

# Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии

Постановление · № 1935 · от 28.11.2025 · Правительство Российской Федерации · Действует без изменений

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 28 НОЯБРЯ 2025 Г. № 1935

МОСКВА

Об утверждении Правил выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии

В соответствии со статьей 17 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые Правила выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2026 г. и действует до 1 марта 2032 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации М.Мишустин

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 28 ноября 2025 г. № 1935

## ПРАВИЛА

выплаты туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии в случаях заключения туроператором более одного договора страхования либо более одного договора о предоставлении банковской гарантии или заключения туроператором договора либо договоров страхования и договора либо договоров о предоставлении банковской гарантии

1. Настоящие Правила устанавливают порядок выплаты туристу и (или) иному заказчику туристского продукта страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии (далее - выплата) в случае неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта туроператором, заключившим более одного договора страхования гражданской ответственности (далее - договор страхования), за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта и (или) договора о предоставлении банковской гарантии исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее соответственно - финансовое обеспечение ответственности, банковская гарантия).
2. Выплата осуществляется организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности (далее - организация), на основании требования о выплате в письменной форме (далее - требование), предъявленного туристом или его законным представителем и (или) иным заказчиком туристского продукта (далее - заявитель) в соответствии со статьей 17 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" .
3. В случае если требование предъявлено с нарушением условий, установленных частями второй и третьей статьи 17 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" , организация в течение 5 рабочих дней со дня получения требования обязана уведомить об этом заявителя с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.
- Организация отказывает в удовлетворении требования в случае непредставления заявителем недостающих и (или) надлежащим образом оформленных документов в соответствии с перечнем, указанным в абзаце первом настоящего пункта, в срок, установленный частью восьмой статьи 17 5 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" .
4. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, организации вправе заключить соглашение, которое устанавливает права и обязанности каждой из организаций (в том числе по взаимодействию при рассмотрении требований, включая обмен информацией о предъявленных требованиях, а также документами, прилагаемыми к требованиям), распределение между организациями обязанности по осуществлению выплат и очередность выплат организациями.
5. В случае если туроператором заключено более одного договора страхования и (или) получено несколько банковских гарантий, заявитель вправе по своему выбору предъявить требование любой организации в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного организацией.
6. Если требование, предъявленное заявителем в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил организации, с которой туроператором заключен договор финансового обеспечения ответственности, не удовлетворено или удовлетворено частично, заявитель вправе обратиться с требованием к другим организациям, предоставившим туроператору финансовое обеспечение ответственности, в размере части требования, оставшейся неудовлетворенной, в пределах размера финансового обеспечения ответственности, предоставленного этими организациями.