

Об утверждении методики определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

Приказ · № 63н · от 26.05.2025 · Министерство финансов · Действует без изменений

Министерство юстиции
Российской Федерации
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 82771
от 1 июля 2025 г.

МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

Москва

26 мая 2025 г. № 63н

Об утверждении методики определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

В соответствии с частью 10 статьи 8 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" и абзацем первым пункта 1 Положения о Министерстве финансов Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 329, приказываю:

1. Утвердить прилагаемую методику определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере.
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2026 года.

Министр А.Г.Силуанов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства финансов
Российской Федерации
от 26 мая 2025 г. № 63н

МЕТОДИКА

определения оценки исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере

1. Оценка исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере определяется уполномоченным органом в соответствии с оценкой потребителем государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителя государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее соответственно - исполнитель услуг, оценка потребителем услуг исполнителя услуг, потребитель услуг) 1, результатами мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере 2, а также независимой оценкой качества условий оказания услуг, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке (далее - независимая оценка качества) 3.

1 Пункт 7 статьи 3 Федерального закона от 13 июля 2020 г. № 189-ФЗ "О государственном (муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере" (далее - Федеральный закон).

2 Пункт 7 статьи 5 Федерального закона.

3 Статья 8 1 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", статья 79 1 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статья 95 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", статья 23 1 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. В случае реализации потребителем услуг права на оценку потребителем услуг исполнителя услуг 1, в целях определения оценки потребителем услуг исполнителя услуг потребителю услуг предоставляется возможность оценки по 5-балльной системе, в соответствии с которой исполнителю услуг выставляется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":

1 балл - полная неудовлетворенность;

2 балла - низкая степень удовлетворенности;

3 балла - средняя степень удовлетворенности;

4 балла - хорошая степень удовлетворенности;

5 баллов - высокая степень удовлетворенности.

3. Средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений оценки потребителем услуг исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 2 настоящей методики.

Средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг для n-го исполнителя услуг (C_n) рассчитывается по формуле:

,

где:

L_j - оценка j-ым потребителем услуг исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 2 настоящей методики;

m - количество оценок потребителем услуг исполнителя услуг.

4. Оценка уполномоченным органом исполнителя услуг по результатам проведения мониторинга достижения результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере (далее - оценка уполномоченным органом исполнителя услуг) определяется в соответствии с системой 5-балльной оценки на основе вывода о вероятности возникновения риска недостижения исполнителем услуг результатов оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере исполнителем услуг, сформированного уполномоченным органом в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере бюджетной, налоговой, страховой, валютной и банковской деятельности 2, исходя из следующего:

очень высокая вероятность - 1 балл;

высокая вероятность - 2 балла;

средняя вероятность - 3 балла;

низкая вероятность - 4 балла;

очень низкая вероятность - 5 баллов.

5. Средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений среднеквартальных оценок уполномоченными органами исполнителя услуг.

Средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг для n-го исполнителя услуг (AR_n) рассчитывается по формуле:

где:

m - количество уполномоченных органов;

Q_j - среднеквартальная оценка j -ым уполномоченным органом, рассчитываемая по формуле:

где:

$G_{j,v,i}$ - оценка j -ым уполномоченным органом исполнителя услуг, определенная в отношении v -ой государственной (муниципальной) услуги в социальной сфере в i -ом квартале в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

$S_{j,i}$ - количество оценок j -ым уполномоченным органом исполнителя услуг, определенных в i -ом квартале в соответствии с пунктом 4 настоящей методики;

k - количество кварталов.

6. В целях определения оценки исполнителя услуг, предусмотренной пунктом 7 настоящей методики, используется независимая оценка качества, значения показателей которой рассчитываются с максимально возможным значением в 100 баллов 4, определяемая в целях настоящей методики в соответствии с системой 5-балльной оценки исходя из следующего:

4 Пункт 3 Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 октября 2018 г., регистрационный № 52409), с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 августа 2024 г. № 408н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 сентября 2024 г., регистрационный № 79554).

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 0 до 19 баллов - 1 балл;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 20 до 39 баллов - 2 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 40 до 59 баллов - 3 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 60 до 79 баллов - 4 балла;

в случае если значение независимой оценки качества составляет от 80 до 100 баллов - 5 баллов.

7. Оценка исполнителя услуг рассчитывается уполномоченным органом как среднее арифметическое значений средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 3 настоящей методики, средней оценки уполномоченными органами исполнителя услуг, определенной в соответствии с пунктом 5 настоящей методики, и независимой оценки качества, определенной в соответствии с пунктом 6 настоящей методики.

Оценка исполнителя услуг для n -го исполнителя услуг (R_n) рассчитывается по формуле:

где:

C_n - средняя оценка потребителем услуг исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 3 настоящей методики;

AR_n - средняя оценка уполномоченными органами исполнителя услуг, определенная в соответствии с пунктом 5 настоящей методики;

I_n - независимая оценка качества, определенная в соответствии с пунктом 6 настоящей методики;

N - количество рассчитанных оценок, включенных в расчет оценки исполнителя услуг (принимает значение, равное "1", "2" или "3").

8. Уполномоченным органом осуществляется округление по правилам математического округления до 1 знака после запятой следующих полученных в результате расчета значений:
- значение средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 3 настоящей методики;
 - значение средней оценки уполномоченными органами исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 5 настоящей методики;
 - значение оценки исполнителя услуг, рассчитанное в соответствии с пунктом 7 настоящей методики.
9. В случае реализации потребителем услуг права на оценку потребителем услуг исполнителя услуг, расчет уполномоченным органом средней оценки потребителем услуг исполнителя услуг осуществляется на постоянной основе в соответствии с пунктом 3 настоящей методики.
10. Оценка уполномоченным органом исполнителя услуг определяется ежеквартально в соответствии с пунктом 4 настоящей методики.
11. Оценка исполнителя услуг определяется уполномоченным органом на постоянной основе по мере обновления оценки потребителем услуг исполнителя услуг в соответствии с пунктом 3 настоящей методики, оценки уполномоченным органом исполнителя услуг в соответствии с пунктом 4 настоящей методики, а также независимой оценки качества в соответствии с пунктом 6 настоящей методики.