

О внесении изменений в Административный регламент Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации по исполнению государственной функции "Организация приема граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме, принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок"

Приказ · № 936н · от 02.12.2009 · Министерство здравоохранения и социального развития · Утратил силу

ПРИКАЗ

Министерства здравоохранения и социального развития

Российской Федерации

от 2 декабря 2009 г. N 936н

О внесении изменений в Административный регламент

Министерства здравоохранения и социального развития

Российской Федерации по исполнению государственной функции "Организация приема граждан, своевременного и полного рассмотрения

их обращений, поданных в устной или письменной форме,

принятие по ним решений и направление ответов в установленный

законодательством Российской Федерации срок"

Зарегистрирован Минюстом России 2 декабря 2009 г.

Регистрационный N 15377

Приказываю:

Внести в Административный регламент Министерства здравоохранения и социального развития

Российской Федерации по исполнению государственной функции "Организация приема граждан,

своевременного и полного рассмотрения их обращений, поданных в устной или письменной форме,

принятие по ним решений и направление ответов в установленный законодательством Российской

Федерации срок", утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития

Российской Федерации от 29 мая 2009 г. N 285н (зарегистрирован Минюстом России 24 июля 2009 г.,

регистрационный N 14400), изменения согласно приложению.

Министр Т.А.Голикова

Опубликован в Бюллетене нормативных актов федеральных органов исполнительной власти, 2009, N 34. - Прим. ред.

Приложение

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в Административный регламент Министерства

здравоохранения и социального развития Российской Федерации

по исполнению государственной функции "Организация приема

граждан, своевременного и полного рассмотрения их обращений,

поданных в устной или письменной форме, принятие по ним

решений и направление ответов в установленный

законодательством Российской Федерации срок"

Дополнить новым пунктом 31.1 следующего содержания:

"31.1. В случае, если в обращении граждан в Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации содержится информация о нарушениях гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе:

о незаконном взимании врачами и средним медицинским персоналом медицинских организаций денежных средств за оказание медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (далее - программа);

о незаконном взимании денежных средств в кассу медицинских организаций за оказание за плату медицинской помощи (предоставление услуг), предусмотренной программой;

о взимании денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных программой, на осуществление которых у медицинской организации не имеется специального разрешения соответствующего органа управления здравоохранением;

о незаконном взимании денежных средств за выдачу справок, направлений на лечение, рецептов на отпуск лекарственных средств и др., работник Отдела по работе с обращениями граждан в зависимости от содержания обращения в трехдневный срок направляет его в Департамент организации медицинской помощи и развития здравоохранения, Департамент развития медицинской помощи детям и службы родовспоможения, Департамент высокотехнологичной медицинской помощи или Департамент развития медицинского страхования Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, который в трехдневный срок со дня поступления соответствующей информации готовит:

проект поручения заместителя Министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения и социального развития с указанием в семидневный срок проверить поступившую от граждан информацию о нарушениях гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, установленных законодательством Российской Федерации, принять в отношении учреждений, допустивших соответствующие нарушения, меры, предусмотренные действующим законодательством, и информировать о результатах проверки и предпринятых мерах Минздравсоцразвития России;

проект письма заместителя Министра здравоохранения и социального развития Российской Федерации в соответствующий орган управления здравоохранением субъекта Российской Федерации, иной орган или Российскую академию медицинских наук в зависимости от подведомственности учреждений с рекомендацией проверить поступившую от граждан информацию о нарушениях гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, установленных законодательством Российской Федерации, и принять необходимые меры (в случае если проверка деятельности указанных учреждений не относится к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития).".