

О проведении в 2022 году эксперимента по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении

Распоряжение · № 3878-р · от 27.12.2021 · Правительство Российской Федерации · Действует без изменений

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

ОТ 27 ДЕКАБРЯ 2021 Г. № 3878-Р

МОСКВА

1. Провести со дня вступления в силу настоящего распоряжения по 15 декабря 2022 г. эксперимент по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении (далее - эксперимент).

2. Установить, что участниками эксперимента являются:

а) Минэкономразвития России, Минфин России, Минцифры России, Минтруд России, ФНС России, Росимущество;

б) органы исполнительной власти Московской области, Тульской области, Липецкой области, автономная некоммерческая организация "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" (по согласованию);

в) иные органы исполнительной власти, государственные учреждения, юридические лица, изъявившие желание принять участие в эксперименте по согласованию с Минэкономразвития России.

3. Минэкономразвития России:

в целях координации и методического обеспечения эксперимента в срок до 30 декабря 2021 г. образовать межведомственную рабочую группу по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении (далее - межведомственная рабочая группа), предусмотрев в том числе формирование проектных комитетов и экспертных групп межведомственной рабочей группы, а также утвердить ее состав и положение о ней, предусмотрев участие уполномоченных представителей Минэкономразвития России, Минфина России, Минцифры России, Минтруда России, ФНС России, Росимущества, органов исполнительной власти Московской области, Тульской области, Липецкой области и автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации";

в срок до 28 января 2022 г. обеспечить утверждение межведомственной рабочей группой регламента взаимодействия по апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении, перечня критериев оценки результатов эксперимента, плана мероприятий межведомственной рабочей группы на 2022 год, а также формы представления участниками эксперимента информации о ходе проведения эксперимента; ежемесячно, начиная с 15 марта 2022 г., представлять в Правительство Российской Федерации отчет о ходе проведения эксперимента;

в срок до 28 декабря 2022 г. представить в Правительство Российской Федерации итоговый отчет о проведении эксперимента.

4. Минфину России, Минцифры России, Минтруду России, ФНС России, Росимуществу и автономной некоммерческой организации "Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации" обеспечить представление в Минэкономразвития России:

ежемесячно, начиная с 5 марта 2022 г., информации о ходе проведения эксперимента;

в срок до 15 декабря 2022 г. итоговой информации о проведении эксперимента.

5. Рекомендовать органам исполнительной власти Московской области, Тульской области и

Липецкой области представлять в Минэкономразвития России:

ежемесячно, начиная с 5 марта 2022 г., информацию о ходе проведения эксперимента;
в срок до 15 декабря 2022 г. итоговую информацию о проведении эксперимента.

6. Минцифры России обеспечить экспертно-аналитическое, методологическое и организационное сопровождение процессов цифровой трансформации, осуществляемых в рамках апробации инструментов, обеспечивающих внедрение принципов клиентоцентричности в государственном управлении.

7. Установить, что проведение эксперимента осуществляется Минэкономразвития России, Минфином России, Минцифры России, Минтрудом России, ФНС России и Росимуществом в пределах установленной предельной численности работников их центральных аппаратов, а также бюджетных ассигнований, предусмотренных им в федеральном бюджете на руководство и управление в сфере установленных функций.

Председатель Правительства
Российской Федерации М.Мишустин