2. Экспертная оценка соответствия пляжей включает в себя проверку соответствия пляжей требованиям, установленным в Системе.

4.3. Экспертная оценка соответствия пляжей проводится в следующем порядке:

получение по инициативе заявителя заявки на проведение классификации пляжей;
проведение оценки пляжей установленным в Системе требованиям и составление акта.

Заявки на классификацию пляжей направляются в ЦОС. К заявке прилагается анкета-вопросник, содержащая сведения о пляжах.

4.4. После подачи заявки юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, являющимся собственником, арендатором пляжей и осуществляющим владение и их пользование (далее - владелец). ЦОС заключает договор с заявителем на выполнение работ по проведению классификации пляжей.

4.5. После заключения договора на проведение классификации пляжа ЦОС направляет экспертов для проведения работ по оценке соответствия пляжа минимальным требованиям, установленным в Системе;

К работе экспертов могут привлекаться специалисты в области туризма, представители общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма.

4.6. Результаты работы экспертов оформляются актом в 3 экземплярах. По одному экземпляру направляются в ЦОС, в Комиссию и заявителю.

4.7. Комиссия рассматривает акт и по результатам рассмотрения принимает решения о присвоении пляжам соответствующей категории или об отказе в присвоении категории. На основании решения Комиссии о присвоении пляжам категории оформляется протокол в 3 экземплярах, который подписывают председатель и члены Комиссии.

Один экземпляр протокола Комиссия передает в ЦОС.

ЦОС на основании полученного протокола, содержащего решение о присвоении пляжам соответствующей категории, готовит предложения в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма об утверждении решения о присвоении пляжам соответствующей категории.

Свидетельство о присвоении пляжам категории подписывается руководителем федерального органа исполнительной власти в сфере туризма.

В случае отказа в классификации пляжа Комиссия готовит соответствующее решение и направляет его в федеральный орган исполнительной власти в сфере туризма на утверждение. Не позднее 30

дней со дня утверждения решение с обязательным указанием причин отказа направляется заявителю.

4.8. Контроль за соответствием пляжей, прошедших процедуру классификации, соответствующей категории осуществляет ЦОС.

V. Порядок рассмотрения апелляций

5.1. Апелляции по вопросам, связанным с классификацией пляжей, рассматривает Комиссия по апелляциям.

5.2. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции в течение 30 дней после получения документов, поданных заявителем.

При необходимости Комиссия по апелляциям может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы. В этом случае срок рассмотрения апелляции увеличивается на время, необходимое для получения запрошенных материалов.

По окончании рассмотрения материалов Комиссия по апелляциям принимает решение и направляет его вместе с материалами по апелляции в ЦОС и заявителю с уведомлением о вручении.

Решение Комиссии по апелляциям является обязательным для исполнения для всех участников классификации.

Комиссия по апелляциям не рассматривает апелляции, связанные с выдачей свидетельств, срок действия которых к моменту подачи апелляции истек.

Приложение N 1

ТРЕБОВАНИЯ к пляжам на соответствие категории

1. Требования к обеспечению безопасности	+											+										
Требование		Категория I		Категория II		Категория III		+				+			+			+				
Наличие спасательной		+		+		+		службы				+				+			+			
Наличие медицинского		+		+		-		обслуживания				+										+

2. Требования к информационному обеспечению

Информация для посетителей пляжа размещается на информационном табло.

Информационное табло устанавливается у входа на пляж.

Рекомендуемые размеры табло - ширина не менее 1 м, высота - не менее 1,5 м.

Рекомендуемый цвет табло - белый.

Содержание отдельных полей информационного табло:

вид объекта (надпись на русском языке, дополнительно по усмотрению владельца пляжа допускается на иностранном языке и родных языках народов Российской Федерации);

информация о соответствующей категории пляжа;

схема объекта, на которой обозначаются:

охраняемая и неохраняемая зоны;

расположение объектов спасательной службы и медицинского обеспечения;

объекты санитарно-гигиенического назначения (туалеты, кабины для переодевания, душ и др.);

расположение водных баз и коридоров для водных видов спорта (вне территории пляжа);

расположение пунктов питания и развлечения;

другие указания по использованию объекта (например, "Запрещено для животных", "Запрещен проезд на моторных транспортных средствах" и др.).

Если зона, в которой вывешено табло, является неохраняемой, то следует написать "Неохраняемая зона" на русском языке (дополнительно по усмотрению владельца - на иностранном языке и родных языках народов Российской Федерации) и рекомендуется выделить надпись красным цветом.

Рекомендуется обозначать расстояние до охраняемой зоны синим цветом.

Черным цветом рекомендуется обозначать наименование юридического лица или Ф. И. О.

индивидуального предпринимателя - владельца пляжа на русском языке (дополнительно по

усмотрению владельца - на иностранном языке и родных языках народов Российской Федерации).
Информация о соответствующей категории пляжа может доводиться до потребителей путем вывешивания флага.

Рекомендуемые цвета флагов:

синий флаг - для пляжа I категории;

зеленый флаг - для пляжа II категории;

желтый флаг - для пляжа III категории.

3. Требования по обеспечению пляжей объектами санитарно-гигиенического назначения +-----
-----+ | | Категория I | Категория II | Категория III | +-----+-----
---+-----+-----+ | 1. Туалеты | да | да | да | +-----+-----+-----+-----+ |
| 2. Кабины для | да | да | да | | переодевания | | | +-----+-----+-----+-----+ | 3.
Душ | да | да | да | +-----+-----+-----+-----+ | 4. Местоположение | по всей
длине | по всей длине | не менее одного | туалетов, кабин | пляжа по одному | пляжа по одному | объекта
в | для переодевания | объекту | объекту | обособленных | и душа (объекты) | (расстояние | (расстояние
| охраняемых | | между объектами | между объектами | зонах пляжа, | | каждого вида | каждого вида
| при этом | | должно быть не | должно быть не | расстояние | | более 100 м | более 100 м | между
объектами | | | | должно быть не | | | более 100 м | +-----+-----+-----+
-----+-----+ | 5. Урны | по всей длине | по всей длине | по всей длине | | пляжа | пляжа | пляжа | |
| (расстояние | (расстояние | (расстояние | | между урнами не | между урнами не | между урнами не |
| более 100 м | более 100 м | более 100 м | | +-----+-----+-----+
-----+-----+ |

4. Требования к предлагаемым дополнительным услугам на пляжах

4.1. Пляжные услуги +-----+ | Требование | Категория
I | Категория II | Категория III | +-----+-----+-----+-----+ | 1. Обеспечение не
менее + | + | + | + | 20% активной пляжной | | | площади для свободного | | | | расположения
пляжных | | | | принадлежностей | | | посетителей пляжа | | | +-----+-----+-----+
+-----+ | 2. Обеспечение проходными + | - | - | | дорожками и другими | | | | удобствами для
инвалидов | | | +-----+-----+-----+-----+ | 3. Пляжные зонты и + | + | + | - |
| шезлонги | | | +-----+-----+-----+-----+ | 4. Столики и матрасы для + | + | - | - |
| шезлонгов | | | +-----+-----+-----+-----+ | 5. Пункты питания и + | + | + | - |
| развлечений (из легких | | | | конструкций) | | | +-----+-----+-----+-----+ | 6.
Передвижная торговля | - | - | + | | (разносчики) | | | +-----+-----+-----+-----+ |
| 7. Детские зоны + | + | + | - | +-----+-----+-----+-----+ | 8. Телефон + | + | - | - | +--
-----+-----+-----+-----+ | 9. Щиты с навешенными на + | + | + | + | | них
спасательными кругами | | | +-----+-----+-----+-----+ |

Примечание. Для пляжей I и II категорий все объекты работают на протяжении всего активного туристического сезона, для III категории - в зависимости от посещаемости.

4.2. Спортивные услуги (рекомендательно) +-----+ |
Категория I | Категория II | Категория III | +-----+-----+-----+ |
| Обособленные спортивные | Обособленные спортивные | | зоны с необходимым уровнем | зоны с
необходимым | | безопасности - площадки для | уровнем безопасности - | | пляжного
волейбола, | площадки для пляжного | | бадминтона, кеглей, других | волейбола, бадминтона, | | видов
спорта. Обособленные | кеглей, других видов | | спортивные зоны с | спорта. | | необходимым
уровнем | Примечание. | | безопасности для спортивных | Обособленные временные | | аттракционов,
батут, | водные базы для | | надувные аттракционы и | моторных и безмоторных | | другое. | водных
видов спорта | | Примечание. Обособленные | (катамараны, водные | | временные водные базы
для | лыжи, серфинг, скутера, | | моторных и безмоторных | лодки). Могут быть | | водных видов
спорта | оборудованы за | | (катамараны, водные лыжи, | территорией пляжей | | серфинг, парашюты,
лодки | | | "бананы", скутера, лодки, | | | водяные горки). Могут быть | | | оборудованы за

территорией| || пляжей | || +-----+

5. Общие требования к пляжам

5.1. Ежегодно перед началом купального сезона дно акватории пляжей должно очищаться от стекла, острых камней и других опасных предметов.

5.2. Граница заплыва на акватории пляжа должна обозначаться буями оранжевого цвета.

5.3. На пляже должны оборудоваться участки акватории для купания детей и для лиц, не умеющих плавать, с глубинами не более 1,2 м.

5.4. Участки для купания должны обозначаться линией поплавков, закрепленных на тросах или другим доступным способом.

5.5. Пляж должен оборудоваться стендами с материалами по профилактике несчастных случаев на воде и иметь стенды с указанием температуры воды и воздуха.

5.6. На пляже должны устанавливаться баки с питьевой водой, а при наличии водопровода - фонтанчики от водопроводной сети.

Приложение N 2

Образец ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТУРИЗМУ Адрес: 107084, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47 тел. 207-36-07, факс 207-74-36

С В И Д Е Т Е Л Ь С Т В О

о присвоении категории

регистрационный N _____ от _____

(число, месяц, год выдачи

свидетельства)

Пляжу _____

(наименование юридического лица, Ф. И. О. индивидуального

_____ предпринимателя - владельца пляжа)

юридический адрес (для юридического лица) _____ место жительства (для

индивидуального предпринимателя) _____

_____ фактический адрес пляжа (пляжного
комплекса) _____

_____ телефон _____ факс

_____ ПРИСВАИВАЕТСЯ КАТЕГОРИЯ "____" Разрешается применение знака

категории "____": флаг, вывеска, информация для потребителей, реклама. Срок действия

свидетельства до _____

(число, месяц, год) Руководитель _____ (подпись)

(расшифровка подписи) М. П.

Приложение N 3

Образец

Центральный орган Системы

_____ (наименование)

З А Я В К А на проведение классификации пляжа

_____ (наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя

(далее - заявитель), код ОКВЭД, юридический адрес)

_____ фактический адрес

_____ телефон _____ факс
_____ телекс _____ банковские реквизиты

_____ в лице
_____ (фамилия, имя, отчество руководителя)
просит провести классификацию пляжа. Заявитель обязуется выполнять требования, установленные
в Системе классификации пляжей. Руководитель организации _____
(подпись) (расшифровка подписи) М. П.

Приложение N 4

Образец

Центральный орган Системы

(наименование)

Р Е Ш Е Н И Е

о принятии заявки на проведение классификации пляжа

N _____ от "___" _____ 200_ г.

Рассмотрев заявку _____

(наименование юридического лица или Ф. И. О. индивидуального

предпринимателя) на классификацию пляжа, центральный орган Системы _____

(наименование) принимает следующее решение: 1. Заявка принята к рассмотрению. 2. Оценка пляжа
будет проведена на соответствие требованиям, установленным в Системе классификации пляжей

(указывается срок) 3. Работы будут проводиться в соответствии

(номер и дата договора) 4. Дополнительные сведения _____

Руководитель ЦОС _____

(подпись) (расшифровка подписи) Дата _____ М. П.
